

## ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR CONNECT PLUS SERVICES

### **PRÄAMBEL**

Unter Berücksichtigung nachfolgender Erwägungsgründe:

- a. Der ANBIETER (wie nachfolgend in Ziffer 1 definiert) der CONNECT ONE SERVICES stellt für seine FAHRZEUGE eine Reihe von SERVICES in Verbindung mit dem werkseitig im FAHRZEUG eingebauten DEVICE zur Verfügung, die im Rahmen dieser Allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen näher beschrieben sind.
- b. In Verbindung mit dem DEVICE werden die folgenden SERVICES angeboten:
  - **Connect ONE Services:** Das sind die SERVICES, die automatisch und ohne zusätzliche Kosten ab dem Zeitpunkt der Auslieferung des FAHRZEUGS durch den Händler über das DEVICE zur Verfügung stehen. Einige dieser SERVICES können die Aktivierung durch den KUNDEN oder den NUTZER (falls zutreffend) erfordern.
  - **Connect PLUS Services:** Das sind die SERVICES, die – sofern verfügbar – ein zusätzliches Abonnement und die Aktivierung durch den KUNDEN oder NUTZER (falls zutreffend) und ggf. eine Bezahlung erfordern.
- c. Die vorliegenden ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN beziehen sich ausschließlich auf die sog. Connect PLUS SERVICES, die im Folgenden der Einfachheit halber als „SERVICES“ bezeichnet werden.
- d. Eine detaillierte Beschreibung der Connect ONE SERVICES, sofern verfügbar, finden Sie in den jeweiligen allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen, die Sie über die WEBSITE abrufen können.
- e. Die SERVICES können gegebenenfalls vom LOKALEN ANBIETER verkauft werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Rechnung, soweit es sich um entgeltliche SERVICES handelt.

vereinbaren die Parteien in Bezug auf die Erbringung von CONNECT ONE SERVICES was folgt:

Der KUNDE erkennt an, dass die vorliegenden ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN für CONNECT PLUS SERVICES (im Folgenden auch kurz als „AGB“ bezeichnet) ein integraler Bestandteil für die Erbringung von SERVICES nach diesen AGB sind.

Die Akzeptanz der vorliegenden AGB ist insoweit zwingend erforderlich, um die SERVICES nutzen zu können; dies erfolgt im Rahmen der Bestellung der CONNECT PLUS SERVICES durch online Signierung, entweder auf der WEBSITE oder in der MOBILEN ANWENDUNG oder der ON-BOARD-APP.

Der KUNDE versteht und akzeptiert, dass die Nutzung der SERVICES nach diesen AGB an das FAHRZEUG gebunden ist.

Das DEVICE und die hierüber verfügbaren SERVICES können nicht auf ein anderes als das in diesem Kaufvertrag genannte FAHRZEUG übertragen werden.

Der Leistungsumfang der SERVICES ist in Anhang I näher dargelegt. Einige SERVICES werden in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Typzulassungsrecht und den spezifischen Vorschriften des Landes erbracht, in dem das FAHRZEUG verkauft wird. Für einige der in Anhang I beschriebenen SERVICES ist möglicherweise eine zusätzliche Online-Aktivierung notwendig.

Die angebotenen SERVICES haben folgende Leistungsmerkmale:

- Dauer: wie für die LAUFZEIT DER SERVICES angegeben, ggf. nach einem TESTZEITRAUM
- Die SERVICES können im Einklang mit neuen technischen und/oder rechtlichen Anforderungen, wie in Ziffer 4.2 dargelegt, erweitert werden.

Der KUNDE sollte auch Anhang I sorgfältig lesen. Darin sind alle wichtigen Aspekte, Parameter und eventuellen Einschränkungen der SERVICES erklärt.

Diese AGB stellen das zentrale Regelwerk für die Erbringung der SERVICES dar, die von allen KUNDEN und/oder NUTZERN der SERVICES einzuhalten sind; KUNDEN haben die entsprechenden Informationen an NUTZER der FAHRZEUGE weiterzugeben.

Einige der in Anhang I beschriebenen SERVICES (mit + markiert) werden möglicherweise erst zu einem späteren Zeitpunkt zur Verfügung stehen. Dies hängt von der Marke und dem Fahrzeugmodell/Motortyp und der territorialen Verfügbarkeit ab. Der KUNDE wird gebeten, die tatsächliche Verfügbarkeit auf der WEBSITE und die Eignung seines FAHRZEUGS zu überprüfen.

### **1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

- „ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)“: diese beziehen sich auf die vorliegenden ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN für CONNECT PLUS SERVICES.

- „ANBIETER“: sowohl (i) STELLANTIS EUROPE S.p.A. mit Sitz in Turin, Italien, Corso Giovanni Agnelli N. 200, PLZ 10135, Steuernr. und USt-IdNr. 7973780013, Grundkapital gezeichnet und eingezahlt: EUR 850.000.000,00, eingetragen im Verzeichnis der Wirtschafts- und Verwaltungsdaten (R.E.A.) von Turin, Italien, unter der Nr. 07973780013, für die Marken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep und Abarth, oder (ii) PSA Automobile SA eine *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) mit einem Grundkapital von 300.176.800 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Versailles, Frankreich, unter der Nr. 542 065 479, mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich für die Marken Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall und Opel. Sowohl Stellantis Europe S.p.A. als auch PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) werden von Stellantis N.V. kontrolliert. Der ANBIETER der SERVICES gemäß diesen AGB ist in Anhang I für die jeweilige MARKE angegeben.

- „BESCHREIBUNG DER SERVICES“: die Beschreibung der in Anhang I aufgeführten SERVICES.

- „BETRIEBSSYSTEM“: das computergesteuerte System, das mit dem im FAHRZEUG eingebauten DEVICE verbunden ist und über welches die SERVICES bereitgestellt werden.

- „DATENSCHUTZGESETZE“: bezeichnet die Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und alle nationalen Durchführungsgesetze, Verordnungen und abgeleiteten Rechtsvorschriften in ihrer jeweils geänderten oder aktualisierten Fassung sowie alle Nachfolgevorschriften dazu.

- „DEVICE“: das werkseitig im FAHRZEUG eingebaute, computergestützte DEVICE, das die Nutzung der SERVICES ermöglicht – einschließlich aber nicht beschränkt auf Telekommunikationsboxen, Touchscreens oder Konnektivitätsgeräte, die für die Nutzung der SERVICES erforderlich sind – und vom

KUNDEN und/oder Nutzer zusammen mit dem FAHRZEUG erworben wurde.

Das DEVICE dient zur Erfassung von Fahrzeugdaten und -informationen, insbesondere in Bezug auf seinen Aufenthaltsort, Geschwindigkeit, Fahrtrichtung, zurückgelegte Wegstrecke und sonstige Diagnosedaten.

- „DIEBSTAHL“: Straftat gemäß § 242 des deutschen Strafgesetzbuchs (StGB) durch Wegnahme einer fremden, beweglichen Sache in der Absicht, die Sache sich oder einem Dritten rechtswidrig zuzueignen.

- „FAHRZEUG“: bezeichnet ein zugelassenes Neufahrzeug der jeweiligen MARKE, das in Anhang I aufgeführt und mit dem DEVICE ausgestattet ist.

- „FAHRZEUGORTUNG“: Die DEVICE-Funktion, mit der, wenn sie aktiviert ist, die Fahrzeugposition (z.B. über GPS) erfasst werden kann.

- „KUNDE“: der KUNDE, der den Kaufvertrag über ein FAHRZEUG unterzeichnet hat und die SERVICES nutzt. Handelt es sich dabei um eine natürliche Person, die im Rahmen dieser AGB zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit liegen, wird sie in diesen AGB als VERBRAUCHER bezeichnet.

- „LAUFZEIT DER SERVICES“: bezeichnet den Zeitraum, in dem die SERVICES erbracht werden. Die LAUFZEIT DER SERVICES kann 1 Monat, 12 Monate oder 24 Monate betragen oder wie auf der WEBSITE angegeben.

- „MARKE“ bezeichnet entweder Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles oder Opel (je nach Sachlage).

- „MOBILE ANWENDUNG“: bezeichnet die Anwendung für Smartphone- und Smartwatch-DEVICES, auf denen KUNDEN die SERVICES nutzen und die entsprechenden Konfigurationen festlegen können, falls zutreffend.

- „NUTZER“: bezeichnet den Fahrer / Mitfahrer, der das FAHRZEUG und die damit verbundenen SERVICES nutzt und nicht der KUNDE ist.

- „ON-BOARD-APP“ bezeichnet die Anwendung im Hauptgerät oder gegebenenfalls in der Infotainment-Einheit der dafür in Frage kommenden FAHRZEUGE, über die der KUNDE nach Annahme dieser AGB die SERVICE ONLINE abonnieren kann.

- „ONLINE“ bedeutet entweder über die WEBSITE, die MOBILE ANWENDUNG oder, sofern zutreffend, die ON-BOARD-APP, die mit dem Internet verbunden ist.

- „OPERATING CENTRE“ (Betriebszentrum): bezeichnet die von den SERVICE PROVIDERN eigenständig verwaltete Betriebsleitstelle, über die den KUNDEN (oder den NUTZERN des FAHRZEUGS) im Falle eines Unfalls oder der Notwendigkeit einer Pannenhilfe die entsprechenden Assistenzdienste zur Verfügung gestellt werden.

- „RAUB“: Straftat gemäß § 249 des deutschen Strafgesetzbuchs (StGB) durch Wegnahme einer fremden, beweglichen Sache mit Gewalt gegen eine Person oder unter Anwendung von Drohungen mit gegenwärtiger Gefahr für Leib oder Leben in der Absicht, die Sache sich oder einem Dritten rechtswidrig zuzueignen.

- „SERVICE/S“: bezeichnet die in diesen AGB in Anhang I näher beschriebenen SERVICES.

- „SERVICE PROVIDER“: Jeder Dienstleister und/oder Service-Provider, der SERVICES, DEVICES oder Strukturen im Zusammenhang mit

KONNEKTIVITÄTSSERVICES des FAHRZEUGS bereitstellt und/oder erbringt.

- „SIM-KARTE“: bezeichnet die in das DEVICE eingelegte Abonnementkarte für den Telefondienst, die zur Übertragung von Daten vom DEVICE an das BETRIEBSSYSTEM verwendet wird.

- „SUPPLIER ASSISTANCE NETWORK“: bezeichnet Einzelhändler, die vom ANBIETER autorisiert wurden, FAHRZEUGE zu verkaufen oder zu warten, sowie jede andere Person, die vom ANBIETER autorisiert wurde, Assistenzdienste zur Verfügung zu stellen.

- „TESTZEITRAUM“ bezeichnet den Zeitraum, in dem die SERVICES vom KUNDEN probeweise genutzt werden können, soweit ein Testzeitraum angeboten wird; weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer WEBSITE. Dieser Zeitraum startet mit dem Beginn der Neuwagengarantie.

- „VERTRAG“ bezeichnet die Vereinbarung, die sich aus diesen AGB ergibt, und die Annahme derselben durch den KUNDEN.

- „WEBSITE“: bezeichnet das Portal, das über die Internetadresse im Abschnitt „Konnektivität“ auf der Website der jeweiligen FAHRZEUGMARKE aufgerufen werden kann und auf dem der KUNDE alle weiteren Informationen über die Funktionen und den Betrieb des SERVICE sowie über deren Verfügbarkeit und Abdeckung je nach Modell und Verkaufsland des FAHRZEUGS finden kann.

## 2. ZWECK

Der Zweck dieser AGB ist es, die Beziehung zum KUNDEN, der den SERVICE nutzt, zu definieren und zu regeln.

## 3. FUNKTIONEN DES DEVICE / REMOTE-DEVICE-MANAGEMENT

### 3.1. Netzwerk-Kommunikationsverbindung und Datenübermittlung

Nach dem Einbau des DEVICE in das FAHRZEUG wird eine Netzwerk-Kommunikationsverbindung zwischen dem FAHRZEUG und dem jeweiligen BETRIEBSSYSTEM hergestellt und aufrechterhalten, um die für die Erbringung der SERVICES erforderliche Datenübermittlung durchzuführen. Eine solche Netzwerk-Kommunikationsverbindung ermöglicht je nach Art der erbrachten SERVICES die Übermittlung bestimmter FAHRZEUG-Daten über das Mobilfunknetz (sofern die Reichweite es erlaubt) an das BETRIEBSSYSTEM, einschließlich aber nicht beschränkt auf Folgendes:

- Status des FAHRZEUGS und/oder Diagnosedaten wie z. B. Motortemperatur, Öldruck, Kraftstoffverbrauch, Kilometerzahl, aktuelle Batterieladung, Standardcodes, Protokolle, Wartungsprobleme.
- „Alarme“ des FAHRZEUGS, wie z. B. getrennte Batteriekabel, abgeklemmte und/oder ungeladene Batterie, Bewegung des FAHRZEUGS bei abgezogenem Schlüssel, Benachrichtigung über mutmaßliche Unfälle.
- Nutzung des FAHRZEUGS, wie z. B. Position, zurückgelegte Wegstrecke, Betriebsstunden oder Standzeiten des FAHRZEUG-Motors, Geschwindigkeit, ADAS-Nutzung.
- Daten, die für SERVICES wie Navigationsinformationen, Sprachanfragen, Nachrichten erforderlich sind.

Hinweis: Der KUNDE hat jederzeit die Kontrolle über die diesbezügliche Datenübermittlung / Datenverarbeitung. Er kann jederzeit die entsprechende Datenweitergabe / Datenverarbeitung einschränken, indem er die jeweiligen Datenschutzeinstellungen für das FAHRZEUG ändert. Die Art und Weise, wie die entsprechenden Datenschutzeinstellungen geändert werden, hängt von der Ausstattung des FAHRZEUGS ab. Bei Rückfragen hierzu finden Sie weitere Informationen in der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch; zudem

können Sie sich an das Kundencenter des jeweiligen ANBIETERS für weitere Informationen wenden.

Entscheidet sich der KUNDE für eine Einschränkung der Datenübermittlung, insbesondere der Übermittlung von Geolokalisierungsdaten, kann dies die Erbringung der SERVICES einschränken und/oder beschränken.

Falls ein DIEBSTAHL vom KUNDEN gemeldet wird und er sich entschieden hat, die Weitergabe von Geolokalisierungsdaten einzuschränken, wird diese „Aus“-Einstellung, sofern sie zuvor gewählt wurde, vom OPERATING CENTER nicht beachtet, um das FAHRZEUG für den KUNDEN verfolgen zu können.

Aufgrund der Natur der neuen und sich weiterentwickelnden Technologie, die hinter den SERVICES steht, wird dem KUNDEN und den NUTZERN empfohlen, keine persönlichen/privaten Informationen preiszugeben, wenn sie Sprachbefehle geben oder Fragen stellen.

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung von Daten, die für den Verbindungsaufbau, das DEVICE-Management, die Erbringung der SERVICES in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Typzulassungsrecht und den Vorschriften, Software- und Firmware-Updates und die Verwaltung von Standardcodes erforderlich sind, von den Datenschutzeinstellungen nicht berührt werden bzw. geändert werden können.

### 3.2. Datenverwendung – Produktqualitätsverbesserung

Der KUNDE erkennt an und stimmt zu, dass zur Verbesserung der Qualität der vom ANBIETER hergestellten Produkte Fahrzeugdaten (wie in ANHANG II definiert) – mit Ausnahme der Geolokalisierung des FAHRZEUGS – zum Zweck der Vermeidung von Anomalien und der aggregierten Datenanalyse für das Produkt an den ANBIETER übertragen werden. Verbesserung oder Schaffung neuer Produkte. Weitere Informationen zu diesem und weiteren Zwecken finden Sie in der "Europäischen Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge" (als Anlage II beigefügt) beschrieben.

### 3.3. Remote-GERÄTEMANAGEMENT und Updates

Unbeschadet der nachstehenden Ziffer 12 werden das erforderliche DEVICE-Management und notwendige Software- und Firmware-Updates im Zusammenhang mit der Soft- und Firmware der SERVICES remote durchgeführt. Dies erfolgt z.B. unter Verwendung der „Over-the-Air“-Technologie. „Over-the-Air“-Technologie bezeichnet jegliche Kommunikation ohne physische Netzwerkverbindung (z. B. GSM 4G, WLAN).

Dazu wird nach jedem „Einschalten“ eine sichere Funknetzverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Server des DEVICE-Managements hergestellt, sofern ein Mobilfunknetz verfügbar ist. Je nach Ausstattung des Fahrzeugs muss die Konfiguration der Verbindung auf „Connected vehicle“ (vernetztes Fahrzeug) eingestellt werden, damit die Verbindung zum Funknetz hergestellt werden kann.

Ungeachtet eines gültigen Connected Service-Abonnements werden Software- und Firmware-Updates zur Produktsicherheit und/oder zum Produktschutz durchgeführt sowie Daten, die zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten erforderlich sind, verarbeitet, soweit der jeweilige Hersteller des FAHRZEUGS derartigen Pflichten unterliegt (z. B. geltendes Produkthaftungsrecht, eCall-Verordnung) oder wenn die Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen der jeweiligen Fahrzeugnutzer und Insassen notwendig ist.

Die Einrichtung einer sicheren Funknetzverbindung und die damit verbundenen Remote-Updates sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen und werden grundsätzlich auf Initiierung durch den Fahrzeugnutzer

nach einer entsprechenden Benachrichtigung durchgeführt.

## 4. ANNAHME, AKTIVIERUNG, ÄNDERUNG UND DURCHSETZBARKEIT – WIRTSCHAFTLICHE ASPEKTE

### 4.1. Annahme der AGB

Die Nutzung des DEVICE zur Nutzung der SERVICES setzt voraus, dass der KUNDE die vorliegenden AGB zuvor angenommen hat; dies erfolgt im Rahmen der Bestellung der SERVICES durch den KUNDEN.

Mit der Beantragung der Aktivierung der SERVICES und der Annahme (auch online) der vorliegenden AGB wird davon ausgegangen, dass der KUNDE den Inhalt der vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

### 4.2. Aktivierung

Nach Akzeptanz dieser AGB - online auf der WEBSITE oder in der MOBILEN ANWENDUNG - muss der KUNDE seine persönlichen Daten (einschließlich - falls erforderlich - einer gültigen Kredit-/Debitkartennummer) angeben, um die SERVICES zu bestellen und den Prozess zur Registrierung eines Kundenkontos abschließen.

Vorbehaltlich der nachfolgend dargestellten Schritte zur Aktivierung, werden die SERVICES aktiviert, sobald der KUNDE das FAHRZEUG in einem Gebiet mit GSM-Netzabdeckung im Fahrbetrieb genutzt hat. In der Regel sollte die Aktivierung der SERVICES spätestens bis zum dritten Start des FAHRZEUGS erfolgt bzw. abgeschlossen sein.

Die SERVICES werden im FAHRZEUG „Over the Air“ aktiviert.

Die SERVICES gelten als erfolgreich aktiviert, wenn der KUNDE die SERVICES im Abschnitt „Konnektivität“ der WEBSITE oder in der MOBILEN ANWENDUNG oder über die ON-BOARD-APP, sofern zutreffend, erworben hat und, falls erforderlich, eine Bestätigung erhalten hat, dass die Zahlung für die SERVICES eingegangen ist.

Nachfolgend wird der Aktivierungsprozess pro Marke im Detail erläutert:

*Für Peugeot, Citroën, DS Automobiles oder Opel:*

Der KUNDE muss das Abonnement abschließen, indem er den SERVICE aktiviert. Alle weiteren Schritte, die für die Aktivierung erforderlich sind, beispielsweise der Pairing-Prozess, werden in Anhang I beschrieben.

*Für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep oder Abarth:*

Die Aktivierung bzw. Inanspruchnahme der SERVICES erfordert die Einrichtung eines Kundenkontos einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse sowie die Verknüpfung des FAHRZEUGS mit dem Kundenkonto (im Folgenden auch „Registrierung“). Die Registrierung kann über die WEBSITE erfolgen. Die Registrierung wird durch Anklicken eines Aktivierungslinks, den der KUNDE im Rahmen einer Begrüßungs-E-Mail erhält, abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung und der Verknüpfung des Kundenkontos mit dem FAHRZEUG muss der KUNDE ggf. weitere Schritte zur Aktivierung der SERVICES durchführen, wie in Anhang I näher beschrieben.

Nach Abschluss der Kontoregistrierung kann der KUNDE mittels seinen Zugangsdaten (d. h. E-Mail und Passwort) sowohl auf die MOBILE ANWENDUNG als auch auf den persönlichen Kundenbereich der WEBSITE zugreifen und die Daten des FAHRZEUGS und die ON-BOARD-APP einsehen sowie die anderen verfügbaren Funktionen / SERVICES nutzen.

Die SERVICES werden nach Abschluss des Kaufvorgangs und in jedem Fall spätestens 15 Minuten nach Abschluss des Kaufs aktiviert.

Informationen über die Zahlungsmodalitäten für die SERVICES und die entsprechenden vom ANBIETER angebotenen Zahlungsmittel sind auf der WEBSITE verfügbar.

Weitere Informationen über den Aktivierungsprozess der SERVICES finden Sie auf der WEBSITE in unserem FAQ (Frequently Asked Questions). Wenn es dem KUNDEN nicht möglich sein sollte, die SERVICES zu aktivieren, empfehlen wir den zuständigen Kundendienst zu kontaktieren.

Der Vertrag über die in diesen AGB geregelten SERVICES kommt mit Aktivierung der SERVICES gemäß den vorgenannten Methoden in Abhängigkeit der jeweiligen Fahrzeugmarke unter Annahme (Akzeptanz) dieser AGB zustande.

Falls ein TESTZEITRAUM zur Verfügung steht, muss der KUNDE diese AGB (auch online) akzeptieren und eventuell eine gültige Kreditkartennummer bei der Registrierung seines Kontos angeben, um den TESTZEITRAUM nutzen zu können. Die Dauer des TESTZEITRAUMS startet mit dem Beginn der Neuwagengarantie. Weitere Informationen über den TESTZEITRAUM finden Sie auf der WEBSITE.

#### 4.3. Änderungen der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Der ANBIETER hat das Recht, diese AGB - vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen - jederzeit und vorübergehend nach billigem Ermessen zu ändern.

ALLE ÄNDERUNGEN, DIE DIESE AGB NICHT WESENTLICH BEEINFLUSSEN, WERDEN AUF DER WEBSITE VERÖFFENTLICHT UND SIND AB DEM DATUM IHRER VERÖFFENTLICHUNG GÜLTIG. IM FALL VON WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN (Z. B. DIE RECHTE DES KUNDEN UND/ODER DIE NUTZUNG SEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN GEMÄß DIESEN AGB WERDEN BEEINTRÄCHTIGT ODER ERHEBLICH VERÄNDERT), WIRD DER ANBIETER DEN KUNDEN – ZUSÄTZLICH ZUR VERÖFFENTLICHUNG DER ÄNDERUNGEN AUF DER WEBSITE – PER E-MAIL (SO FERN VERFÜGBAR) ODER AUF JEDE ANDERE DEM ANBIETER ZUR VERFÜGUNG STEHENDE WEISE ÜBER DIESE ÄNDERUNG INFORMIEREN.

IM FALL VON WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN ZUM NACHTEIL DES KUNDEN BESTEHT DAS RECHT, DEN VERTRAG ZU KÜNDIGEN. WIRD DER VERTRAG NICHT INNERHALB VON 30 TAGEN NACH VERÖFFENTLICHUNG ODER BEKANNTGABE DER JEWEILIGEN ÄNDERUNG GEKÜNDIGT, SO GILT DIE ÄNDERUNG ALS VOM KUNDEN / NUTZER AKZEPTIERT UND WIRD INTEGRALER BESTANDTEIL DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN. DAS VORGESANNTE RECHT ZUR KÜNDIGUNG BESTEHT NICHT, SOWEIT DIE ÄNDERUNGEN ZUR UMSETZUNG ZWINGENDER GESETZLICHER ANFORDERUNGEN (Z. B. E-CALL-VERORDNUNG) ERFORDERLICH SIND. DER ANBIETER WIRD DEN NUTZER AUF DAS KÜNDIGUNGSRECHT UND DIE DAMIT VERBUNDENEN RECHTSFOLGEN IM RAHMEN DER INFORMATION ÜBER (WESENTLICHE) ÄNDERUNGEN UND AUF ETWAIGE AUSNAHMEN IM FALL VON ÄNDERUNGEN AUFGRUND ZWINGENDER GESETZLICHER VORSCHRIFTEN HINWEISEN.

Die AGB in ihrer jeweils geltenden Fassung sind online auf der WEBSITE der jeweiligen Marke abrufbar. Im Falle von Widersprüchen zwischen der Papierversion und der Online-Version dieser AGB ist die Papierversion maßgeblich, mit Ausnahme späterer Änderungen, die gemäß dieser Ziffer 4.3. erfolgen.

#### 4.4. Geltungsbereich der AGB

Diese AGB gelten gegenüber dem KUNDEN ab dem Zeitpunkt als durchsetzbar, zu dem der KUNDE diese AGB akzeptiert hat. Änderungen der AGB gelten als akzeptiert, wenn der KUNDE die SERVICES nach Eintritt einer Änderung weiterhin nutzt.

#### 4.4 WIRTSCHAFTLICHE ASPEKTE

Der KUNDE erkennt an und akzeptiert ausdrücklich, dass Folgendes für den Zugriff auf die SERVICES durch ihn und/oder den Nutzer des FAHRZEUGS erforderlich sein kann:

- die Zahlung einer Gebühr, die auf der WEBSITE für jede LAUFZEIT DER SERVICES angegeben ist
- die Verwendung eigener mobiler Geräte (Smartphone und/oder Smartwatch) und dass diese SERVICES die Nutzung von Abonnements und Internetpaketen für die mobile Kommunikation erfordern können, die vom eigenen Mobilfunkanbieter bereitgestellt werden. Dieser Umstand kann zusätzliche Kosten verursachen, für die der ANBIETER nicht verantwortlich ist.

(Bei bestimmten MARKEN, wie auf der WEBSITE angegeben, ist der Preis für die SERVICES für eine erste LAUFZEIT DER SERVICES im Preis des FAHRZEUGS enthalten; danach wird eine Zahlung für nachfolgende Verlängerungen fällig).

Der KUNDE erkennt an und akzeptiert ausdrücklich, dass der ANBIETER keine Garantie für die Kompatibilität des Smartphones und/oder der Smartwatch des KUNDEN mit den SERVICES übernimmt und nicht für ein eventuelles Nichtfunktionieren dieser SERVICES verantwortlich ist.

Im Bereich Persönliches Profil kann der KUNDE Informationen über seine bisherigen Bestellungen von SERVICES einsehen (für jede Bestellung kann er den Betrag und die entsprechende Rechnung oder Quittung einsehen). Der KUNDE ist für die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der eingegebenen Daten verantwortlich. Diese können von ihm selbstständig geändert werden. Im Falle eines Antrags auf Änderung der Steuernummer/USt-IdNr. kann die Änderung nur durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst des ANBIETERS erfolgen.

#### 5. RÜCKTRITTS-/KÜNDIGUNGSRECHT – RÜCKERSTATTUNGEN

##### 5.1 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Gemäß § 355 BGB hat der VERBRAUCHER das Recht, vom VERTRAG über die Erbringung des SERVICE innerhalb der Widerrufsfrist von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem der VERBRAUCHER diese AGB zum ersten Mal unterzeichnet oder den VERTRAG abgeschlossen hat, ohne Vertragsstrafe zurückzutreten, also auch im Fall des TESTZEITRAUMS. In diesem Fall wird der Zugang zu den SERVICES unverzüglich beendet. Hat der VERBRAUCHER bei der Aktivierung eine Gebühr für die SERVICES entrichtet, so hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung dieser Gebühren für den Zeitraum, in dem er die SERVICES in Anspruch genommen hat, bevor der VERBRAUCHER von seinem Recht auf Rücktritt vom VERTRAG Gebrauch gemacht hat.

Der ANBIETER erstattet dem VERBRAUCHER den Betrag so schnell wie möglich und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Die Erstattung erfolgt auf dem Wege auf dem der Verbraucher die Zahlung geleistet hat. Der ANBIETER erhebt keine Gebühr für die Erstattung. Bei einem Widerruf während des TESTZEITRAUMS ist keine Erstattung fällig.

Unbeschadet des Vorstehenden hat der ABONNENT die Möglichkeit, den VERTRAG jederzeit zu kündigen. Wenn der KUNDE zu einem Zeitpunkt kündigt, zu dem der TESTZEITRAUM/die LAUFZEIT DER SERVICES noch nicht abgelaufen ist, kann der KUNDE die SERVICES bis zum Ende des TESTZEITRAUMS oder der LAUFZEIT DER SERVICES nutzen. Wenn der KUNDE bei einem Jahresabonnement für die in Anhang Ib genannten Marken vor Ablauf der LAUFZEIT DER SERVICES kündigt,

stehen die SERVICES ab sofort nicht mehr zur Verfügung; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

Darüber hinaus kann der KUNDE, vorbehaltlich der nachstehenden Ziffer 5.2. die SERVICES mit sofortiger Wirkung beenden, indem er das Kundenkontaktzentrum benachrichtigt.

#### 5.2 RÜCKERSTATTUNGEN

Wenn die SERVICES vom KUNDEN vor Ablauf der LAUFZEIT DER SERVICES gekündigt werden, erfolgt gemäß Ziffer 5.1. oben, abgesehen von den Rücktrittsrechten für VERBRAUCHER in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, keine Rückerstattung oder Erstattung von Zahlungen.

#### 6. Voraussetzungen - Bedingungen für den ordnungsgemäßen Betrieb des DEVICE und Haftungsbeschränkung - Territoriale Verfügbarkeit

##### 6.1. Voraussetzungen

Der KUNDE kann die angebotenen SERVICES unter folgenden Voraussetzungen nutzen:

- das Fahrzeug ist mit dem entsprechenden DEVICE ausgestattet
- der KUNDE muss rechts- und geschäftsfähig sein, um das FAHRZEUG zu kaufen und den Kaufvertrag zu unterzeichnen
- dem ANBIETER wird, soweit erforderlich, eine gültige Kredit-/Debitkartennummer mitgeteilt;
- gegebenenfalls ist es erforderlich, die MOBILE ANWENDUNG herunterzuladen

Der KUNDE erkennt durch diese AGB an, dass die SERVICES zur Nutzung an Bord des FAHRZEUGS bereitgestellt werden und bestätigt, dass er über ausreichende technische Kenntnisse verfügt, um auf die SERVICES zugreifen und sie nutzen zu können.

DER NUTZER IST DARÜBER INFORMIERT UND ERKENNT AN, DASS ÜBER DAS DEVICE GEOLOKALISIERUNGSDATEN DES FAHRZEUGS VERARBEITET UND BEI BEDARF AN DAS BETRIEBSSYSTEM UND DAS OPERATING CENTER ÜBERMITTELT WERDEN, UM SERVICES GEMÄß DEN BESTIMMUNGEN DER DATENSCHUTZHINWEISE ZU ERBRINGEN.

##### 6.1.1 Data Connectivity

Die Datenverbindung zwischen dem DEVICE und dem BETRIEBSSYSTEM erfolgt über eine im DEVICE integrierte SIM-KARTE. Connectivity ist nur in den auf der WEBSITE angegebenen Ländern gegeben, sofern in der Servicebeschreibung (Anlage I) nichts anderes angegeben ist.

##### 6.2 Bedingungen für den ordnungsgemäßen Betrieb des DEVICE und Haftungsbeschränkung

Der KUNDE erkennt an, dass die ordnungsgemäße Installation und Inbetriebnahme des DEVICE wesentliche Voraussetzungen für die Erbringung der SERVICES ist. Die Installation und Inbetriebnahme des DEVICE erfolgt durch den ANBIETER. Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass das DEVICE kein Risiko für die Gesundheit oder die Sicherheit des FAHRZEUGS darstellt und dass er es in keiner Weise manipulieren darf.

Sämtliche Einbau-, Ausbau-, Austausch-, Reparatur- und Wartungstätigkeiten oder sonstige Eingriffe am DEVICE während der für das FAHRZEUG gewährten Garantiezeit müssen von einer/einem vom ANBIETER autorisierten Werkstatt/Mitarbeiter durchgeführt werden, den der KUNDE über den Kundendienst des ANBIETERS kontaktieren kann.

In diesem Fall wird der KUNDE bei einer Fehlfunktion oder einem Ausfall des DEVICE dafür sorgen, dass das FAHRZEUG zum Lieferzentrum gebracht wird, in dem das FAHRZEUG abgeholt wurde, oder zu einem anderen vom ANBIETER autorisierten Zentrum.

Der KUNDE kann sich an den Kundendienst wenden, um weitere Informationen zu allen Eingriffen zu erhalten, die für das DEVICE erforderlich sein könnten.

Voraussetzung für die Erbringung der SERVICES durch den ANBIETER ist, dass:

- das GPS-Netz korrekt arbeitet und verfügbar ist;
- das Mobilfunknetz und das Festnetz korrekt arbeiten und verfügbar sind;
- die jeweilige nationale und europäische Kartendatenbank aktuell ist. Das Status-Update der Karten ist in der MOBILE ANWENDUNG und auf der WEBSITE verfügbar.

Im Fall:

- I. eines Mangels von Karten;
- II. einer unzureichenden GPS- und/oder Mobilfunk-Signalabdeckung (sofern vorhanden) und/oder Nichtverfügbarkeit des Netzwerks;
- III. dass sich das FAHRZEUG in einem Bereich ohne Netzabdeckung bzw. Netzverfügbarkeit befindet;
- IV. dass sich das FAHRZEUG in einer Region befindet, in der die SERVICES nicht verfügbar sind oder;
- V. von SERVICE-Unterbrechung infolge kurzfristiger Kapazitätsengpässe aufgrund von Spitzenbelastungen der SERVICES oder Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter,

kann das einwandfreie Funktionieren der SERVICES nicht gewährleistet werden; in diesen Fällen hat der ANBIETER die Nichtverfügbarkeit und/oder Störung der SERVICES nicht zu vertreten, eine Haftung des ANBIETERS ist ausgeschlossen.

Der KUNDE erkennt an, dass der ANBIETER das Recht hat, SERVICES auch vorübergehend auszusetzen und/oder einzuschränken, um Wartungsarbeiten oder Verbesserungen am Netz oder am System vorzunehmen, oder im Falle einer Netzüberlastung oder aus Gründen der Sicherheit und der Einhaltung von Vorschriften, oder nach Anzeige wegen DIEBSTAHLS des FAHRZEUGS durch den KUNDEN oder auf Verlangen der zuständigen Behörden. Es gilt als vereinbart, dass der ANBIETER in den oben genannten Fällen der Einstellung oder Aussetzung keine Entschädigung oder Rückerstattung an den KUNDEN schuldet.

### 6.3. Territoriale Verfügbarkeit der SERVICES

Der KUNDE erkennt an, dass die SERVICES nur in Ländern / Regionen, die in der Liste auf der WEBSITE aufgeführt sind, verfügbar sind, vorbehaltlich der Bestimmungen dieser AGB. Der ANBIETER erbringt die SERVICES nicht außerhalb dieser Länder / Regionen und übernimmt daher in solchen Fällen keine Verantwortung gegenüber dem KUNDEN und/oder den NUTZERN des FAHRZEUGS in Bezug auf die SERVICES. Alle Informationen zur Verfügbarkeit und Aktivierung der SERVICES finden Sie auf der WEBSITE, sofern sie nicht bereits in der Servicebeschreibung aufgeführt sind.

## 7. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

### 7.1 Allgemeine Zuständigkeiten

Jeder KUNDE ist für den Zugriff und die Nutzung der SERVICES und die Verbindung zum DEVICE rechtlich verantwortlich.

Der KUNDE ist verpflichtet, insbesondere folgende Bestimmungen einzuhalten und zu wahren:

- Schutz personenbezogener Daten / Privatsphäre des jeweiligen Nutzers;
- Vertraulichkeit der Kommunikation, insbesondere Wahrung des Telekommunikationsgeheimnisses.

Mit der Nutzung der SERVICES verpflichtet sich der KUNDE weiterhin:

- die Rechte Dritter (z.B. geistige Eigentumsrechte, Urheberrechte, Markenrechte u.Ä.) nicht zu verletzen und niemanden zu diffamieren, zu belästigen, zu verfolgen oder zu bedrohen;
- alle notwendigen Vorkehrungen für sein DEVICE zu treffen, um die Übertragung von Viren oder anderen

Programmen oder Codes, die möglicherweise gefährlich

- oder destruktiv sind, zu verhindern und zu vermeiden;
- seine Zugangsdaten (z.B. Passwort) streng vertraulich zu behandeln und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben; im Fall von Unternehmen ist eine Weitergabe an unternehmensangehörige Personen zulässig;
- keine vorsätzlichen Handlungen vorzunehmen, die zur Verschleierung seiner wahren Identität führen;
- Informationen, die einem anderen KUNDEN gehören, nicht zu ändern, zu modifizieren oder darauf zuzugreifen; oder
- den normalen Betrieb des ANBIETER-Netzwerks oder der mit dem Netzwerk verbundenen Systeme nicht zu unterbrechen oder zu stören.

Der KUNDE erkennt an, dass er umfassend über die mangelnde Sicherheit des Internets informiert ist und sich bewusst ist, dass eine absolute Sicherheit bei Sendung und Empfang von Daten und der Netzwerkleistung nicht gewährleistet werden kann.

Der KUNDE erkennt an, dass er darüber informiert wurde, dass die Integrität, Authentifizierung und Vertraulichkeit der Informationen, Dateien oder Daten jeglicher Art, die im Internet für die Nutzung der SERVICES ausgetauscht werden, nicht gewährleistet werden kann.

Der KUNDE hat jegliche betrügerische, missbräuchliche oder übermäßige Nutzung der SERVICES zu unterlassen, wie z. B. eine vorsätzliche oder fahrlässige Überlastung der Server, die die Verfügbarkeit der Server oder des Netzwerks des ANBIETERS möglicherweise beeinträchtigen könnte.

Der KUNDE gilt als die alleinige Person, die für alle direkten oder indirekten Schäden materieller oder immaterieller Art verantwortlich ist, die Dritten durch die Nutzung der SERVICES entstehen.

### 7.2. Aktualisierung des Kontos

Der KUNDE erkennt an und akzeptiert, dass die korrekte Bereitstellung des SERVICES der Registrierung eines persönlichen Kontos auf der WEBSITE und/oder in der MOBILE ANWENDUNG sowie allen anderen unten aufgeführten Anforderungen unterliegt. Der KUNDE verpflichtet sich, sein persönliches Konto und die damit verbundenen Daten auf dem neuesten Stand zu halten.

### 7.3. Passwort/Benutzername/Telefonkontakte

Der KUNDE ist für den Schutz seines Passworts und seines Benutzernamens vollumfänglich verantwortlich. Jeder, der das Passwort und den Benutzernamen des KUNDEN kennt, kann auf die SERVICES zugreifen, und weder der ANBIETER noch die SERVICE PROVIDER sind verantwortlich für die Verwendung des eigenen Passworts oder Benutzernamens des KUNDEN oder anderer Informationen durch den KUNDEN, die zur Identifizierung des Kontos verwendet werden könnten, um SERVICES für das FAHRZEUG anzufordern. Gegebenenfalls muss der KUNDE auf eigene Kosten und auf eigene Verantwortung und in jedem Fall unter Einhaltung der DATENSCHUTZGESETZE eine Telefonnummer angeben, um die Erbringung der SERVICES zu ermöglichen.

Der KUNDE verpflichtet sich, dem ANBIETER die erforderlichen Angaben gemäß Anhang 1 mitzuteilen und dem ANBIETER gegebenenfalls jede Änderung der Telefonnummer unverzüglich mitzuteilen. Der KUNDE verpflichtet sich, den ANBIETER von Schäden freizuhalten, die dem ANBIETER durch die vom KUNDEN zu vertretene Nichteinhaltung der in der Ziffer 7.3. festgelegten Verpflichtungen entstehen.

## 8. VERANTWORTLICHKEITEN, PFLICHTEN DES KUNDEN

### 8.1. Allgemeine Grundsätze: Sachgemäße Nutzung des DEVICE und der SERVICES

Der KUNDE ist berechtigt, das DEVICE und die SERVICES nach Treu und Glauben und unter Einhaltung der vorliegenden AGB sowie der geltenden Gesetze und Vorschriften zu nutzen, insbesondere der Gesetze in

Bezug auf geistiges und gewerbliches Eigentum, IT, Dateiverwaltung und Schutz personenbezogener Daten.

Der KUNDE:

- darf das DEVICE nicht zu kommerziellen Zwecken oder zum Verkauf von Produkten und/oder SERVICES nutzen;
- darf das DEVICE oder die SERVICES nicht dazu nutzen, um anderen zu schaden oder zu einem Zweck, der gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstößt oder die Rechte Dritter verletzt;
- darf keine rechtsverletzenden Handlungen begehen oder das DEVICE ganz oder teilweise reproduzieren, herunterladen, darstellen, verändern oder einen „Roboter“ oder einen „Website“-Kopierer verwenden;
- darf nicht in das DEVICE eingreifen und/oder es manipulieren,
- darf nicht die Funktionsfähigkeit des DEVICE beeinträchtigen oder verändern, oder darin enthaltene Daten unterschlagen oder ändern;
- darf weder den normalen Betrieb des DEVICE stören noch Viren oder andere Technologien einführen, die der Anwendung oder den damit verbundenen SERVICES schaden.

Der KUNDE darf das DEVICE nicht manipulieren, beschädigen, entfernen und/oder dessen Funktionalität beeinträchtigen. Der KUNDE erkennt an, dass jede Manipulation oder Entfernung des DEVICE die Durchführung der SERVICES beeinträchtigt. Der ANBIETER übernimmt daher keine Verantwortung für die Nichterbringung der SERVICES aufgrund von Manipulation oder Entfernung des DEVICE.

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, jeden unbefugten Zugriff oder jede Manipulation des DEVICE als rechtswidrige Handlung zu verfolgen und den zuständigen Behörden zu melden.

Der KUNDE darf keine Handlungen begehen, die die IT-Sicherheit des ANBIETERS und des SERVICE PROVIDERS oder des KUNDEN bzw. des NUTZERS selbst gefährden, und den ordnungsgemäßen Betrieb der WEBSITE nicht beeinträchtigen oder unterbrechen.

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, die Nutzung des DEVICE durch einen KUNDEN, der gegen diese AGB verstößt, auszusetzen und den zuständigen Behörden alle erforderlichen Informationen zu übermitteln.

Der KUNDE verpflichtet sich, die SERVICES nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke zu nutzen und nicht für Zwecke, die die Rechte Dritter verletzen oder nicht im Einklang mit den Bestimmungen der vorliegenden AGB stehen. Der KUNDE verpflichtet sich, die SERVICES nicht unsachgemäß oder in einer Weise zu nutzen, die den Geschäftsbetrieb, die Dienstleistungen, den Ruf, die Mitarbeiter oder die Einrichtungen des ANBIETERS oder der SERVICE PROVIDER schädigen. Der KUNDE erkennt daher an und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er für alle Forderungen, die Dritte gegenüber dem ANBIETER geltend machen, sowie für alle Aufwendungen haftet, die ganz oder teilweise aus einer solchen missbräuchlichen Verwendung oder aus seinem eigenen Handeln resultieren.

Der KUNDE erkennt daher an und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er die über die SERVICES erhaltenen Inhalte nicht weiterverkaufen, kopieren, speichern, vervielfältigen, verändern, ausstellen, veröffentlichen, aufführen, übertragen, verbreiten oder davon abgeleitete Werke erstellen darf, und die über die SERVICES erhaltenen Inhalte nicht für kommerzielle Zwecke nutzen darf. Einige über die SERVICES erhaltene Informationen sind Eigentum des ANBIETERS, der SERVICE PROVIDER oder Dritter, die die SERVICES über den ANBIETER oder anderweitig zur Verfügung stellen. Diese Informationen können durch Urheberrechte, Markenrechte, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sein. Der KUNDE verpflichtet sich, die über die SERVICES erhaltenen Inhalte nicht zu nutzen und/oder zu vervielfältigen, es sei denn, es liegt

eine ausdrückliche Genehmigung des ANBIETERS oder des SERVICE PROVIDERS vor. Der KUNDE verpflichtet sich außerdem, dafür zu sorgen, dass die NUTZER diese Verpflichtungen einhalten.

In Bezug auf die Erbringung der SERVICES verpflichtet sich der KUNDE, dem ANBIETER jede Änderung von Telefonnummern und/oder E-Mails und/oder Adressen unverzüglich mitzuteilen, wobei er den ANBIETER von allen nachteiligen Folgen zu befreien, die dem KUNDEN aus der Unterlassung dieser Mitteilung entstehen können.

Der KUNDE und jeder NUTZER muss erwachsen sein. Durch die Nutzung der SERVICES bestätigt er, mit der Nutzung vertraut zu sein und über alle erforderlichen Mittel zu verfügen, die für den Zugriff auf und die Nutzung der SERVICES erforderlich sind.

Der KUNDE haftet in vollem Umfang für die Nutzung des DEVICE, die damit verbundenen SERVICES und die von ihm zur Verfügung gestellten Informationen.

## **8.2. Andere NUTZER oder Insassen des FAHRZEUGS**

DER KUNDE IST RECHTLICH ALLEIN FÜR DIE NUTZUNG DER SERVICES IM FAHRZEUG VERANTWORTLICH, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE SERVICES VON IHM ODER ANDEREN PERSONEN GENUZT WERDEN UND GLEICH, OB DIES MIT ODER OHNE EINWILLIGUNG DES KUNDEN ERFOLGT.

Der KUNDE verpflichtet sich daher, alle NUTZER und Insassen seines FAHRZEUGS über die SERVICES und die Systemfunktionen und -beschränkungen sowie die Bedingungen dieser AGB einschließlich der beigefügten DATENSCHUTZERKLÄRUNG zu informieren.

Weder der SERVICE PROVIDER noch der ANBIETER können für die Art und Weise, wie das FAHRZEUG vom KUNDEN und/oder dem jeweiligen NUTZER genutzt wird, haftbar gemacht werden. Nutzt der KUNDE und/oder der jeweilige NUTZER die SERVICES zur Begehung einer Straftat oder für andere rechtswidrige Zwecke, so haftet der KUNDE für alle Schäden, die dem ANBIETER hierdurch entstehen.

## **8.3. Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften**

Die Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften hat Priorität, und der ANBIETER haftet nicht für Verstöße, die bei der Nutzung des FAHRZEUGS begangen werden, einschließlich Verstößen gegen alle geltenden Vorschriften oder die Straßenverkehrsordnung.

## **9. VERTRAGSSCHLUSS, VERTRAGSDAUER, VERTRAGSVERLÄNGERUNG UND BEENDIGUNG DER SERVICES**

### **9.1. Vertragsschluss**

Der Vertrag über die in diesen AGB geregelten SERVICES kommt spätestens mit Aktivierung der SERVICES gemäß der in Ziffer 4.2. genannten Methoden in Abhängigkeit der jeweiligen Fahrzeugmarke unter Annahme (Akzeptanz) dieser AGB zustande.

### **9.2. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung**

Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes haben die SERVICES die auf der Connectivity-WEBSITE angegebene LAUFZEIT, basierend auf den vom KUNDEN beim Kauf und Abonnement der SERVICES gewählten Preis- und Laufzeitoptionen.

Mit Ausnahme der SERVICES, die durch geltendes Recht vorgeschrieben sind, kann die Verfügbarkeit der SERVICES aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf: Smartphones, Betriebssysteme, Netzwerkverfügbarkeit, Veralterung der technischen Umgebung, ...) nicht dauerhaft sichergestellt werden. Folglich funktionieren die SERVICES so lange, wie die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekannten Technologien verglichen mit der marktüblichen Technologie nicht veraltet sind.

Sofern der ANBIETER die SERVICES nicht gekündigt hat, der KUNDE die SERVICES gemäß Ziffer 5.1. nicht VERTRAG zurückgetreten ist, der KUNDE die SERVICE vor dem Ende des TESTZEITRAUMS oder jeder LAUFZEIT DER SERVICES storniert oder gekündigt hat, oder die automatische Kündigung oder das Ablaufen der SERVICES eingetreten ist, verlängern sich die SERVICES automatisch um eine weitere LAUFZEIT DER SERVICES.

Der KUNDE muss für die gesamte Vertragslaufzeit eine gültige Zahlungsmethode angeben. Er kann diese Zahlungsmethode jederzeit in seinem persönlichen Kundenkonto ändern.

Wenn keine gültige Zahlungsmethode hinterlegt ist, können die SERVICES nicht verlängert werden; sie werden in diesem Fall automatisch mit Ende der jeweils geltenden Vertragslaufzeit deaktiviert.

Der KUNDE kann die automatische Vertragsverlängerung / Vertragserneuerung jederzeit deaktivieren, indem er auf sein persönliches Kundenkonto im Bereich Konnektivität der WEBSITE zugreift und die automatische Vertragsverlängerung / Vertragserneuerung deaktiviert.

Im Falle einer Deaktivierung der automatischen Verlängerung der SERVICES kann der KUNDE die SERVICES bis zum Ablauf der LAUFZEIT DER SERVICES weiter nutzen.

Bei einer Deaktivierung der SERVICES vor Ablauf der betreffenden LAUFZEIT DES SERVICE kann der KUNDE diese jederzeit vor ihrem ursprünglichen Ablaufdatum ohne zusätzliche Kosten wieder aktivieren.

Sollte die LAUFZEIT DES SERVICE ohne automatische Verlängerung (siehe oben) abgelaufen sein oder ein SERVICE nach dem in Ziffer 9.6. beschriebenen Verfahren wieder aktiviert werden, muss der KUNDE den SERVICE erneut erwerben und die vorliegenden AGB erneut akzeptieren.

Im Falle einer automatischen Verlängerung gelten die vorliegenden AGB für die gesamte Dauer der verlängerten SERVICES.

Nach Ablauf der jeweiligen LAUFZEIT DER SERVICES ohne automatische Verlängerung gelten die vorliegenden AGB als automatisch gekündigt, ohne dass es einer entsprechenden Mitteilung seitens des KUNDEN oder des ANBIETERS bedarf.

Die Verlängerung der AGB gilt für die vom KUNDEN gewählte LAUFZEIT DER SERVICES unter den verfügbaren Optionen und auf der Grundlage der Tarife und gemäß den auf der WEBSITE veröffentlichten Verfahren.

Nach Ablauf des TESTZEITRAUMS werden die SERVICES automatisch um die kürzeste verfügbare LAUFZEIT DER SERVICES verlängert.

In jedem Fall ist der ANBIETER nicht verpflichtet, eine Verlängerung der SERVICES nach einer LAUFZEIT DER SERVICES anzubieten.

### **9.3. Automatische Beendigung und Rücktritt des ANBIETERS**

Die SERVICES enden automatisch, wenn das (die) für ihre Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund einer von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes nicht mehr verfügbar ist (sind) oder stark ausgelastet ist (sind). Bitte besuchen Sie die WEBSITE und wenden Sie sich an den Kundendienst, um zu erfahren, ob Ihr FAHRZEUGMODELL von einer solchen Netzwerkschaltung betroffen ist.

Die Kündigung wird mindestens 30 Tage vor Laufzeitende des SERVICE auf den Marken-WEBSITES bereitgestellt.

Die SERVICES enden automatisch, wenn das FAHRZEUG verschrottet/vernichtet wird, oder wenn der KUNDE nach einem DIEBSTAHL des FAHRZEUGS von seiner Versicherung entschädigt wird. Bei Verschrottung/Vernichtung/DIEBSTAHL des FAHRZEUGS hat der KUNDE den ANBIETER unverzüglich über ein solches Ereignis gemäß Ziffer 9.6. unten zu informieren und dem ANBIETER die Belege (Kopie der Verschrottungs-/Vernichtungsbescheinigung oder Entschädigung der Versicherungsgesellschaft) vorzulegen.

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, die SERVICES einzustellen und damit diese AGB ganz oder teilweise zu kündigen, wenn die für die Erbringung der betreffenden SERVICES eingesetzte Technologie verglichen mit der marktüblichen Technologie veraltet ist. Der ANBIETER wird den KUNDEN unter Einhaltung einer angemessenen Frist in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht informieren.

## **9.4. Kündigungsrecht des ANBIETERS**

Der ANBIETER hat das Recht, die SERVICES mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der KUNDE gegen diese AGB verstößt oder die SERVICES für rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke nutzt. Die missbräuchliche Verwendung umfasst unter anderem die in Ziffer 8 genannten Manipulationen des DEVICE und/oder das Entfernen des DEVICE aus dem FAHRZEUG ohne die Genehmigung des ANBIETERS.

Der ANBIETER schuldet dem KUNDEN in den oben genannten Kündigungsfällen keine Entschädigung oder Rückerstattung.

## **9.5. Kündigungsrecht des KUNDEN**

Der KUNDE ist berechtigt, die von ihm beauftragten SERVICES zum Ende eines TESTZEITRAUMS und/oder zum Ende der jeweiligen LAUFZEIT DER SERVICES ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist jederzeit zu kündigen. Die Kündigungserklärung kann über das Kundenkonto (i) durch Löschung der im Kundenkonto hinterlegten Kreditkarte / Kreditkartennummer oder (ii) durch Deaktivierung der automatischen Verlängerung (wie in Ziffer 9.2. beschrieben) erfolgen.

Im Fall einer rechtzeitigen Kündigung können die SERVICES bis zum Ende des jeweiligen TESTZEITRAUMS / der jeweiligen LAUFZEIT DER SERVICES weiter genutzt werden. 30 Tage vor Ablauf des TESTZEITRAUMS oder der LAUFZEIT DER SERVICES wird der KUNDE im Fall einer zuvor ausgesprochenen Kündigung über die Einstellung der SERVICES nach Ablauf dieser Frist informiert.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt und kann z. B. über den Kundendienst/das Kontaktzentrum des ANBIETERS ausgeübt werden.

Der ANBIETER schuldet dem KUNDEN in den in diesem Artikel 9.5. genannten Kündigungsfällen keine Entschädigung oder Rückerstattung.

## **9.6. Verkauf des FAHRZEUGS oder Verlust des FAHRZEUGS – Mitteilung an den ANBIETER und Kündigung des KUNDEN**

Wenn der KUNDE beschließt, das Fahrzeug zu verkaufen, die Miete/das Leasing des FAHRZEUGS zu beenden oder im Falle des Diebstahls oder der Verschrottung/Vernichtung des FAHRZEUGS, muss der KUNDE:

- den ANBIETER entweder über die MOBILE ANWENDUNG/die WEBSITE/durch Kontaktaufnahme mit dem SUPPLIER ASSISTANCE NETWORK und/oder dem Kundendienst/das Kundencenter des ANBIETERS unverzüglich davon in Kenntnis setzen;
- die SERVICES entweder über die MOBILE ANWENDUNG/die WEBSITE/durch Kontaktaufnahme mit dem SUPPLIER ASSISTANCE NETWORK und/oder dem Kundendienst/dem Kundencenter des ANBIETERS unverzüglich kündigen; und
- sicherstellen, dass sein Konto nicht mehr mit dem FAHRZEUG verknüpft ist, indem er sich an das SUPPLIER

ASSISTANCE NETWORK und/oder den Kundendienst/das Kundencenter des ANBIETERS wendet.

Bei Verkauf oder Übertragung des FAHRZEUGS - aus welchem Grund auch immer - an einen Dritten, muss der KUNDE:

- sicherstellen, dass alle im FAHRZEUG gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden, und
- den neuen Besitzer oder Halter des FAHRZEUGS ausdrücklich über das Vorhandensein des oben genannten SERVICE in Kenntnis setzen.

Der ANBIETER schuldet dem KUNDEN in den in dieser Ziffer 9.6. genannten Kündigungsfällen keine Entschädigung oder Rückerstattung.

Abhängig von den betreffenden SERVICES kann der Besitzer des FAHRZEUGS (i) innerhalb der Gültigkeitsdauer der SERVICES diese für die verbleibende Dauer der AGB nutzen. In diesem Fall gilt er als neuer KUNDE, für den diese AGB gelten oder (ii) er muss die SERVICES für eine neue Laufzeit, wie in Anhang I näher angegeben, erneut abonnieren.

Sollte der KUNDE das FAHRZEUG verkaufen, ohne den neuen Besitzer vorher informiert zu haben (i) ist der ANBIETER in keiner Weise für die weitere Erfassung der Daten verantwortlich, da er in gutem Glauben davon ausgeht, dass diese dem KUNDEN gehören, und (ii) bleibt der KUNDE gemäß diesen AGB für die ordnungsgemäße oder unsachgemäße Nutzung der SERVICES durch den neuen Besitzer verantwortlich.

Es gilt weiterhin als vereinbart, dass (i) der ANBIETER nicht für Schäden verantwortlich ist, die sich aus Verstößen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben, wenn er nicht über die oben genannten Umstände informiert wurde, und (ii) der KUNDE nach dem Verkauf des FAHRZEUGS an Dritte und/oder nach Beendigung der Vermietung des FAHRZEUGS keinen Zugriff auf die das FAHRZEUG betreffenden Daten hat und diese nicht verwendet.

## **10. BESONDERE INFORMATIONEN EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE UND DES SYSTEMS**

### **10.1. Eigentum an Technologie**

Der ANBIETER und sein jeweiliger SERVICE PROVIDER, soweit sie haftbar sind, sind und bleiben jederzeit Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen in Bezug auf (i) Hardware, Software oder damit verbundene Technologie, die zusammen oder in Verbindung mit den SERVICES verwendet wird, und (ii) jegliches geistiges oder sonstiges Eigentumsrecht, einschließlich und ohne Einschränkung aller Patente, Urheberrechte, Markenrechte und Geschäftsgeheimnisse, die darin enthalten sind. Der KUNDE erkennt an, dass es verboten ist, und erklärt sich damit einverstanden, keine Technologie oder Daten oder Inhalte zu kopieren, zu dekompile, zu dekomponieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), davon abgeleitete Werke zu erstellen oder zu manipulieren, die in dem DEVICE gespeichert oder integriert sind, die für den Empfang oder den Betrieb der SERVICES verwendet werden (zusammenfassend die „DEVICE-Technologie“) oder dieses DEVICE in anderer Weise zu verändern oder zu manipulieren. Der KUNDE verpflichtet sich ferner, kein Material hochzuladen, zu veröffentlichen, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, das Software-Viren oder andere Codes, Dateien oder Computerprogramme enthält, die dazu bestimmt sind, die Funktionen der SERVICES zu beeinträchtigen, zu deaktivieren oder einzuschränken. Sämtliche im FAHRZEUG vorhandene Software ist nur für den Gebrauch zusammen mit den jeweiligen SERVICES lizenziert. Sämtliche Daten und/oder Inhalte der SERVICES sind urheberrechtlich und durch andere Gesetze über geistiges Eigentum geschützt, dem ANBIETER und seinen SERVICE PROVIDERN stehen sämtliche diesbezüglichen gewerblichen Schutzrechte zu. Der KUNDE hat das Recht, die „DEVICE-Technologie“

nur für den persönlichen und nicht-kommerziellen, nicht-professionellen Gebrauch und in Verbindung mit den jeweiligen SERVICES zu nutzen.

## **11. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG DES ANBIETERS 11.1 Gewährleistung**

Immer vorausgesetzt, dass der KUNDE seinen Verpflichtungen aus diesen AGB nachkommt, und mit Ausnahme der in den Ziffern 6., 8. und 13.1. genannten Umstände, gilt Folgendes:

- Die vom geltenden Recht auf das FAHRZEUG gewährte Gewährleistung und/oder die Garantie des Hardware-Herstellers (falls zutreffend) schließt das werkseitig im FAHRZEUG eingebaute DEVICE ein.

- Wenn der KUNDE ein VERBRAUCHER ist, unterliegt der SERVICE der gesetzlich vorgesehenen Gewährleistung, einschließlich der Gewährleistung, dass der ANBIETER für alle Konformitätsmängel des SERVICE haftet, die innerhalb des Zeitraums, in dem der SERVICE gemäß diesen AGB erbracht werden soll, auftreten oder offensichtlich werden. Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der KUNDE Anspruch auf die Abhilfemaßnahmen, die nach dem geltenden Recht für den Verkauf von Waren mit digitalen Inhalten und SERVICES vorgesehen sind.

- Der ANBIETER unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Verfügbarkeit des SERVICE sicherzustellen.

Folgende Einschränkungen sind zu beachten:

- Der ANBIETER sichert nicht zu / ist nicht verantwortlich, dass die SERVICES unterbrechungsfrei bereitgestellt oder fehlerfrei betrieben werden. Darüber hinaus kann es aufgrund der Art der betreffenden neuen Technologie weitere Einschränkungen der Haftung des ANBIETERS geben, wie in Anhang I aufgeführt.

- Wenn der KUNDE vom ANBIETER bereitgestellte und zur Aufrechterhaltung der Konformität der SERVICES erforderliche Update nicht durchführt und/oder abschließt, haftet der ANBIETER nicht für Konformitätsmängel der SERVICES, die innerhalb des Zeitraums, in dem der SERVICE gemäß diesen AGB erbracht werden soll, auftreten oder offensichtlich werden.

- Ungeachtet der vorstehenden Regelungen kann die Verfügbarkeit der SERVICES, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen SERVICES, aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf: Smartphones, Betriebssysteme, Netzwerkverfügbarkeit, Veralterung der technischen Umgebung, ...) nicht dauerhaft gewährleistet werden. Folglich funktionieren die SERVICES so lange, wie die zum Zeitpunkt des Kaufvertrags bekannten Technologien verglichen mit der marktüblichen Technologie nicht veraltet sind.

### **11.2. HAFTUNG**

Für die Haftung des ANBIETERS gilt folgendes:

Der ANBIETER der SERVICES haftet für Schäden, die vom ANBIETER, seinen gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, unbeschränkt.

Im Fall der einfachen oder leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der jeweiligen Partei der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut hat oder vertrauen durfte.

Die Haftung für einfache oder fahrlässige Verletzungen sonstiger Pflichten ist im Übrigen ausgeschlossen.

Zwingende gesetzliche Regelungen, wie die unbeschränkte Haftung für Personenschäden (Leben, Körper, Gesundheit) und die Haftung nach dem

Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

### **11.3. Internetsicherheit**

Der ANBIETER unternimmt alle möglichen Anstrengungen, um die Sicherheit der SERVICES unter Berücksichtigung der Komplexität des Internets zu gewährleisten. Der ANBIETER kann jedoch keine absolute Sicherheit garantieren.

Der KUNDE akzeptiert die Eigenschaften und Beschränkungen des Internets.

Der KUNDE bestätigt, sich der Eigenart des Internets und insbesondere der technischen Merkmale und Reaktionszeiten, die für die Abfrage, Prüfung oder Übermittlung von Daten erforderlich sind, bewusst zu sein.

Der KUNDE ist verpflichtet, den ANBIETER unverzüglich über Mängel und Probleme im Zusammenhang mit den SERVICES zu informieren.

Dem KUNDEN ist bekannt, dass Daten, die über das Internet übermittelt werden, nicht immer geschützt sind, insbesondere nicht im Hinblick auf einen möglichen Missbrauch.

Der KUNDE verpflichtet sich, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um seine Inhalte, Daten und/oder Software zu schützen, insbesondere vor Viren, Schadsoftware etc.

## **12. UPDATES DER SERVICES**

Der KUNDE wird über Updates, einschließlich Sicherheitsupdates, informiert und mit diesen versorgt, die erforderlich sind, um die Konformität des DEVICE aufrechtzuerhalten.

Wo anwendbar, ist der ANBIETER berechtigt, die in Anhang I beschriebene „Over the Air“-Technologie zu verwenden, um aus der Ferne auf das DEVICE zuzugreifen und es mit Updates zu versorgen.

Der KUNDE akzeptiert und erkennt an, dass dem KUNDEN in allen anderen Fällen „Over the Air“-Updates mittels einer auf dem Display des Radiogeräts angezeigten Informationsmeldung mitgeteilt werden.

Update werden durchgeführt, wenn das FAHRZEUG ausgeschaltet ist. Wenn der KUNDE das FAHRZEUG während des Updates oder der Installation nutzen muss, kann das FAHRZEUG eingeschaltet werden, aber die SERVICES sind vorübergehend möglicherweise nicht verfügbar. Für solche Updates hat der KUNDE je nach MARKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep und Abarth) die Möglichkeit, das Update über einen bestimmten Zeitraum zu verschieben, bis zu einer maximalen Anzahl von Verschiebungen, bei deren Überschreitung die Installation automatisch gestartet wird.

Der ANBIETER empfiehlt dem KUNDEN, die Updates herunterzuladen, sobald sie verfügbar sind. Wenn der KUNDE das vom ANBIETER bereitgestellte und zur Aufrechterhaltung der Konformität der SERVICES erforderliche Update nicht abgeschlossen hat, haftet der ANBIETER nicht für Konformitätsmängel der SERVICES, die innerhalb des Zeitraums, in dem der SERVICE gemäß diesen AGB erbracht werden soll, auftreten oder offensichtlich werden.

**Der KUNDE akzeptiert und erkennt an, dass „Over-the-Air“-Technologie auch vom ANBIETER verwendet wird, um folgende Aktivitäten durchzuführen, ohne dass vom KUNDEN weitere Maßnahmen erforderlich sind:**

- Updates, die für die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Cybersicherheit notwendig sind;
- Installation von Updates im Falle einer Fehlerbehebung;

- **Updates, die bei einem Austausch des Netzwerk-SERVICE PROVIDERS erforderlich sind;**
- **Installationen, die erforderlich sind, um einen zuvor vom KUNDEN aktivierten neuen SERVICE zur Verfügung zu stellen.**

In diesem Fall wird das Update oder die Installation vorgesehen, wenn das FAHRZEUG ausgeschaltet ist. Wenn der KUNDE das FAHRZEUG während des Updates oder der Installation nutzen muss, kann das FAHRZEUG eingeschaltet werden, aber die SERVICES sind vorübergehend nicht verfügbar, bis das Update oder die Installation abgeschlossen wurden.

### 13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

#### 13.1. Höhere Gewalt

Im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt werden die nach diesen AGB geschuldeten SERVICES zunächst ausgesetzt. Wenn ein Ereignis höherer Gewalt länger als 30 Tage andauert, sind beide Parteien berechtigt, den vorliegenden Vertrag über die SERVICES auf Grundlage dieser AGB mit sofortiger Wirkung zu kündigen, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. Zwischen den Parteien wird ausdrücklich vereinbart, dass als Ereignisse höherer Gewalt oder nicht zu erwartende Ereignisse, sowie Ereignisse, die sich in der Regel aus Gerichtsentscheidungen ergeben, unter anderem die nachstehenden Ereignisse verstanden werden: Generalstreiks, Aussperrungen, Epidemien, Ausfall von Telekommunikationsnetzen, Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmung, Wasserschäden, staatliche Beschränkungen, rechtliche oder gesetzliche Änderungen, die die Erbringung der SERVICES verhindern. Wenn eine Partei durch ein Ereignis höherer

Gewalt an der Erfüllung einer ihrer Pflichten aus diesen AGB gehindert wird oder in Verzug gerät, wird sie die andere Partei unverzüglich benachrichtigen.

#### 13.2. Kein Verzicht auf Rechte

Das Versäumnis des ANBIETERS, ein Recht aus diesen AGB auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht und kann auch nicht dazu dienen, die Ausübung oder Durchsetzung dieses Rechts zu einem späteren Zeitpunkt zu behindern. Nichts in diesen AGB ist als Partnerschaft, Franchise, Joint Venture oder Agenturbeziehung zu verstehen.

#### 13.3. Unabhängigkeit der Parteien

Keine der Parteien ist befugt, im Namen und/oder im Auftrag der anderen Partei eine Verpflichtung einzugehen oder zu begründen. Darüber hinaus bleibt jede Partei allein für ihre Handlungen, Erklärungen, Verpflichtungen, SERVICES, Produkte und Mitarbeiter verantwortlich.

#### 13.4. Salvatorische Klausel

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB für ungültig erklärt oder durch ein Gesetz, eine Verordnung oder eine ergangene rechtskräftige Entscheidung *res judicata* von einem zuständigen Gericht für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam und in Kraft. Die Parteien verpflichten sich, eine solche unwirksame, rechtswidrige oder undurchführbare Bestimmung durch eine neue zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

#### 13.5. Treu und Glauben

Die Parteien erklären, dass die in diesen AGB aufgeführten Verpflichtungen nach Treu und Glauben eingegangen wurden.

#### 13.6. Vollständigkeit des Vertrages

Diese AGB ersetzen alle früheren Vereinbarungen, Absprachen und Regelungen zwischen den Parteien und bilden die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien über den Gegenstand dieser AGB. Soweit anwendbar, bleiben die Verpflichtungen der Parteien aus einer bereits bestehenden Geheimhaltungsvereinbarung in vollem Umfang in Kraft, sofern diese nicht im Widerspruch zueinanderstehen. Die Parteien bestätigen, dass sie diese AGB nicht auf der Grundlage von Zusicherungen abgeschlossen haben, die nicht ausdrücklich in diese AGB aufgenommen worden sind.

#### 13.7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Vereinbarung auf Grundlage der vorliegenden AGB sowie alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung unterliegen deutschem Recht. Gerichtsstand bei Kaufleuten für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Frankfurt am Main; für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände

\*\*\*

## Anhang Ia – SERVICES für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep und Abarth

ANBIETER der SERVICES ist Stellantis Europe S.p.A., mit Sitz in Turin, Italien, Corso Giovanni Agnelli N. 200, PLZ 10135, Steuernr. und USt-IdNr. 7973780013, Grundkapital gezeichnet und eingezahlt: EUR 850.000.000, eingetragen im Verzeichnis der Wirtschafts- und Verwaltungsdaten (R.E.A.) von Turin, Italien, unter der Nr. 07973780013 (im Folgenden auch „STELLANTIS EU“).

Im Rahmen dieses Dokuments werden die folgenden Automodelle als „Smartcars“ betrachtet: FIAT Grande Panda (Modelljahr 2025).

### **1. SOS-Ruf – Wiederanrufe unter der Notrufnummer**

Dieser SERVICE, sofern verfügbar, wird von einem SERVICE PROVIDER auf Anweisung von STELLANTIS EUROPE erbracht und stellt eine zusätzliche Funktion des SOS-Rufdienstes dar, der Teil der Basisdienste ist.

Er ermöglicht es dem OPERATING CENTRE (Betriebszentrum) nach einem SOS-Ruf, bei dem es nicht möglich war, mit dem Fahrzeuginsassen Kontakt aufzunehmen, einen weiteren Versuch zu unternehmen, die vom KUNDEN angegebene Notrufnummer anzurufen.

Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass diese Funktion nur dann zur Verfügung steht, wenn bei der Aktivierung der SERVICES und/oder bei einer Änderung der Daten in seinem persönlichen Profil auf der WEBSITE eine Notrufnummer korrekt registriert wurde.

Territoriale Abdeckung: Einzelheiten zur territorialen Abdeckung dieses SERVICE sind im Abschnitt „Konnektivität“ auf der STELLANTIS EUROPE-Marken-WEBSITE des FAHRZEUGS verfügbar.

### **2. Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Health Report, VHR)**

Der KUNDE kann, nachdem er die Aktivierung der Standarddienste abgeschlossen hat, den oben genannten Bericht auch in der MOBILEN ANWENDUNG und/oder auf der WEBSITE einsehen und konfigurieren.

Dieser SERVICE, sofern verfügbar, liefert Informationen über den Status und den Zustand des FAHRZEUGS und informiert den Kunden in regelmäßigen Abständen per E-Mail über einen möglichen Wartungsbedarf, basierend auf den Daten, die von den Bordinstrumenten des FAHRZEUGS erfasst und gemeldet werden.

Territoriale Abdeckung: Einzelheiten zur territorialen Abdeckung dieses SERVICE sind im Abschnitt „Konnektivität“ auf der STELLANTIS EUROPE-Marken-WEBSITE des FAHRZEUGS verfügbar.

### **3. SERVICES zur FAHRZEUG-Fernsteuerung**

#### **3.1. Remote-Funktionen**

Remote-Funktionen sind eine Reihe von Funktionen, mit denen der NUTZER aus der Ferne mit seinem FAHRZEUG interagieren kann.

Mit diesen Funktionen kann der NUTZER:

- die Türen verriegeln und/oder entriegeln;
- die Lichter blinken lassen.

Die Nutzung der Remote-Funktionen erfolgt unter der vollen und ausschließlichen Verantwortung des KUNDEN, der die Bedingungen und Umstände vor

der Nutzung der Remote-Funktionen beurteilen muss und allein dafür verantwortlich ist.

Der KUNDE hält die STELLANTIS EUROPE ausdrücklich von jeglicher Verantwortung in Bezug auf die Nutzung der Remote-Funktionen frei. Es wird empfohlen, die Remote-Funktionen nur unter der direkten Sichtkontrolle des KUNDEN zu nutzen.

Die Remote-Funktionen stehen dem KUNDEN über die MOBILE ANWENDUNG und die WEBSITE zur Verfügung.

Die SERVICES werden durch Eingabe einer Sicherheits-PIN aktiviert, die der KUNDE in seinem persönlichen Konto auf der MOBILEN ANWENDUNG einstellt.

#### **3.2. At-Home Digital Assistant**

Der At-Home Digital Assistant ist ein SERVICE, mit dem der KUNDE mit Hilfe von Sprachbefehlen an einen virtuellen Assistenten und direkt von zu Hause aus die Erfahrung mit den entsprechenden SERVICES verbessern kann, indem er auf die Fahrzeuginformationen und einige Funktionen zugreift, darunter:

- Remote-Funktionen: Verriegeln und/oder Entriegeln der Türen, Blinken lassen der Lichter;
- Fahrzeuginfos (u. a. Überprüfung von Reifendruck, Kraftstoffstand, Motorölzustand usw.);
- My Navigation (u. a. Send & Go (Senden von Zielen an das FAHRZEUG)) und POI (Suche nach Points of Interest).

Der At-Home Digital Assistant kann nur dann in vollem Umfang genutzt werden, wenn eine Verbindung und ein aktives Abonnement für die entsprechenden SERVICES vorhanden sind.

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach Fahrzeugmodell und die territoriale Abdeckung der oben beschriebenen Remote-Funktionen finden Sie auf der WEBSITE.

#### **3.3. Fahralarme**

Diese SERVICES bieten dem KUNDEN, sofern verfügbar, die Möglichkeit, über die MOBILE ANWENDUNG oder die WEBSITE Benachrichtigungen zu erhalten, wenn das FAHRZEUG eine Aktion ausführt, die gegen eine der vom KUNDEN selbst festgelegten Regeln verstößt.

Die folgenden Regeln können festgelegt werden:

- Definition eines geografischen Gebiets, das der KUNDE mit dem FAHRZEUG nicht verlassen möchte. Sobald das FAHRZEUG die festgelegte geografische Grenze überschreitet, erhält der KUNDE eine Benachrichtigung (Gebietsmeldung).
- Höchstgeschwindigkeit. Sobald das FAHRZEUG die vom KUNDEN eingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet, erhält der KUNDE eine Benachrichtigung (Geschwindigkeitsmeldung).
- Verwendung außerhalb eines Zeitbands. Wenn das Fahrzeug außerhalb des eingestellten Zeitbands benutzt wird, erhält der KUNDE eine Benachrichtigung (Zeitsperrenmeldung).
- Verlauf der Fahrweise. Diese Funktion enthält eine Reihe von Informationen über die Fahrweise (u. a. Beschleunigung und Bremsen).
- Fahrtverlauf. Diese Funktion gibt Auskunft über die durchgeführten Fahrten. Der KUNDE kann diese Funktion selbständig über die MOBILE ANWENDUNG oder die WEBSITE deaktivieren.

Die Benachrichtigungen über die oben beschriebenen SERVICES werden in der MOBILEN ANWENDUNG und/oder auf der WEBSITE angezeigt, je nach den vom KUNDEN vorgenommenen Einstellungen.

Der KUNDE nimmt zur Kenntnis und akzeptiert ausdrücklich, dass die oben genannten Fahralarme im Falle eines den zuständigen Behörden

gemeldeten DIEBSTAHLs des FAHRZEUGS und auf Anweisung dieser zuständigen Behörden aus Sicherheitsgründen deaktiviert werden können.

Aus Gründen des Schutzes der Privatsphäre kann der Fahrzeuginsasse, wenn er dies wünscht, die Funktion der Fahrzeugortung („GEOLOKALISIERUNGS-Modus AUS“) gemäß Ziffer 10 der vorliegenden AGB deaktivieren.

#### **3.4. Fahrzeugsucher**

Dieser SERVICE bietet dem KUNDEN, sofern verfügbar, die Möglichkeit, die letzte Position des FAHRZEUGS aus der Ferne über die MOBILE ANWENDUNG oder die WEBSITE einzusehen.

Dieser SERVICE kann nur nach Eingabe der Sicherheits-PIN genutzt werden, die der KUNDE bei der Aktivierung des SERVICES in seinem persönlichen Profil festgelegt hat.

Der KUNDE nimmt zur Kenntnis und akzeptiert ausdrücklich, dass die Anzeige der Fahrzeugposition im Falle eines den zuständigen Behörden gemeldeten DIEBSTAHLs des FAHRZEUGS und auf Anweisung dieser zuständigen Behörden aus Sicherheitsgründen deaktiviert werden kann.

Aus Gründen des Schutzes der Privatsphäre kann der Fahrzeuginsasse, wenn er dies wünscht, die Funktion der Fahrzeugortung („GEOLOKALISIERUNG AUS“) gemäß Ziffer 10 der vorliegenden AGB deaktivieren.

#### **3.5. Jeep Off-Road-Seiten**

Dieser SERVICE ist nur für Jeep-FAHRZEUGE verfügbar.

Jeep Off-Road-Seiten ist ein SERVICE (sofern verfügbar), mit dem der NUTZER nützliche Informationen für das Fahren im Gelände erhält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Öltemperatur, die Höhe des FAHRZEUGS, die Differentialsperre, die Steigung und die Verwaltung des Select-Terrain-Antriebssystems, damit der Fahrer des FAHRZEUGS den für die Art der Strecke am besten geeigneten Modus auswählen kann. Das FAHRZEUG darf im Off-Road-Modus nur an den Orten und in den Modi benutzt werden, die dem geltenden Recht entsprechen; der KUNDE ist allein und in vollem Umfang für die Überprüfung seiner rechtlichen Verpflichtungen verantwortlich.

Aus Gründen des Schutzes der Privatsphäre kann der Fahrzeuginsasse, wenn er dies wünscht, die Funktion der FAHRZEUGORTUNG (Modus „Geolokalisierung AUS“) gemäß Ziffer 10 der vorliegenden AGB deaktivieren.

#### **3.6. QuickShare**

Dieser SERVICE, sofern verfügbar, bietet dem KUNDEN die Möglichkeit, einer vom KUNDEN ausgewählten dritten Partei Folgendes aus der Ferne zur Verfügung zu stellen:

- die letzte Position des FAHRZEUGS zu sehen;
- die Türen zu entriegeln und/oder zu verriegeln;
- den Kofferraum zu entriegeln und/oder zu verriegeln;
- die Heckklappe zu entriegeln und/oder zu verriegeln;
- die Lichter blinken zu lassen.

Dies alles für eine Zeitspanne von 2 Stunden.

Die Nutzung der QuickShare-SERVICES erfolgt unter der vollen und ausschließlichen Verantwortung des KUNDEN, der die Bedingungen und Umstände vor der Nutzung der QuickShare-Funktion beurteilen muss und allein dafür verantwortlich ist.

Der KUNDE hält die STELLANTIS EUROPE ausdrücklich von jeglicher Verantwortung in Bezug auf die Nutzung der QuickShare-SERVICES frei. Es



wird empfohlen, die QuickShare-SERVICES nur unter der direkten Sichtkontrolle des KUNDEN zu nutzen.

Der KUNDE kann nicht wählen, welche Remote-Operation mit dem vom KUNDEN ausgewählten Dritten geteilt werden soll, da die obige Liste festgelegt ist. In jedem Fall werden nur die vom FAHRZEUG unterstützten Remote-Funktionen aktiviert. Der KUNDE hat jederzeit die Möglichkeit, den QuickShare-Zugang für den Dritten zu widerrufen.

Die QuickShare-SERVICES stehen dem KUNDEN über die MOBILE ANWENDUNG zur Verfügung.

Die QuickShare-SERVICES werden durch Eingabe einer Sicherheits-PIN aktiviert, die der KUNDE in seinem persönlichen Konto auf der MOBILEN ANWENDUNG einstellt.

### 3.7. On-Demand-Dienste („ODS“)

Dieser SERVICE bietet dem KUNDEN, sofern verfügbar, die Möglichkeit, Dienstleistungen von Dritten in Anspruch zu nehmen (z.B. Postzustellung, Autowäsche, etc.).

Über ODS wird der KUNDE in der Mobilen ANWENDUNG aufgefordert, dem ausgewählten Drittanbieter Folgendes zu genehmigen:

- die letzte Position des FAHRZEUGS zu sehen;
- die Türen zu entriegeln und/oder zu verriegeln;
- den Kofferraum zu entriegeln und/oder zu verriegeln;
- die Heckklappe zu entriegeln und/oder zu verriegeln;
- die Lichter blinken zu lassen.
- die für die Erbringung der SERVICES erforderlichen Fahrzeuginformationen einzusehen.

Dies alles für eine Zeitspanne von 2 Stunden.

Wann immer der KUNDE sein Auto waschen und/oder sich etwas direkt ans Auto liefern lassen möchte, startet er/sie den Prozess der Genehmigung auf der entsprechenden Plattform des Drittanbieters (entweder WEBSITE oder MOBILE ANWENDUNG). Anschließend wird der KUNDE zur MOBILEN ANWENDUNG weitergeleitet, um STELLANTIS EUROPE die entsprechende Genehmigung für den ausgewählten Drittanbieter zu erteilen.

Die Nutzung der ODS-SERVICES erfolgt unter der vollen und ausschließlichen Verantwortung des KUNDEN, der die Bedingungen und Umstände vor der Nutzung der ODS-Funktion beurteilen muss und allein dafür verantwortlich ist.

Der KUNDE hält die STELLANTIS EUROPE ausdrücklich von jeglicher Verantwortung in Bezug auf die Nutzung der ODS-SERVICES frei. Es wird empfohlen, die ODS-SERVICES nur unter der direkten Sichtkontrolle des KUNDEN zu nutzen.

Der KUNDE kann nicht wählen, welche Remote-Operation mit dem vom KUNDEN ausgewählten Dritten geteilt werden soll, da die obige Liste festgelegt ist. In jedem Fall werden nur die vom FAHRZEUG unterstützten Remote-Funktionen aktiviert. Der KUNDE hat jederzeit die Möglichkeit, die ODS-Berechtigung gegenüber Drittanbietern zu widerrufen.

Die ODS-SERVICES stehen dem KUNDEN über die MOBILE ANWENDUNG zur Verfügung.

Die ODS-SERVICES werden durch Anklicken einer speziellen Benachrichtigung aktiviert, die dem KUNDEN zugesandt wird, sobald der Drittanbieter im Begriff ist, seine SERVICES zu erbringen und folglich Zugang zum FAHRZEUG zu gewähren.

## 4. My Car

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach Fahrzeugmodell und die territoriale Abdeckung der oben beschriebenen My Car-SERVICES finden Sie auf der WEBSITE.

### 4.1. Fahrzeuginformationen

Dieser SERVICE, sofern verfügbar, bietet dem KUNDEN die Möglichkeit, einige Parameter des FAHRZEUGS aus der Ferne zu überwachen, und zwar auf der Grundlage der Daten, die von den Bordinstrumenten des FAHRZEUGS gemessen und aufgezeichnet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Kilometerstand, den Kraftstoffstand (bei Elektrofahrzeugen den Batteriestand), den Reifendruck, den Kilometerstand/die Tage bis zum nächsten Ölwechsel, und um Benachrichtigungen über etwaige aufgezeichnete Fehler zu erhalten.

Bei Elektrofahrzeugen kann außerdem der Status der Steckverbindungen überprüft werden.

### 4.2. Fahrzeugzustandswarnung

Dieser SERVICE, sofern verfügbar, bietet dem KUNDEN die Möglichkeit, eine Warnung zu erhalten, wenn das FAHRZEUG ein potenzielles Problem am FAHRZEUG gemäß den gemessenen und in den Bordinstrumenten des FAHRZEUGS aufgezeichneten Daten registriert. Bei einer Störung/Anomalie in Bezug auf den Motor, das Öl oder die Flüssigkeiten wird eine Benachrichtigung über die Benachrichtigungsfunktion der MOBILEN ANWENDUNG gesendet.

Dieser SERVICE umfasst, sofern verfügbar, auch die Übermittlung eines speziellen „Händlersuche“-Links im Fahrzeugzustandsbericht, zur Identifizierung und Auswahl des Service-Zentrums im offiziellen STELLANTIS EUROPE-Netz, um die erforderlichen Assistenzmaßnahmen durchführen zu lassen.

Die Auswahlkriterien dieses Service-Zentrums sind:

- Nähe des vorgenannten Zentrums zu dem vom KUNDEN angegebenen Ort;
- Angabe des Firmennamens des Assistenzentrums im offiziellen STELLANTIS EUROPE-Netz durch den KUNDEN.

## 5. My Navigation

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach Fahrzeugmodell und die territoriale Abdeckung der nachfolgend beschriebenen My Navigation-SERVICES finden Sie auf der WEBSITE.

My Navigation ist eine Reihe von Funktionen, mit denen der NUTZER andere Funktionen nutzen kann. Diese werden im Folgenden beschrieben:

- **Send & Go:** Suche des gewünschten Ziels in der MOBILEN ANWENDUNG und sofortige Übermittlung an das bordeigene Navigationsgerät des FAHRZEUGS;

- **POI-Suche:** Suche nach einem gewünschten Sonderziel auf der MOBILEN ANWENDUNG oder direkt auf dem bordeigenen Navigationssystem im FAHRZEUG;

- **Navigation auf dem letzten Kilometer\*:** Wird verwendet, um Informationen über das letzte vom FAHRZEUG gewählte Ziel in der MOBILEN ANWENDUNG zu senden;

- **Parkplatzsuche, Tankstellensuche, Ladestationsuche:** Der SERVICE dient dazu, die nächstgelegenen Parkplätze und Tankstellen (auch für Elektro- oder PLUG-IN-Hybrid-FAHRZEUGE) entsprechend den Bedürfnissen des NUTZERS zu finden;

- **Live-Wetter, Live-Verkehr und Blitzer:** Für Echtzeit-Informationen über die Fahrt (Wetter, Verkehr oder Blitzer) direkt auf dem FAHRZEUG.

**\* Sofern mit dem Radio kompatibel**

Die My Navigation-SERVICES werden von einem externen SERVICE PROVIDER zur Verfügung gestellt. Durch ihre Nutzung erklären Sie sich damit einverstanden, sie in Übereinstimmung mit den

Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags zu nutzen, der hier verfügbar ist: [https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

Die folgenden Funktionen sind nur für Elektro- oder PLUG-IN-Hybridfahrzeuge (EV/PHEV) verfügbar:

- **Ladestationssuche:** Es werden Informationen zum Ladestation-Sonderziel (POI) angezeigt. Der Dienst ist über die MOBILE ANWENDUNG und das Radio verfügbar. Darüber hinaus können als weiteres Ziel die bevorzugten POI direkt an das Radio gesendet werden, um das Reiseziel im Auto zu suchen.

- **Dynamic Range Mapping:** Dynamic Range Mapping (DRM) ist eine Funktion, die auf der Navigationsseite die verfügbare Reichweite um den Fahrzeugstandort herum grafisch darstellt.

- **Buchung & Zahlungen (App2App):** Der SERVICE Buchung & Zahlungen (sofern verfügbar) ermöglicht die Reservierung einer Aufladung, die Bezahlung einer Aufladung und die Überprüfung des Transaktionsverlaufs. Der Energieversorger ist direkt für die Aufladebuchung, die Bezahlung der Aufladung und den Transaktionsverlauf verantwortlich.

Zusätzliche SERVICES könnten von einem externen Anbieter erbracht werden.

### Vorläufiger Charakter der Informationen – Nutzung der SERVICES durch den Kunden

Die über die SERVICES zugänglichen Daten werden vom Herausgeber des SERVICES gesammelt und nur als Anhaltspunkt zur Verfügung gestellt. Der ANBIETER kann nicht für ihre Vollständigkeit oder Richtigkeit zum Zeitpunkt der Nutzung der SERVICES garantieren. Falls die von den SERVICES gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die NUTZER an den Informationen vor Ort orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

NUTZER müssen bei der Nutzung des SERVICES den allgemeinen Zustand des FAHRZEUGS und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall sind die NUTZER verpflichtet, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

(1) Standortpunkte mit Drittanbieter-Branding („Pins mit Markenlogo“), (2) von Drittanbietern gesponserte Standortergebnisse, die daher ganz oben in der Suche angezeigt werden („Gesponserte Suche“), und (3) Drittanbieter-Werbung (Werbeaktionen, Sonderangebote usw.) in den Suchergebnissen („In-Car-Werbung“).

Der ANBIETER ist weder für diese Drittanbieter noch für den Inhalt ihrer Werbung oder der verlinkten Websites verantwortlich.

NUTZER können die Funktion für Pins mit Markenlogo ausschalten, indem Sie auf den Bildschirm mit Optionen von My Navigation zugreifen.

Die gesponserten Suchergebnisse können nicht separat deaktiviert werden. Der NUTZER kann diese Funktion nur durch Kündigung oder Beendigung des Abonnements für das Paket Connect Plus beenden, wie in den AGB vorgesehen.

Es ist nicht möglich, die In-Car-Werbung zu deaktivieren, die möglicherweise erscheint, wenn der NUTZER auf ein bestimmtes Suchergebnis klickt.

Wenn der NUTZER keine gesponserten Suchergebnisse oder In-Car-Werbung möchte, dann

sollte er diese Funktionen nicht nutzen (z. B. sollte er nicht auf ein bestimmtes Suchergebnis klicken, um zu vermeiden, In-Car-Werbung zu erhalten).

## **6. Mein Händler**

Mit dem SERVICE „Mein Händler“ kann der NUTZER in der Mobilien ANWENDUNG nach STELLANTIS EUROPE-Vertragswerkstätten und/oder STELLANTIS EUROPE-Vertragshändlern suchen und seine identifizierte STELLANTIS EUROPE-Werkstatt oder seinen STELLANTIS EUROPE-Händler auswählen und in der MOBILien ANWENDUNG registrieren.

Indem der NUTZER die angegebene STELLANTIS EUROPE-Werkstatt oder den STELLANTIS EUROPE-Händler auswählt, ermächtigt er diese, auf die Daten des Fahrzeugzustandsberichts und damit verbundene Daten zuzugreifen, so dass die ausgewählte STELLANTIS EUROPE-Werkstatt oder der STELLANTIS EUROPE-Händler im Bedarfsfall Zugang zu diesen Daten hat.

## **7. My Alert Lite**

Dieser SERVICE, sofern verfügbar, schickt dem NUTZER eine Warnung, die den möglichen DIEBSTAHL des FAHRZEUGS anzeigt. Diese wird von der MOBILien ANWENDUNG gemeldet sowie, wenn der NUTZER in den persönlichen Kundenkonto eingeloggt ist, wenn die Warnung auf der WEBSITE empfangen wird, je nach Erkennung des jeweiligen Zustands des FAHRZEUGS. Dies beinhaltet zum Beispiel das unerlaubte Abschleppen des FAHRZEUGS und/oder die Aktivierung des Diebstahlalarms.

Territoriale Abdeckung: Die Einzelheiten zur territorialen Abdeckung des betreffenden SERVICE sind im Abschnitt „Konnektivität“ auf der WEBSITE verfügbar.

## **8. Alfa Romeo NFT**

Dieser SERVICE ist nur für Alfa Romeo FAHRZEUGE verfügbar, die mit dem DEVICE ausgestattet sind.

Dieser SERVICE (sofern verfügbar) ermöglicht es dem KUNDEN, die Erstellung (oder „Prägung“) eines nicht fälschbaren Tokens (Non-Fungible Token, „NFT“) - eines digitalen Tokens, das in einer öffentlichen Plattform mit Distributed-Ledger-Technologie, der sogenannten Blockchain, gespeichert ist - zu aktivieren, indem er auf eine von einem SERVICE PROVIDER betriebene Webanwendung („WEBAPP“) eines Dritten zugreift. Das NFT enthält bestimmte Informationen über das FAHRZEUG zum Zeitpunkt der Erstellung des NFTs, sofern der SERVICE dies zulässt, wie in der MOBILien ANWENDUNG von Mal zu Mal beschrieben (z. B. Fahrzeugmodell, Fahrzeugidentifikationsnummer, Kilometerstand) („NFT-DATEN“). Bitte beachten Sie insbesondere die folgende Erläuterung und die Einschränkungen für die folgenden Daten (sofern sie im Rahmen des NFT-SERVICE bereitgestellt werden):

- Kilometerstand: Die Daten über den Kilometerstand werden vom DEVICE auf der Grundlage eines Algorithmus gemessen und aufgezeichnet, der die gefahrenen Kilometer bei jedem Starten und Ausschalten des Motors des FAHRZEUGS zusammenfasst. Der SERVICE stellt dem KUNDEN einen Bericht über die vom DEVICE unter Verwendung dieses Algorithmus gesammelten NFT-DATEN zur Verfügung und stellt daher nur eine Schätzung und einen Richtwert dar.

Das NFT kann nicht mehr geändert werden, sobald es in der Blockchain gespeichert wird. Nach der Autorisierung des KUNDEN über die MOBILien ANWENDUNG werden die NFT-DATEN und bestimmte personenbezogene Daten des KUNDEN (wie in der Datenschutzerklärung in der MOBILien ANWENDUNG dargelegt) an den DIENSTLEISTER zur Erstellung des NFTs und Speicherung auf der

Blockchain übertragen. Die Speicherung in der Blockchain erfolgt auf unbestimmte Zeit. Da die STELLANTIS EUROPE jedoch keine Kontrolle über die einmal in der Blockchain gespeicherten Daten hat, kann STELLANTIS EUROPE den künftigen Zugriff auf das NFT nicht garantieren.

Die NFT-DATEN bestehen aus Daten, die auf den STELLANTIS EUROPE-Servern gespeichert sind, und werden nur zum Zeitpunkt der Erstellung des NFTs erfasst. Der KUNDE kann das NFT entsprechend den Angaben in der MOBILien ANWENDUNG mehrmals aktualisieren. Jede Aktualisierung führt zu einer neuen NFT-Erstellung, auch Blockchain-Validierung genannt.

Im Rahmen der Erstellung des NFT werden dem KUNDEN ein privater und ein öffentlicher Schlüssel zugewiesen, die es dem KUNDEN ermöglichen, auf die digitale Geldbörse zuzugreifen, in der das NFT gespeichert ist („NFT WALLET“). Der private Schlüssel ist so konzipiert, dass nur der NFT-Eigentümer darauf zugreifen kann, und der KUNDE sollte ihn daher mit niemandem teilen.

Der KUNDE trägt die alleinige Verantwortung und stellt STELLANTIS EUROPE ausdrücklich von jeglicher Verantwortung in Bezug auf die Weitergabe solcher Informationen durch den KUNDEN frei.

Zur Klarstellung: Nichts in diesen AGB oder in der Art des NFT ist ein Wertpapier oder als solches beabsichtigt und in Bezug auf das NFT wurden und werden künftig keine Wertpapiere ausgegeben. STELLANTIS EUROPE bietet und fordert keine NFT-Transaktionen an und STELLANTIS EUROPE strebt derzeit und in Zukunft keine Lizenz, Einwilligung oder Autorisierung im Zusammenhang mit dem NFT an.

Der Alfa Romeo NFT-SERVICE wird von einem DRITTANBIETER bereitgestellt.

Wenn Sie auf die WEBAPP weitergeleitet werden, werden Sie aufgefordert, die Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags zu akzeptieren und den besagten SERVICE in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrags zu nutzen, der hier zur Information bereitgestellt wird:

- KNOBS Geschäftsbedingungen:  
[https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonal-e-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonal-e-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)
- Knobs Datenschutzrichtlinie:  
[https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonal-e-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonal-e-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

Da es sich bei dem NFT und der Blockchain-Technologie um neue und aufstrebende Technologien handelt, ist es nicht möglich, Garantien für die Beweiskraft oder Gültigkeit des Datums und des Stempels des NFT in der Blockchain zu geben, und es handelt sich nicht um eine notarielle Beglaubigung der vorgelegten Informationen, der Eigentumsverhältnisse oder anderer Dinge. Dem KUNDEN wird empfohlen, die herunterladbare Kopie des NFT auszudrucken, sofern diese Funktion zur Verfügung steht; diese ist jedoch für den persönlichen Gebrauch des KUNDEN bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. STELLANTIS EUROPE haftet nicht für die unbefugte Nutzung oder das Vertrauen auf solche Daten durch einen Dritten.

Es können auch Umstände eintreten (z. B. Verfall der Technologie), unter denen STELLANTIS EUROPE nicht mehr in der Lage ist, den

SERVICE zu erbringen. Daher kann STELLANTIS EUROPE den SERVICE unterbrechen oder einstellen.

Dies kann das Ergebnis der Anstrengungen von STELLANTIS EUROPE sein, den SERVICE zu optimieren, um einer Leistungsverminderung entgegenzuwirken oder um den Änderungen in der Technologie, den Kundeninteressen, den rechtlichen Anforderungen oder den geschäftlichen Bedürfnissen Rechnung zu tragen.

Der KUNDE wird über einen solchen Schritt informiert und alle nicht verwendeten, im Voraus bezahlten Beträge werden dem KUNDEN zurückerstattet (wenn eine solche Vorauszahlung vom KUNDEN geleistet wurde).

Darüber hinaus kann der SERVICE PROVIDER verpflichtet sein, technische Merkmale und SERVICES gemäß seinem Endbenutzer-Lizenzvertrag anzupassen.

Vorbehaltlich des Vorstehenden steht der SERVICE dem KUNDEN für die Dauer zur Verfügung, die für die My-Car-SERVICES angegeben ist, sofern in diesen AGB und im Endbenutzer-Lizenzvertrag nichts anderes angegeben ist.

## **9. Generative AI Connected Voice Command:**

Die Verfügbarkeit hängt von den Fahrzeugmodellen und Ländern ab. Siehe WEBSITE für weitere Details.

Diese Funktion setzt voraus, dass Connected Navigation und die Connected Voice Command aktiviert sind. Der SERVICE wird auf dem FAHRZEUG „Over the Air“ aktiviert.

Aufgrund der Natur der neuen und sich weiterentwickelnden Technologie, die hinter den SERVICES steht, wird dem KUNDEN und den NUTZERN empfohlen, keine persönlichen/privaten Informationen preiszugeben, wenn sie Sprachbefehle geben oder Fragen stellen

Jeder NUTZER muss das Mindestalter haben, um der Nutzung des SERVICES zuzustimmen.

## **9.1. Beschreibung der Funktionen**

Connected Voice Command umfasst die folgenden Merkmale (Sofern diese Informationen vom Herausgeber des Voice Command oder von einem vom Herausgeber des Voice Command SERVICE benannten oder beauftragten Dritten erfasst werden. Die folgenden Merkmale sind ebenfalls abhängig von der Verfügbarkeit in den betreffenden Gebieten wie auf der WEBSITE beschrieben):

- Connected Voice Command erweitert das Infotainment System um die Sprachmodalität (zusätzlich zu den Interaktionen mit dem Touchscreen und den physischen Tasten).
- NLU (Natural Language Understanding) ermöglicht natürlichere Sprachinteraktionen.
- Connected Voice Command ermöglicht dem KUNDEN die Interaktion mit den Infotainment-Funktionen wie Radio/Medien, Telefon und Navigation oder die Interaktion mit den Bedienelementen des FAHRZEUGS wie Klimaanlage und Sitzheizung.
- KUNDEN können auch vernetzte Informationen wie Wettervorhersagen abrufen. Zusätzliche vernetzte Funktionen können im laufenden Betrieb des FAHRZEUGS bereitgestellt werden, sobald sie verfügbar sind, um das Kundenerlebnis zu bereichern.
- Eine generative künstliche Intelligenz für Generative Connected Voice Command ermöglicht es dem KUNDEN, Informationen über beliebige Bereiche zu erhalten, alles Mögliche zu lernen (z.B. Geschichte, Geographie, Wissenschaft, Literatur, Reisen ...) und Inhalte zu generieren (Geschichten, Gedichte, Briefe ...). Hierfür kombiniert der Herausgeber des Voice Command Service seine eigene Plattform für künstliche Intelligenz mit dem LLM (Large Language Model) eines Drittanbieters wie Open AI mit der ChatGPT-Lösung.

Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch

## 9.2. Bereitstellen des SERVICE Generative Connected Voice Command

- Um auf diesen SERVICE zuzugreifen und ihn zu aktivieren, muss der KUNDE der Erhebung und Verarbeitung von Datenangaben zu Sprachdaten und FAHRZEUGORTUNG zustimmen, und zwar nach demselben Verfahren, das für den Zugriff auf den Connected Navigation SERVICE erforderlich ist. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Betriebsanleitung oder im Handbuch, das auch auf dem zentralen Bildschirm des Infotainmentsystems im FAHRZEUG oder im Brand Connect Store/WEBSITE zugänglich ist. Informationen zur Offenlegung von Daten finden Sie auch in den AGB für den jeweiligen abonnierten Connected Navigation SERVICE.

- Nach der Aktivierung wird die Generative Connected Voice Command-Funktion entweder durch Drücken der Connected Voice Command-Taste am Lenkrad, auf dem Touchscreen des Navigationsgeräts im FAHRZEUG oder durch den Nutzer mit dem für jede MARKE spezifischen „Weckwort“ ausgelöst (wie im Benutzerhandbuch angegeben).

- Der Software-Algorithmus des „Weckworts“ hört zu und zeichnet drei Sekunden lang eine Schleife auf (oder eine andere Zeitspanne, die in der Fahrzeugdokumentation von Zeit zu Zeit festgelegt wird). Diese Daten werden im System des FAHRZEUGS aufbewahrt, aber nicht in der Cloud gespeichert.

- Sobald das „Weckwort“ gesprochen wird und der KUNDE der Weitergabe von Daten (Geolokalisierungs- und Sprachdaten) zugestimmt hat, wacht das System auf und sendet Informationen über die Anfrage des KUNDEN. Diese Daten werden ausgetauscht und in der Cloud gespeichert. Sie umfassen die letzten 3 Sekunden des Gesprächs, einschließlich des „Weckworts“ und eventueller Hintergrundgespräche. Diese Daten werden dem Herausgeber des Voice Command SERVICE mitgeteilt, damit dieser die Generative KI Connected Voice Command SERVICES zur Verfügung stellen kann.

- Das „Weckwort“ kann vom KUNDEN deaktiviert werden, je nach Fahrzeugmodell, -typ und -land und je nachdem, ob der KUNDE das entsprechende Software-Update zur Aktivierung dieser Funktion akzeptiert hat. Andernfalls kann es nicht deaktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der WEBSITE oder beim Kundendienst. Durch die Wahl der entsprechenden Datenschutzeinstellungen, die in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch beschrieben sind, kann der Nutzer in jedem Fall die Weitergabe von Daten außerhalb des FAHRZEUGS verhindern.

- Der KUNDE wird darauf hingewiesen, die Fahrzeuginsassen darüber zu informieren, dass sich die Generative AI Connected Voice Command im aktiven Abhörmodus befinden könnte, und alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen in Bezug auf einen solchen Betrieb einzuhalten.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung in Anhang 2 und in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch.

## 9.3. Sprachen:

- Generative AI Connected Voice Command ist in ausgewählten Sprachen verfügbar, aber je nach Land nicht immer in der Muttersprache oder der vom KUNDEN gewählten Sprache. Weitere Informationen finden Sie auf der WEBSITE.

- Für die Pilotphase und das Programm für die adaptive Connected Voice Command mit der Domäne Generative AI Capabilities ist der Umfang der Sprachen reduziert. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der WEBSITE.

## 9.4. Vorläufiger Charakter der Informationen – Nutzung der SERVICE durch den Kunden

Der KUNDE und der NUTZER nehmen zur Kenntnis, dass der Umfang der SERVICES darin besteht, interessante Informationen zu Themen wie Geschichte, Geografie, Wissenschaft, Reisen und Literatur bereitzustellen und relevante Inhalte von Interesse zu generieren. Der KUNDE oder NUTZER darf die SERVICES nicht für Zwecke nutzen, für die ein professioneller oder fachlicher Rat oder ein Gutachten erforderlich ist (z.B. technische oder medizinische Beratung). Weder der ANBIETER noch seine verbundenen Unternehmen oder seine SERVICE PROVIDER haften für die Nutzung der SERVICES, für die ein professioneller Rat oder eine Expertenmeinung erforderlich ist, und eine solche Nutzung erfolgt auf Risiko des KUNDEN oder NUTZERS. Der KUNDE verpflichtet sich, den SERVICE nicht zu gewerblichen Zwecken zu nutzen und sicherzustellen, dass die NUTZER die in diesen AGB festgelegten Verpflichtungen einhalten.

Die über die SERVICES zugänglichen Daten werden vom Herausgeber des Voice Command Service gesammelt und nur als Anhaltspunkt zur Verfügung gestellt. Der ANBIETER kann nicht für ihre Vollständigkeit oder Richtigkeit zum Zeitpunkt der Nutzung der SERVICES garantieren. Falls die von den SERVICES gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die Nutzer an den Informationen vor Ort orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

Die SERVICES basieren auf dem Einsatz von Generativer Künstlicher Intelligenz (GAIC) und maschinellem Lernen – einer neuen, sich rasch entwickelnden Technologie. Daher kann der ANBIETER nicht garantieren, dass die von den SERVICES übermittelten Informationen präzise, zuverlässig, aktuell, vollständig oder korrekt sind. Informationen, die über ein bestimmtes, auf der WEBSITE genanntes Datum hinausgehen, sind nicht verfügbar.

Der KUNDE oder NUTZER sollte nach eigenem Ermessen vorgehen und die Richtigkeit solcher Informationen für seine speziellen Bedürfnisse und seine Nutzung bewerten. Der KUNDE oder NUTZER kann über die GAIC-Funktion der SERVICES auf Inhalte stoßen, die er als inkorrekt, beleidigend, unanständig, anstößig oder nicht objektiv empfindet. Der ANBIETER verlässt sich darauf, dass der Herausgeber des Voice Command Service bzw. sein DIENSTLEISTER den SERVICE in Übereinstimmung mit der guten Praxis und der geltenden Gesetzgebung bereitstellt und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für derartige Inhalte. Im Allgemeinen muss der KUNDE oder NUTZER im Hinblick auf andere Verwendungen der Informationen Vorsicht walten lassen. Wenn die SERVICES beispielsweise kreative Inhalte (wie z.B. eine Geschichte) bereitstellen, ist aufgrund der Natur dieser neuen Technologie nicht gewährleistet, dass der Herausgeber des VOICE COMMAND SERVICE/DIENSTLEISTER oder seine Subunternehmer über alle relevanten Rechte an diesen Inhalten verfügen. Dem KUNDEN oder NUTZER wird empfohlen, diese Informationen nicht zu kopieren oder anderweitig entgegen diesen AGB oder geltendem Recht zu nutzen.

Verweise auf Produkte oder SERVICES Dritter bedeuten nicht, dass sie vom ANBIETER oder DIENSTLEISTER empfohlen werden.

NUTZER dürfen den SERVICE nicht entgegen geltendem Recht nutzen (z. B. zum Schutz der Privatsphäre anderer) oder um sich selbst oder anderen zu schaden.

NUTZER müssen bei der Nutzung der SERVICES den allgemeinen Zustand des FAHRZEUGS und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall sind die Nutzer verpflichtet, sich an die

Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

## 9.5. Gebiet

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach FAHRZEUG-Modell und die territoriale Abdeckung der oben beschriebenen Leistungen finden Sie in der MOBILEN ANWENDUNG oder im Bereich „Konnektivität“ der WEBSITE. Sie gilt für Reisen innerhalb und außerhalb dieses Landes.

Da der Inhalt der SERVICES landesspezifische Merkmale aufweist, müssen die SERVICES im Wohnsitzland des KUNDEN abonniert werden.

## 10. e-ROUTES

E-ROUTES ist eine Smartphone-Anwendung, die es Besitzern von dafür geeigneten Elektrofahrzeugen ermöglicht, ihre Fahrten zu optimieren und zu ihren Zielen zu navigieren, da sie eine fortschrittliche Planungs- und Routingfunktion bietet. e-ROUTES ist sowohl für Apple OS- als auch für Android OS-DEVICES (Betriebssysteme) verfügbar und kann im jeweiligen Apple Store und Google Play Store innerhalb der verfügbaren Gebietsabdeckung heruntergeladen werden. e-ROUTES nutzt auch die CarPlay®- und Android Auto™-Replikationstechnologien.

### 10.1. Geeignete Fahrzeuge

Alle neuen vollelektrischen FAHRZEUGE können den SERVICE nutzen. Die Eignung der FAHRZEUGE für den SERVICE kann auf bestimmte Modelle beschränkt sein und im Laufe der Zeit erweitert werden. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen zu informieren, die auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt Konnektivität verfügbar sind, sowie im Apple App Store und Google Play Store, wo e-ROUTES veröffentlicht wird. Alle technischen Voraussetzungen werden automatisch auf der WEBSITE der MARKE oder auf MyBrand geprüft. Außerdem kann die Eignung der FAHRZEUGE zur Inanspruchnahme des SERVICES von Land zu Land variieren, was mit dem Zeitplan für die schrittweise Einführung des SERVICES und das Datum der Anfrage des KUNDEN zusammenhängt.

Informationen über die Eignung des FAHRZEUGS finden Sie online auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt Konnektivität.

### 10.2. Gebiet

Der SERVICE kann in folgenden Ländern abonniert werden: Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, die Niederlande, Polen, Portugal, Spanien, Vereinigtes Königreich.

Der KUNDE muss den SERVICE in seinem Wohnsitzland abonnieren. Bei einem Verstoß gegen diese Anforderung hat der KUNDE möglicherweise keinen Anspruch auf Unterstützung durch den MARKEN-Kundendienst und könnte alle nach vernünftigen Ermessen vorhersehbaren Kosten für einen solchen Verstoß tragen.

Die Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen zu informieren, die auf den WEBSITES der MARKEN oder auf Anfrage beim Kundendienst erhältlich sind.

### 10.3. Beschreibung des SERVICE

Sobald sich der Kunde zu e-ROUTES angemeldet hat, kann er den Dienst für folgende Funktionen

nutzen:

- „**Planning**“ (**Planung**): Der KUNDE kann jederzeit zu Hause, auf der Straße oder im FAHRZEUG eine kurze oder lange Reise planen, indem er das Display der MOBILEN ANWENDUNG oder die replizierten Apple CarPlay- oder Android Auto-Technologien nutzt. Auf einen Blick sieht der KUNDE beispielsweise die Gesamtfahrdauer, die Länge der Strecke, die Gesamtladezeit und die voraussichtlichen Gesamtladestops. Der KUNDE sieht auch alle optimierten, erforderlichen Ladestops entlang der Strecke bis zu seinem Ziel. Jede Anzeige zu einem Ladestopp gibt folgende Informationen an: Ladezeitdauer, Kosten, voraussichtlicher Akkustand bei Ankunft an der Station und nach dem Laden, aktuelle und voraussichtliche Verfügbarkeit der Ladestation und umliegende Einrichtungen. Bei der Planung einer neuen Reise kann der KUNDE verschiedene Parameter konfigurieren, z. B. den gewünschten Akkustand am Zielort, das bevorzugte Netz, abonnierte Ladekarten, Ausweichstrecken, das Hinzufügen von Wegpunkten und die Zeit, die an einer bestimmten Ladestation verbracht werden muss.

- „**Routing**“ (**Routenberechnung**): Nach der Planung einer Route oder dem Abrufen gespeicherter Pläne wird der KUNDE zu seinem endgültigen Ziel geführt, einschließlich der Anweisungen zu den optimierten Zwischenladestops. Die Routenberechnung bietet ein hochmodernes, auf das FAHRZEUG zugeschnittenes Navigationserlebnis, einschließlich der Anzeige von Verkehrsinformationen, Satellitenansicht, Echtzeitinformationen über den Batteriestand des FAHRZEUGS, ständig aktualisierte Informationen über die Verfügbarkeit der nächsten Ladestation und empfohlene Höchstgeschwindigkeiten während der Fahrt. Die Berechnung der geschätzten Ankunftszeit berücksichtigt Echtzeit-Wetterinformationen, Topographie und Ladeverhalten.

- „**Charging**“ (**Laden**): Bei der Annäherung an eine Ladestation wird der KUNDE über die Ladedauer und den idealen Akkustand informiert, der erreicht werden muss, um die Fahrt unter optimalen Bedingungen fortzusetzen. Während des Ladevorgangs wird der KUNDE benachrichtigt, wenn das FAHRZEUG bereit ist, die Fahrt bis zur nächsten Etappe oder zum endgültigen Ziel fortzusetzen.

- „**Free-driving**“ (**Fahren ohne Zielangabe**): Beim Fahren ohne festgelegtes Ziel kann sich der KUNDE die nächstgelegenen Ladestationen in der Umgebung anzeigen lassen und wird auch informiert, wenn der Akkustand zu niedrig ist

Alle genannten Funktionen sind Teil kontinuierlicher Updates und Verbesserungen, die sich aus einem schrittweisen Einführungsplan ergeben und dem KUNDEN durch Updates über e-ROUTES im Apple Store und Google Play Store zur Verfügung stehen.

#### 10.4. Technische Anforderungen

Der SERVICE steht nur zur Verfügung, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- wenn eine Mobilfunkverbindung besteht;
- der Datenschutzmodus des FAHRZEUGS deaktiviert ist;
- das FAHRZEUG sich in einem der in Ziffer 13.2. genannten Länder befindet, in denen der SERVICE abonniert und aktiviert werden kann;
- das FAHRZEUG sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet;
- das Fahrzeug ein aktives Abonnement für den SERVICE hat.

Um den SERVICE nutzen zu können, muss der KUNDE auch:

- e-ROUTES herunterladen, entweder vom Apple Store oder vom Google Play Store, je nach der Art seines Smartphones;

- sich mit dem MyBrand-Account zur MOBILEN ANWENDUNG anmelden und dabei sicherstellen, dass oben genannte Anforderungen erfüllt werden;

Für weitere Informationen zu den in e-ROUTES enthaltenen Funktionen und Anweisungen zur Nutzung der SERVICES kann der KUNDE den Kundendienst der MARKE kontaktieren.

#### 10.5. Nutzung der App

e-ROUTES wird dem KUNDEN nur zur persönlichen Nutzung als VERBRAUCHER zur Verfügung gestellt und darf daher nicht für geschäftliche Zwecke verwendet werden. Die App ist daher nur für allgemeine Orientierungs- und Informationszwecke gedacht und nicht für formelle Aufzeichnungs- oder Protokollierungszwecke, da immer das Risiko eines Datenverlusts oder einer Datenbeschädigung besteht. Wir können daher nicht garantieren, dass alle Daten, die Sie mit e-ROUTES aufzeichnen, jederzeit verfügbar sind.

Die von e-ROUTES zur Verfügung gestellten Funktionen dienen nur der allgemeinen Orientierung und Information, da die Informationen eher eine geschätzte als eine genaue Darstellung bieten. Wir stellen Ihnen My Trip Report daher weder als alleinige Entscheidungsgrundlage zur Verfügung, noch stellen wir Ihnen e-ROUTES als Entscheidungsgrundlage für die Durchführung bestimmter Aktionen zur Verfügung. Der NUTZER muss die Ergebnisse von e-ROUTES in Betracht dieser Einschränkungen nach eigenem Urteilsvermögen und Ermessen interpretieren.

Falls die von e-ROUTES gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die NUTZER an den Informationen vor Ort orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.). NUTZER müssen bei der Nutzung von e-ROUTES den allgemeinen Zustand des FAHRZEUGS und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall sind die Nutzer verpflichtet, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

#### 10.6. Smartphone

Die folgenden Punkte müssen vom KUNDEN als allgemeine Empfehlung verstanden werden, um eine reibungslose Nutzung von e-ROUTES zu gewährleisten:

- befolgen Sie die Empfehlungen der Smartphone- und Betriebssystemhersteller bezüglich der neuesten Softwareversionen, die auf dem Smartphone des KUNDEN installiert werden müssen.
- installieren Sie die neueste Software-Version von e-ROUTES, die im Apple Store und im Google PlayStore erhältlich ist.
- prüfen Sie bitte auch die Anzahl der Anwendungen, die auf dem Smartphone „aktiviert sind/im Hintergrund laufen“, um optimale Bedingungen für die Nutzung von e-ROUTES zu gewährleisten.
- befolgen Sie die technischen Voraussetzungen von Apple und Google bei der Verwendung von Apple CarPlay- und Android Auto-Technologien.
- ermöglichen Sie e-ROUTES den Zugriff auf den Smartphone-Standort und die Smartphone-Benachrichtigungen, um den kompletten Service nutzen zu können.

#### 10.7. Replikationstechnologien

Verwenden Sie die Replikationstechnologien von e-ROUTES, Apple CarPlay und Android Auto nur, wenn die Bedingungen es erlauben, sie sicher zu verwenden. Die Nutzung von e-ROUTES, Apple CarPlay oder Android Auto erfolgt auf eigenes Risiko. Darüber hinaus unterliegt die Nutzung von

Apple CarPlay und Android Auto ausschließlich der Vereinbarung und/oder den Nutzungsbedingungen zwischen Apple oder Google und dem Nutzer. Alles, was Apple CarPlay oder Android Auto betrifft, liegt in der alleinigen Verantwortung von Apple oder Google, und eventuelle Streitigkeiten werden zwischen Apple Inc. oder Google Inc. und dem KUNDEN gelöst.

#### 11. My Alert (DIEBSTAHL-Notfallservice)

Dieser SERVICE wird, sofern verfügbar, durch das OPERATING CENTRE erbracht, das befugt ist, FAHRZEUGE im Falle eines DIEBSTAHLS wiederzubeschaffen.

Das OPERATING CENTRE greift ein, wenn der ABONNENT das OPERATING CENTRE anruft, nachdem er über die MOBILE ANWENDUNG und, falls der KUNDE zum Zeitpunkt des Empfangs der Meldung mit dem persönlichen Bereich verbunden ist, über die WEBSITE über einen möglichen DIEBSTAHL des FAHRZEUGS informiert wurde, und zwar auf der Grundlage der Erkennung bestimmter Fahrzeugbedingungen, wie z. B. das unerlaubte Abschleppen und/oder die Aktivierung des Diebstahlschutzsystems.

Für den Fall, dass der KUNDE auf eigene Verantwortung tatsächlich bestätigt, dass das FAHRZEUG gestohlen wurde, muss der KUNDE den DIEBSTAHL des FAHRZEUGS unverzüglich bei der zuständigen örtlichen Polizeidienststelle melden, sich beim OPERATING CENTRE durch Angabe seiner persönlichen Daten und Kontaktinformationen authentifizieren und dem Callcenter die Protokollnummer der Diebstahlsmeldung des FAHRZEUGS mitteilen, um das Verfahren zur Verfolgung des FAHRZEUGS zu aktivieren.

Nach erfolgreicher Authentifizierung übernimmt das OPERATING CENTRE die Ortung des FAHRZEUGS, übermittelt die Positionsdaten an die Polizei und stellt auf deren Wunsch das FAHRZEUG still. Die Funktion der Wegfahrsperre (Stilllegung) ist nicht bei allen Modellen verfügbar; bitte prüfen Sie auf der WEBSITE, ob diese Funktion bei dem gewünschten Modell verfügbar ist.

Aus Sicherheitsgründen wird das FAHRZEUG nur dann blockiert, wenn es nicht in Bewegung ist.

Nach der Anzeige des DIEBSTAHLs bei der Polizei werden vorsorglich alle Fernsteuerungsbefehle (z. B. Fahralarme, Fernsteuerung, Auto-Suche, falls abonniert) in der MOBILEN ANWENDUNG und dem Webportal blockiert.

Das OPERATING CENTRE setzt sich mit der Polizei in Verbindung und koordiniert bei Bedarf die Bergung des FAHRZEUGS.

Sobald das FAHRZEUG gefunden wird, informiert die Polizei den KUNDEN.

Auf Antrag des KUNDEN und nach Bestätigung durch die Polizei deaktiviert das OPERATING CENTRE die Wegfahrsperre des FAHRZEUGS (falls diese bereits aktiviert war) und die Funktionen der MOBILEN ANWENDUNG/WEBSITE.

Territoriale Abdeckung: Einzelheiten zur territorialen Abdeckung des SERVICE finden Sie im Abschnitt „Konnektivität“ auf der WEBSITE.

#### 12. My Entertainment

My Entertainment stellt, wo verfügbar, eine Datenverbindung für den On-Board-Sprachassistenten Alexa bereit.

Der Alexa-Sprachdienst ermöglicht es dem KUNDEN, von seinem FAHRZEUG aus:

- gestreamte Musik und Hörbücher zu hören;
- nach Sonderzielen zu suchen, um sie an das Navigationssystem des FAHRZEUGS zu senden;

- Termine in seinem persönlichen Kalender zu speichern und abzurufen;
  - online zu suchen;
  - mit kompatiblen Hausautomationsgeräten zu kommunizieren;
  - eine Einkaufsliste zu erstellen
- und vieles mehr.

Über sein persönliches Kundenkonto kann der Kunde auch seine DEVICES zu Hause steuern. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung von Alexa unter: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeid=G201809740&pop-up=1>

Der integrierte Alexa-Assistent erfordert, dass der KUNDE ein persönliches Kundenkonto bei Amazon einrichtet; das Abonnement unterliegt zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen zwischen dem KUNDEN und Amazon.

Der SERVICE setzt voraus, dass das FAHRZEUG Zugang zu einem Mobilfunknetz hat und dass der Abonnent das „WLAN-Netzwerk“ in den „Benachrichtigungen“ oder über das Menü „Apps“ in der Haupteinheit des FAHRZEUGS aktiviert.

Der SERVICE stellt nicht die Verwendung eines Wi-Fi-Hotspots zur Verfügung.

Der SERVICE wird von STELLANTIS EUROPE angeboten und basiert auf dem Zugang zum Mobiltelefonnetz.

Der SERVICE nutzt derzeit die vom Mobilfunknetz und weiteren lokalen Mobilfunknetzen im Rahmen von Roaming-Verträgen bereitgestellte 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Technologie. Abdeckung, Leistung und Technologie dieser lokalen, je nach Fahrzeugstandort verfügbaren Mobilfunknetze können daher die Dienstqualität beeinflussen.

## Anhang Ib – SERVICES für Peugeot, Citroën, DS, Opel und Vauxhall

ANBIETER der SERVICES ist PSA Automobiles SA, eine *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), mit einem Grundkapital von 300.176.800 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer 542 065 479, mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich (im Folgenden auch „PSA“).

Im Rahmen dieses Dokuments werden die folgenden Automodelle als „Smartcars“ betrachtet: CITROËN C3 (Modelljahr 2025); CITROËN C3 Aircross (Modelljahr 2025); OPEL Frontera (Modelljahr 2025).

### 1. PAIRING-PROZESS

Zur Aktivierung einiger SERVICES wie E-Fernsteuerung, Fernsteuerung oder Connected Alarm kann ein Pairing-Prozess erforderlich sein (nicht erschöpfende Liste).

Zusätzlich zu den unten aufgeführten Schritten sollte der KUNDE die Eignung des FAHRZEUGS für den SERVICE überprüfen und sicherstellen, dass sein Smart-DEVICE mit dem FAHRZEUG kompatibel ist, indem er den Abschnitt „Konnektivität“ auf der Website der Marke aufruft.

Um einen SERVICE in seinem FAHRZEUG zu aktivieren, muss der KUNDE alle Schritte des Pairing-Prozesses, wie im Folgenden beschrieben, erfolgreich abschließen.

Wenn der KUNDE nicht alle erforderlichen Schritte des oben genannten Pairing-Prozesses erfolgreich abschließt, kann er die SERVICES in seinem FAHRZEUG nicht aktivieren oder nutzen.

Der vollständige Abschluss des Pairing-Prozesses ist als Anerkennung und Zustimmung des KUNDEN zur Teilnahme und Nutzung des Pairing-Prozesses zu verstehen, was zwangsläufig die Verwendung und Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in der Datenschutzerklärung beschrieben, und die Deaktivierung des „Datenschutzmodus“ erfordert, da der SERVICE sonst nicht bereitgestellt werden kann.

Der ANBIETER haftet nicht, wenn der Pairing-Prozess nicht ordnungsgemäß abgeschlossen wird.

Das Pairing ist für SERVICES erforderlich, die eine Identifizierung des KUNDEN als NUTZER des FAHRZEUGS erfordern, da die SERVICES reserviert sind und nur dem KUNDEN zur Verfügung stehen.

Nur ein KUNDE kann zur gleichen Zeit ein Pairing durchführen und den betreffenden SERVICE nutzen.

#### 1.1. Begriffsbestimmungen

„Pairing“ und/oder „Pairing-Prozess“: Die Verbindung des FAHRZEUGS mit dem MyBrand-Konto des KUNDEN (d. h. dem Konto in der entsprechenden MOBILEN ANWENDUNG) als Ergebnis des Pairing-Prozesses, der in diesen AGB beschrieben wird und der vom KUNDEN erfolgreich abgeschlossen wurde. Der KUNDE darf nur ein MyBrand-Konto haben, das mit demselben FAHRZEUG gepairt ist.

„Vertrauenswürdige Smart-DEVICE“: Smart-DEVICE (Smartphone, Smartwatch, etc.), das der KUNDE mit seiner vertrauenswürdigen Telefonnummer in seinem MyBrand-Konto registriert hat.

„Vertrauenswürdige Telefonnummer“: Telefonnummer, die der KUNDE in seinem MyBrand-Konto angegeben hat und an die alle notwendigen Sicherheitscodes gesendet werden, die für eine Aktivierung und/oder ein Pairing erforderlich sind.

#### 1.2. Prozess

##### 1.2.1. Voraussetzungen

Es wird darauf hingewiesen, dass der Pairing-Prozess erst dann gestartet werden kann, wenn der KUNDE Folgendes erledigt hat:

- die MOBILE ANWENDUNG auf sein Smart-DEVICE herunterladen;
- ein MyBrand-Konto erstellen.

##### 1.2.2. Drei Schritte des Pairing-Prozesses

Sobald der KUNDE alle in Artikel 1.2.1. erwähnten Voraussetzungen erfüllt hat, kann der KUNDE sich bei seinem MyBrand-Konto über die MOBILE ANWENDUNG anmelden.

Das Smart-DEVICE des KUNDEN muss eine Internetverbindung haben, und das MyBrand-Kundenkonto muss während des Pairing-Prozesses geöffnet sein. Dies gilt auch für die ersten nachfolgend beschriebenen Schritte, die Folgendes einschließen: Registrierung seiner/ihrer verifizierten Telefonnummer und des verifizierten Smart-DEVICE in seinem/ihrer MyBrand-Account.

Im Falle einer Trennung der MOBILEN ANWENDUNG und/oder des MyBrand-Kontos und/oder der Beendigung des Pairing-Prozesses durch den KUNDEN während seiner Ausführung wird empfohlen, dass der KUNDE beim letzten erfolgreich abgeschlossenen Schritt aufhört, da:

- nur erfolgreich abgeschlossene Schritte aufgezeichnet werden;
- der Pairing-Prozess wieder beim letzten erfolgreich abgeschlossenen Schritt beginnt, wenn sich der KUNDE wieder in seinem MyBrand-Konto anmeldet, um den Pairing-Prozess abzuschließen.

##### Schritt 1: Zertifizierung der vertrauenswürdigen Telefonnummer

Die MOBILE ANWENDUNG fordert den KUNDEN auf, in seinem MyBrand-Konto die Mobiltelefonnummer einzugeben, auf die er per SMS einen Verifizierungscode erhält. Der KUNDE muss den vollständigen Verifizierungscode in sein MyBrand-Konto eingeben, um die in seinem MyBrand-Konto registrierte Mobiltelefonnummer zu bestätigen, so dass sie zu seiner vertrauenswürdigen Telefonnummer wird.

##### Schritt 2: Registrierung des vertrauenswürdigen Smart-DEVICE.

Der KUNDE erhält eine SMS mit einem Aktivierungscode auf seine vertrauenswürdige Telefonnummer. Der KUNDE muss den vollständigen Aktivierungscode in seinem MyBrand-Konto auf dem Smart-DEVICE eingeben, das er als sein vertrauenswürdiges Smart-DEVICE registrieren möchte. Gleichzeitig muss er einen PIN-Code wählen und eingeben, um die Registrierung des vertrauenswürdigen Smart-DEVICES in seinem MyBrand-Konto zu bestätigen.

##### Schritt 3a (gilt für alle Fahrzeuge mit Ausnahme von Peugeot Boxer, Citroën Jumper und Opel Movano): Pairing über den Fahrzeugschlüssel

Vor dem Abschluss dieses Schritts des Pairing-Prozesses muss der KUNDE sicherstellen, dass:

- das vertrauenswürdige Smart-DEVICE entweder über eine mobile Internetverbindung (mindestens 3 G) oder WLAN verbunden ist;
- Bluetooth auf dem vertrauenswürdigen Smart-DEVICE aktiviert ist, um es über den Touchscreen mit dem FAHRZEUG zu koppeln. Ziehen Sie bei Bedarf in der Bedienungsanleitung zu Rate, die online auf der WEBSITE der MARKE verfügbar ist;
- der „Datenschutz“-Modus auf dem Touchscreen des FAHRZEUGS deaktiviert ist. Schlagen Sie bei

Bedarf in der Betriebsanleitung nach, die online auf der WEBSITE der MARKE verfügbar ist;

- er im Besitz eines Fahrzeugschlüssels ist

In diesem Schritt kann der KUNDE beweisen, dass er der NUTZER des FAHRZEUGS ist, indem er nachweist, dass er im Besitz des FAHRZEUGS und mindestens eines der physischen Fahrzeugschlüssel ist.

Um diesen Schritt erfolgreich abzuschließen, muss der KUNDE:

- für den Zugang zum FAHRZEUG das vertrauenswürdige Smart-DEVICE über Bluetooth mit dem FAHRZEUG koppeln
- die Zündung des FAHRZEUGS einschalten (Instrumententafel eingeschaltet) oder den Motor starten
- das FAHRZEUG mit dem MyBrand-Konto des KUNDEN verbinden, indem die Taste „ANMELDEN“ gedrückt wird, angezeigt auf dem Bildschirm seines vertrauenswürdigen Smart-DEVICE.

##### Schritt 3b (gilt nur für Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Pairing über den Gesamtkilometerstand des Fahrzeugs

Vor dem Abschluss dieses Schritts des Pairing-Prozesses muss der KUNDE sicherstellen, dass:

- das vertrauenswürdige Smart-DEVICE entweder über eine mobile Internetverbindung (mindestens 3 G) oder WLAN verbunden ist;
- Bluetooth auf dem vertrauenswürdigen Smart-DEVICE aktiviert ist, um es über den Touchscreen mit dem FAHRZEUG zu koppeln. Ziehen Sie bei Bedarf in der Bedienungsanleitung zu Rate, die online auf der WEBSITE der MARKE verfügbar ist;
- der „Datenschutz“-Modus auf dem Touchscreen des FAHRZEUGS deaktiviert ist. Schlagen Sie bei Bedarf in der Betriebsanleitung nach, die online auf der WEBSITE der MARKE verfügbar ist;
- er im Besitz eines Fahrzeugschlüssels ist

In diesem Schritt kann der KUNDE beweisen, dass er der NUTZER des FAHRZEUGS ist, indem er nachweist, dass er im Besitz des FAHRZEUGS und mindestens eines der physischen Fahrzeugschlüssel ist.

Der KUNDE ist sich bewusst, dass dieser Prozess auf Daten beruht, die vom FAHRZEUG an die STELLANTIS Cloud gesendet werden. Zu diesen Daten gehören unter anderem:

- die Zeitstempel der Ereignisse „Fahrzeugstart“ und „Fahrzeugstopp“
- der Gesamtkilometerstand des FAHRZEUGS

Um diesen Schritt erfolgreich abzuschließen, muss der KUNDE:

- Zugang zum FAHRZEUG haben
- den Motor starten, wenn die App dazu auffordert
- In der MOBILEN ANWENDUNG den Gesamtkilometerstand des FAHRZEUGS eingeben, der auf dem Armaturenbrett angezeigt wird
- den Motor stoppen, wenn die MOBILE ANWENDUNG dazu auffordert
- das Ende des Pairing-Prozesses bestätigen, indem er sein vertrauenswürdiges SmartDevice in der MOBILEN ANWENDUNG validiert.

##### Schritt 3c (gilt für alle IVI R1High und nur für NAC-Fahrzeuge, die keine Kopplung über den Fahrzeugschlüssel durchgeführt haben): Kopplung über QR-Code

Vor dem Abschluss dieses Schritts des Pairing-Prozesses muss der KUNDE sicherstellen, dass:

- das vertrauenswürdige Smart-DEVICE entweder über eine mobile Internetverbindung (mindestens 3 G) oder WLAN verbunden ist;
- der „Datenschutz“-Modus auf dem Touchscreen des FAHRZEUGS deaktiviert ist. Schlagen Sie bei Bedarf in der Betriebsanleitung nach, die online auf der WEBSITE der MARKE verfügbar ist;
- er im Besitz eines Fahrzeugschlüssels ist.

In diesem Schritt kann der KUNDE beweisen, dass er der NUTZER des FAHRZEUGS ist, indem er

nachweist, dass er im Besitz des FAHRZEUGS und mindestens eines der physischen Fahrzeugschlüssel ist. Er ist der Einzige, der die SERVICES nutzen kann, die dieses Pairing erfordern.

Um diesen Schritt erfolgreich abzuschließen, muss der KUNDE:

- Zugang zum FAHRZEUG haben
- den Fahrzeugmotor starten
- den QR-Code auf dem Fahrzeugdisplay generieren, indem er auf dem vertrauenswürdigen Smart-DEVICE auf dem Bildschirm seines MyBrand-Kontos die Schaltfläche „Ich habe bestätigt und das Auto gestartet“ drückt.
- das FAHRZEUG mit dem MyBrand-Konto des KUNDEN koppeln, indem er den im Fahrzeugdisplay angezeigten QR-Code über die Kamera mit seinem Konto des vertrauenswürdigen Smart-DEVICE scannt.

Im Falle einer technischen Störung und/oder eines Verlusts der Internet-Verbindung beim Pairing-Prozess informiert die MOBILE ANWENDUNG den KUNDEN über das Problem. In diesem Fall muss der KUNDE möglicherweise den gesamten oder einen Teil des Zuordnungsprozesses erneut durchlaufen.

Wenn das Problem weiterhin besteht und nicht auf einen vollständigen oder teilweisen Verlust der Verbindung zurückzuführen ist, muss sich der KUNDE an den Kundendienst wenden.

## **2. CONNECTED NAVIGATION- UND WARNDIENSTE**

### **2.1. Beschreibung der SERVICES**

Connected Navigation umfasst die folgenden Funktionen, sofern diese Informationen von TOMTOM SALES BV, einem niederländischen Unternehmen mit Hauptsitz in 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Niederlande (der „Herausgeber des Dienstes“) oder von einem vom Herausgeber des SERVICES benannten oder beauftragten Dritten erfasst werden.

- Online Traffic: Mit diesem SERVICE kann die Verkehrslage nahezu in Echtzeit dargestellt werden, sofern es sich um Informationen handelt, die vom Dienstanbieter erfasst werden. Die Verkehrsbedingungen auf der geplanten Route werden nur dann zusammengefasst, wenn das Navigationssystem im Fahransichtsmodus verwendet wird.
- Lokales Wetter: Dieser SERVICE zeigt Wettervorhersagen entlang der Fahrtroute und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des FAHRZEUGS an
- Informationen zum Parken: Dieser SERVICE zeigt Parkplätze entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des FAHRZEUGS an, sofern diese Informationen vom Herausgeber des SERVICES erfasst werden.
- Kraftstoffpreise: Dieser SERVICE zeigt Tankstellen entlang der Fahrtroute und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des FAHRZEUGS an
- Ladestationen: Dieser SERVICE zeigt kompatible Ladestationen in der Nähe und die Anzahl der freien Stationen in Echtzeit entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des FAHRZEUGS an. Bei geeigneten Elektrofahrzeugen, die nach März 2025 hergestellt wurden, wird die Batterie automatisch vorgeheizt, wenn eine DC-Schnellladestation (Laden mit Gleichstrom) als Zwischenstopp oder Ziel eingestellt ist, sofern die Außentemperatur unter 15 °C liegt und der Batteriestand des FAHRZEUGS über 20 % beträgt.
- Online-Suche nach Sonderzielen (Point of Interest): Dieser SERVICE zeigt eine Adresse aus verschiedenen Kategorien von Sonderzielen entlang der Route des Fahrers und am Zielort sowie auf der Karte des Navigationssystems des FAHRZEUGS an.

Karten- und Software-Updates für das Navigationssystem können vom Fahrzeughersteller oder vom Herausgeber des SERVICES von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden und können vom KUNDEN kostenlos aktualisiert werden, indem er den entsprechenden Prozess auf der MARKEN-WEBSITE befolgt

Je nach Fahrzeugmodell können zusätzliche Funktionen verfügbar sein, die hier aufgeführt sind:

- Online-Suche: Mit diesem SERVICE kann nach einer Adresse oder einem Sonderziel (POI) auf der Grundlage einer Online-Karte anstelle der in das Navigationssystem des FAHRZEUGS integrierten Karte gesucht werden. Wenn der KUNDE nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Suche auf die integrierte Karte zurückgesetzt, was länger dauern kann als die Online-Suche
- Online-Routenführung: Mit diesem SERVICE können Routen durch Berechnung außerhalb des FAHRZEUGS, wenn eine Internetverbindung zur Verfügung steht, gesucht werden. Dadurch sind schnellere Suchergebnisse und relevantere Routen mithilfe einer Online-Karte möglich. Wenn der KUNDE nicht mit dem Internet verbunden ist, erfolgt die Routenberechnung wieder auf der Grundlage der integrierten Karte, was länger dauern kann als die Online-Routenführung.
- Over-the-air-Map-Update: Je nach Fahrzeugmodell können integrierte Kartenaktualisierungen regelmäßig und ohne Zutun des KUNDEN erfolgen, wenn das FAHRZEUG über eine integrierte Mobilfunk- und/oder WLAN-Verbindung verfügt und die Informationen vom Herausgeber des SERVICES erfasst werden. Die WLAN-Verbindung erfordert jedoch Maßnahmen des Kunden, einschließlich der Verbindung über ein sicheres WLAN-Zugangsgerät. Benötigt der KUNDE eine WLAN-Verbindung über sein Smartphone, können zusätzliche Mobilfunkgebühren über seinen Mobilfunkanbieter anfallen.

Die zusätzlichen Connected Navigation-SERVICES sind für Smartcars nicht verfügbar.

#### **2.1.1. Warndienst**

Mit diesem SERVICE können Gefahrenzonen oder Risikobereiche entlang der Route des Fahrers angezeigt werden. Ein akustischer und optischer Alarm ertönt, wenn sich der Fahrer einer Gefahrenzone nähert, in der er besonders vorsichtig und aufmerksam sein muss.

Mit diesem SERVICE können Autofahrer sich außerdem gegenseitig helfen, indem sie Gefahren auf der Straße melden. Da diese Daten von anderen NUTZERN des SERVICES stammen, werden Sie darauf hingewiesen, dass sie nur als Anhaltspunkt dienen und dass der Hersteller keine Garantie für ihre Vollständigkeit oder Richtigkeit übernimmt.

Der Warndienst ist möglicherweise nicht in allen Gebieten und Rechtsgebieten verfügbar, und einige Behörden können aus rechtlichen Gründen die Nutzung aller oder eines Teils der SERVICES in bestimmten Gebieten und Rechtsgebieten einschränken oder untersagen. Bitte beachten Sie die Liste der Länder und Rechtsgebiete, in denen der Warndienst verfügbar ist, in Ziffer 2.3. oder fragen Sie Ihr Kundendienstzentrum nach weiteren Informationen. Zur Klarstellung: Es kann sein, dass der Warndienst in bestimmten Gebieten nicht zum Kauf angeboten wird.

Dieser Dienst ist für Smartcars nicht verfügbar.

#### **2.1.2. Connected Voice Command**

Die Verfügbarkeit hängt von den Fahrzeugmodellen und Ländern ab.

Connected Voice Command umfasst die folgenden Funktionen, sofern diese Informationen von SOUNDHOUND INC., einem US-amerikanischen Unternehmen mit Hauptgeschäftssitz in 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA

(„Herausgeber des Voice Command Service“) oder von Dritten, die vom Herausgeber des Voice Command Service benannt oder beauftragt wurden, erfasst werden. Die folgenden Merkmale sind ebenfalls abhängig von der Verfügbarkeit in den betreffenden Gebieten gemäß Ziffer 2.3.

- Der Connected Voice Command ermöglicht schnellere Ergebnisse und Interaktionen, da ein breiteres Spektrum an Sprache und Wörtern so interpretiert wird, wie sie vom KUNDEN natürlich gesprochen werden
- Algorithmen für tiefes Verständnis, die anonymisierte Sprachmuster erkennen, um die entsprechenden Befehle schneller zu verstehen, so dass Informationen nicht mehr wiederholt werden müssen und eine natürliche Sprachinteraktion möglich ist
- Mit diesem SERVICE kann der KUNDE verschiedene Funktionen wie Heizung/Klimaanlage, Medien (z. B. Radionutzung und Streaming von Audiodateien), Freisprecheinrichtungen für Mobiltelefone (vorbehaltlich der Einhaltung aller einschlägigen Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen) und die unten aufgeführten Connected Voice Navigation-SERVICES per Sprachbefehl bedienen. Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch.
- Mithilfe der Connected Voice Navigation kann der KUNDE Sprachbefehle verwenden, um:
  - eine Online-Suche durchzuführen
  - sich verschiedene Standorte und Optionen für die angeforderten Sonderziele anzeigen zu lassen
  - Wetterinformationen auf besondere Anfrage zu erhalten

Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch

Für einige Funktionen, z. B. die Nutzung des Mobiltelefons, muss der KUNDE sein Smartphone mit dem FAHRZEUG koppeln, wie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch beschrieben (entweder über Bluetooth oder eine Spiegelungsverbindung, z. B. über Apple CarPlay™ oder Android Auto™)

#### **Sprachen:**

Der Connected Voice Command ist in ausgewählten Sprachen verfügbar, aber je nach Land nicht immer in der Muttersprache oder der vom Kunden gewählten Sprache. Ziffer 2.3. enthält eine Liste der Länder und verfügbaren Sprachen, die von Zeit zu Zeit vom Service Provider aktualisiert werden kann.

*Connected Voice Command-Vereinbarung zur Wiederverwendung durch den Herausgeber des Voice Command SERVICE für seine internen Bedürfnisse:*

Wenn der Fahrer auf dem zentralen Display des FAHRZEUGS sein Einverständnis gibt, wird der Herausgeber des Voice Command Service als unabhängiger Controller die anonymisierten Sprachaufzeichnungen und die damit verbundenen ausgewerteten Anfragen zur Verbesserung des SERVICES insgesamt wiederverwenden

Weitere Informationen über die Datenschutzrichtlinie des Herausgebers des Voice Command Service finden Sie unter [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/stl](https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl) für SoundHound oder <https://www.cerence.com/privacy-policy> für Cerence

Dieser Dienst ist für Smartcars nicht verfügbar.

#### **2.2. Vorläufiger Charakter der Informationen – Nutzung der SERVICES durch den KUNDEN**

Die über die SERVICES zugänglichen Daten werden vom Herausgeber des SERVICES gesammelt und nur als Anhaltspunkt zur Verfügung gestellt. Der Hersteller kann nicht für ihre Vollständigkeit oder



Richtigkeit zum Zeitpunkt der Nutzung der SERVICES garantieren. Falls die von den SERVICES gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die Nutzer an den Informationen vor Ort orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

Der KUNDE müssen bei der Nutzung des SERVICES den allgemeinen Zustand des Fahrzeugs und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall ist der KUNDE verpflichtet, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

Wenn der KUNDE den Vertrag nicht verlängert oder wenn das Abonnement gekündigt wird, werden einige relevante Daten für SERVICES, die die über die SERVICES bereitgestellte Karte verwenden nicht aktualisiert oder können entfernt oder gelöscht werden.

### 2.3. Gebiet

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach Fahrzeugmodell und die territoriale Abdeckung der oben beschriebenen Leistungen finden Sie in der MOBILEN ANWENDUNG oder im Bereich „Konnektivität“ der WEBSITE. Sie gilt für Reisen innerhalb und außerhalb des Wohnsitzlandes.

Da der Inhalt der SERVICES landesspezifische Merkmale aufweist, müssen die SERVICES im Wohnsitzland des KUNDEN abonniert werden.

In Übereinstimmung mit der geltenden lokalen Gesetzgebung sind die im Rahmen der SERVICES bereitgestellten Informationen wie folgt:

- In Frankreich: geltende Geschwindigkeitsbegrenzungen, gefährliche Straßenabschnitte (insbesondere Abschnitte mit hoher Verkehrsdichte, Unfallschwerpunkte, von denen einige möglicherweise Geschwindigkeitskontrollen unterliegen, aber nicht als solche gemeldet werden), besondere Gefahrenstellen (insbesondere Verkehrsbehinderungen, gefährliche Kreuzungen, vorübergehende Gefahren), Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Straßenarbeiten).
- In der Schweiz und in Deutschland: aktuelle Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Baustellen.
- In anderen Ländern: fest installierte und mobile Blitzer, geltende Geschwindigkeitsbegrenzungen, Hindernisse, Staus, Unfälle, Zwischenfälle, Baustellen.

## 3. FERNSTEUERUNG

### 3.1. Geeignete Fahrzeuge

Fahrzeuge der Marken Peugeot, Citroën, DS, Opel und Vauxhall, die mit einem Infotainment-System ausgestattet sind, haben ggf. eine Berechtigung. Alle technischen Voraussetzungen werden automatisch auf der WEBSITE der MARKE oder auf der MOBILEN ANWENDUNG geprüft.

Die globale Berechtigung eines Fahrzeugs zur Inanspruchnahme des SERVICES kann jedoch von Land zu Land unterschiedlich sein, was auf den Zeitplan für die schrittweise Einführung des SERVICES und das Datum der Anfrage des KUNDEN zurückzuführen ist.

Informationen über die Fahrzeugeignung erhalten Sie durch Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN):

- In der MOBILEN ANWENDUNG;
- online über die WEBSITE der MARKE, im Abschnitt Konnektivität

Die Liste der in Frage kommenden FAHREZUGE wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass

Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich über die neuesten Aktualisierungen auf dem Laufenden zu halten, die in der MOBILEN ANWENDUNG und/oder auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt Konnektivität verfügbar sind.

### 3.2. Gebiet

Der SERVICE kann in den folgenden Ländern abonniert und genutzt werden: Österreich, Belgien, Kroatien (ohne DS), Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island (außer DS-), Irland, Italien, Japan, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Spanien, Südkorea, Schweden, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

Der KUNDE kann den SERVICE nur seinem Wohnsitzland abonnieren.

Bei einem Verstoß gegen diese Anforderung hat der KUNDE möglicherweise keinen Anspruch auf Unterstützung durch den MARKEN-Kundendienst und könnte alle nach vernünftigem Ermessen vorhersehbaren Kosten für einen solchen Verstoß tragen.

Die Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen zu informieren, die auf den WEBSITES der MARKEN oder auf Anfrage beim Kundencenter erhältlich sind.

### 3.3. Beschreibung des SERVICE

Sobald der KUNDE sein Konto in der MOBILEN ANWENDUNG angemeldet hat, kann er den SERVICE nutzen, um:

- zu prüfen, ob (alle) Türen verriegelt oder entriegelt sind;
- alle Türen aus der Ferne zu ver- oder entriegeln;
- die Außenbeleuchtung des FAHRZEUGS 10 Sekunden lang blinken zu lassen;
- die Hupe des FAHRZEUGS eine bestimmte Anzahl von Malen zu betätigen.
- Die Anzahl kann je nach Modell zwischen 3 und 5 variieren;
- bei einigen Modellen führt die Betätigung der Hupe dazu, dass die Außenlampen gleichzeitig blinken;
- es liegt in der Verantwortung des KUNDEN, sich über die örtlichen Vorschriften für die Benutzung der Hupe zu informieren.

### 3.4. Technische Anforderungen

Der SERVICE steht nur zur Verfügung, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der KUNDE hat eine korrekte, aktuelle und vertrauenswürdige Mobiltelefonnummer angegeben
- Das FAHRZEUG und das SmartDevice des KUNDEN verfügen über eine permanente mobile Datenverbindung.

Der KUNDE muss daher sicherstellen, dass:

- sein vertrauenswürdiges SmartDEVICE eine aktive mobile Verbindung hat;
- der Datenschutzmodus des FAHRZEUGS deaktiviert ist;
- das FAHRZEUG sich in einem der in Absatz 3.2. genannten Länder befindet, in denen es abonniert und aktiviert werden kann;
- das FAHRZEUG sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet;
- der KUNDE Inhaber eines aktiven Abonnements für den SERVICE ist

Wechselt der KUNDE während des Vertragszeitraums sein vertrauenswürdiges SmartDevice und möchte er den SERVICE weiterhin

nutzen, muss er möglicherweise einen weiteren neuen Pairing-Prozess durchführen.

Wechselt der KUNDE die Telefonnummer, unter der er den SERVICE in Anspruch nimmt, muss er dies dem ANBIETER mitteilen, andernfalls funktioniert der SERVICE nicht. Der ANBIETER haftet nicht für Probleme bei der Leistungserbringung oder andere Folgen (soweit nach geltendem Recht anwendbar), wenn der KUNDE dem ANBIETER die neue Telefonnummer nicht mitgeteilt hat.

Weitere Informationen zu den Funktionen des SERVICES und Anweisungen zu ihrer Nutzung finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ (FAQ) auf der WEBSITE der MARKE. Der KUNDE kann sich auch an das OPERATING CENTRE der MARKE wenden.

Es ist zu beachten, dass es in einer Reihe von Ländern nur zu bestimmten Zwecken erlaubt ist, die Hupe des FAHRZEUGS zu benutzen oder zu hupen. Es liegt in der Verantwortung des KUNDEN, solche Vorschriften zu prüfen und einzuhalten. Die Nutzung des SERVICES wird nur in Übereinstimmung aller einschlägigen Vorschriften und Regeln und unter der direkten Sichtkontrolle des KUNDEN empfohlen.

## 4. CONNECTED ALARM

### 4.1. Geeignete Fahrzeuge

Fahrzeuge der Marken Peugeot, Citroën, DS, Opel und Vauxhall, die mit einem Infotainmentsystem (einschließlich Konnektivitätseinrichtung) und einer eingebauten Alarmanlage ausgestattet sind, haben eine Berechtigung. Alle technischen Voraussetzungen werden automatisch auf der WEBSITE der MARKE oder auf der MOBILEN ANWENDUNG geprüft.

Die globale Berechtigung eines FAHRZEUGS zur Inanspruchnahme des SERVICE kann jedoch von Land zu Land unterschiedlich sein, was auf den Zeitplan für die schrittweise Einführung des SERVICE und das Datum der Anfrage des KUNDEN zurückzuführen ist.

Alle Informationen über die Fahrzeugberechtigungen erhalten Sie durch Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN):

- in der MOBILEN ANWENDUNG;
- online über die WEBSITE der MARKE, im Abschnitt Konnektivität

Die Liste der in Frage kommenden FAHRZEUGE wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich über die neuesten Aktualisierungen auf dem Laufenden zu halten, die in der MOBILEN ANWENDUNG und/oder auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt Konnektivität verfügbar sind

### 4.2. Gebiet

Der SERVICE kann in den folgenden Ländern abonniert, aktiviert und genutzt werden: Frankreich und Vereinigtes Königreich. Die KUNDEN können den SERVICE jedoch nur in ihrem Wohnsitzland abonnieren und aktivieren. Bei einem Verstoß gegen diese Anforderung hat der KUNDE möglicherweise keinen Anspruch auf Unterstützung durch den MARKEN-Kundendienst und könnte alle nach vernünftigem Ermessen vorhersehbaren Kosten für einen solchen Verstoß tragen. Bitte informieren Sie sich auf der Marken-Website oder beim Kundencenter über die Verwendung in anderen Ländern.

Die Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es



liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich über die neuesten Aktualisierungen auf dem Laufenden zu halten, die auf der Seite zur Abdeckung des Dienstgebiets oder auf Anfrage beim Kundencenter verfügbar sind.

#### 4.3. Beschreibung des SERVICE

Der SERVICE setzt voraus, dass ein physischer Alarm als Merkmal des FAHRZEUGS installiert ist. Sobald der Kunde den SERVICE abonniert und aktiviert hat, erhält er eine SMS-Warnung, die jedes Mal an sein SmartDevice gesendet wird, wenn der physische Alarm des FAHRZEUGS ausgelöst wird, was auf einen möglichen DIEBSTAHL des FAHRZEUGS hinweist. Der physische Alarm kann zum Beispiel ausgelöst werden, wenn jemand eine Fahrzeughür öffnet oder eine Bewegung des FAHRZEUGS erkannt wird. Die physische Alarmanlage, sofern das FAHRZEUG über eine solche verfügt, stellt eine Verbindung zur Telematikbox im FAHRZEUG her, die daraufhin eine SMS sendet.

#### 4.4. Technische Anforderungen

Der SERVICE steht nur zur Verfügung, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der KUNDE hat eine korrekte, aktuelle und vertrauenswürdige Mobiltelefonnummer (Vertrauenswürdige Telefonnummer) angegeben
- Das FAHRZEUG und das SmartDEVICE des KUNDEN verfügen über eine permanente mobile Datenverbindung.

Der KUNDE muss daher sicherstellen, dass:

- sein vertrauenswürdige SmartDEVICE eine aktive mobile Verbindung hat;
- das FAHRZEUG sich in einem der in Ziffer 4.2. genannten Länder befindet, in denen es abonniert und aktiviert werden kann;
- das FAHRZEUG sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet;
- der KUNDE ein aktives Abonnement für den SERVICE hat und ein physischer Alarm als Merkmal des FAHRZEUGS installiert ist.

Wechselt der KUNDE während des Vertragszeitraums sein vertrauenswürdige SmartDEVICE und möchte er den SERVICE weiterhin nutzen, muss er möglicherweise einen weiteren neuen Pairing-Prozess durchführen.

Wechselt der KUNDE die Telefonnummer, unter der er den SERVICE in Anspruch nimmt, muss er dies dem ANBIETER mitteilen, andernfalls funktioniert der SERVICE nicht. Der ANBIETER haftet nicht für Probleme bei der Leistungserbringung oder andere Folgen (soweit nach geltendem Recht anwendbar), wenn der Kunde dem ANBIETER die neue Telefonnummer nicht mitgeteilt hat.

Weitere Informationen zu den Funktionen des SERVICE und Anweisungen zu ihrer Nutzung finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ (FAQ) auf der WEBSITE der MARKE. Der Kunde kann sich auch an das Kundencenter der MARKE wenden.

### 5. e-ROUTES

e-ROUTES ist eine Smartphone-Anwendung, die es Besitzern von dafür geeigneten Elektrofahrzeugen ermöglicht, ihre Fahrten zu optimieren und zu ihren Zielen zu navigieren, da sie eine fortschrittliche Planungs- und Routingfunktion bietet. e-ROUTES ist sowohl für Apple OS- als auch für Android OS-DEVICES (Betriebssysteme) verfügbar und kann im jeweiligen Apple Store und Google Play Store innerhalb der verfügbaren Gebietsabdeckung heruntergeladen werden. e-ROUTES nutzt auch die CarPlay®- und Android Auto™-Replikationstechnologien.

#### 5.1. Geeignete Fahrzeuge

Alle neuen vollelektrischen FAHRZEUGE können den SERVICE nutzen. Die Eignung der FAHRZEUGE für den SERVICE kann auf bestimmte Modelle

beschränkt sein und im Laufe der Zeit erweitert werden. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen zu informieren, die auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt Konnektivität verfügbar sind, sowie im Apple App Store und Google Play Store, wo e-ROUTES veröffentlicht wird. Alle technischen Voraussetzungen werden automatisch auf der WEBSITE der MARKE oder auf MyBrand geprüft. Außerdem kann die Eignung der FAHRZEUGE zur Inanspruchnahme des SERVICES von Land zu Land variieren, was mit dem Zeitplan für die schrittweise Einführung des SERVICES und das Datum der Anfrage des KUNDEN zusammenhängt.

Informationen über die Eignung des FAHRZEUGS finden Sie online auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt Konnektivität.

#### 5.2. Gebiet

Der SERVICE kann in folgenden Ländern abonniert werden: Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, die Niederlande, Polen, Portugal, Spanien, Vereinigtes Königreich.

Der KUNDE muss den SERVICE in seinem Wohnsitzland abonnieren. Bei einem Verstoß gegen diese Anforderung hat der KUNDE möglicherweise keinen Anspruch auf Unterstützung durch den MARKEN-Kundendienst und könnte alle nach vernünftigen Ermessen vorhersehbaren Kosten für einen solchen Verstoß tragen.

Die Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen zu informieren, die auf den WEBSITES der MARKEN oder auf Anfrage beim Kundendienst erhältlich sind.

#### 5.3. Beschreibung des SERVICE

Sobald sich der Kunde zu e-ROUTES angemeldet hat, kann er den Dienst für folgende Funktionen nutzen:

- „**Planning**“ (Planung): Der KUNDE kann jederzeit zu Hause, auf der Straße oder im FAHRZEUG eine kurze oder lange Reise planen, indem er das Display der MOBILEN ANWENDUNG oder die replizierten Apple CarPlay- oder Android Auto-Technologien nutzt. Auf einen Blick sieht der KUNDE beispielsweise die Gesamtfahrdauer, die Länge der Strecke, die Gesamtladezeit und die voraussichtlichen Gesamtladekosten. Der KUNDE sieht auch alle optimierten, erforderlichen Ladestopps entlang der Strecke bis zu seinem Ziel. Jede Anzeige zu einem Ladestopp gibt folgende Informationen an: Ladezeitdauer, Kosten, voraussichtlicher Akkustand bei Ankunft an der Station und nach dem Laden, aktuelle und voraussichtliche Verfügbarkeit der Ladestation und umliegende Einrichtungen. Bei der Planung einer neuen Reise kann der KUNDE verschiedene Parameter konfigurieren, z. B. den gewünschten Akkustand am Zielort, das bevorzugte Netz, abonnierte Ladekarten, Ausweichstrecken, das Hinzufügen von Wegpunkten und die Zeit, die an einer bestimmten Ladestation verbracht werden muss.

- „**Routing**“ (Routenberechnung): Nach der Planung einer Route oder dem Abrufen gespeicherter Pläne wird der KUNDE zu seinem endgültigen Ziel geführt, einschließlich der Anweisungen zu den optimierten Zwischenladestopps. Die Routenberechnung bietet ein hochmodernes, auf das FAHRZEUG zugeschnittenes Navigationserlebnis, einschließlich

der Anzeige von Verkehrsinformationen, Satellitenansicht, Echtzeitinformationen über den Batteriestand des FAHRZEUGS, ständig aktualisierte Informationen über die Verfügbarkeit der nächsten Ladestation und empfohlene Höchstgeschwindigkeiten während der Fahrt. Die Berechnung der geschätzten Ankunftszeit berücksichtigt Echtzeit-Wetterinformationen, Topographie und Ladeverhalten.

- „**Charging**“ (Laden): Bei der Annäherung an eine Ladestation wird der KUNDE über die Ladedauer und den idealen Akkustand informiert, der erreicht werden muss, um die Fahrt unter optimalen Bedingungen fortzusetzen. Während des Ladevorgangs wird der KUNDE benachrichtigt, wenn das FAHRZEUG bereit ist, die Fahrt bis zur nächsten Etappe oder zum endgültigen Ziel fortzusetzen.

- „**Free-driving**“ (Fahren ohne Zielangabe): Beim Fahren ohne festgelegtes Ziel kann sich der KUNDE die nächstgelegenen Ladestationen in der Umgebung anzeigen lassen und wird auch informiert, wenn der Akkustand zu niedrig ist

Alle genannten Funktionen sind Teil kontinuierlicher Updates und Verbesserungen, die sich aus einem schrittweisen Einführungsplan ergeben und dem KUNDEN durch Updates über e-ROUTES im Apple Store und Google Play Store zur Verfügung stehen.

#### 5.4. Technische Anforderungen

Der SERVICE steht nur zur Verfügung, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der KUNDE hat eine korrekte, aktuelle und vertrauenswürdige Mobiltelefonnummer (Vertrauenswürdige Telefonnummer) angegeben;
- Das FAHRZEUG und das SmartDEVICE des KUNDEN verfügen über eine permanente mobile Datenverbindung.

Der KUNDE muss daher sicherstellen, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:

- wenn eine Mobilfunkverbindung besteht;
- der Datenschutzmodus des FAHRZEUGS deaktiviert ist;
- das FAHRZEUG sich in einem der in Ziffer 5.2. genannten Länder befindet, in denen der SERVICE abonniert und aktiviert werden kann;
- das FAHRZEUG sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet;
- das Fahrzeug ein aktives Abonnement für den SERVICE hat.

Um den SERVICE nutzen zu können, muss der KUNDE auch:

- e-ROUTES herunterladen, entweder vom Apple Store oder vom Google Play Store, je nach der Art seines Smartphones;
- sich mit dem MyBrand-Account zur MOBILEN ANWENDUNG anmelden und dabei sicherstellen, dass oben genannte Anforderungen erfüllt werden;

Wechselt der KUNDE während der LAUFZEIT DER SERVICES sein vertrauenswürdige SmartDEVICE und möchte er den SERVICE weiterhin nutzen, muss er möglicherweise einen weiteren neuen Pairing-Prozess durchführen.

Für weitere Informationen zu den in e-ROUTES enthaltenen Funktionen und Anweisungen zur Nutzung der SERVICES kann der KUNDE den Kundendienst der MARKE kontaktieren.

#### 5.5. Nutzung der App

e-ROUTES wird dem KUNDEN nur zur persönlichen Nutzung als VERBRAUCHER zur Verfügung gestellt und darf daher nicht für geschäftliche Zwecke verwendet werden. Die App ist daher nur für allgemeine Orientierungs- und Informationszwecke gedacht und nicht für formelle Aufzeichnungs- oder Protokollierungszwecke, da immer das Risiko eines Datenverlusts oder einer Datenbeschädigung besteht. Wir können daher

nicht garantieren, dass alle Daten, die Sie mit e-ROUTES aufzeichnen, jederzeit verfügbar sind.

Die von e-ROUTES zur Verfügung gestellten Funktionen dienen nur der allgemeinen Orientierung und Information, da die Informationen eher eine geschätzte als eine genaue Darstellung bieten. Wir stellen Ihnen My Trip Report daher weder als alleinige Entscheidungsgrundlage zur Verfügung, noch stellen wir Ihnen e-ROUTES als Entscheidungsgrundlage für die Durchführung bestimmter Aktionen zur Verfügung. Der NUTZER muss die Ergebnisse von e-ROUTES in Anbetracht dieser Einschränkungen nach eigenem Urteilsvermögen und Ermessen interpretieren.

Falls die von e-ROUTES gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die NUTZER an den Informationen vor Ort orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

NUTZER müssen bei der Nutzung von e-ROUTES den allgemeinen Zustand des FAHRZEUGS und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall sind die Nutzer verpflichtet, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

#### 5.6. Smartphone

Die folgenden Punkte müssen vom KUNDEN als allgemeine Empfehlung verstanden werden, um eine reibungslose Nutzung von e-ROUTES zu gewährleisten:

- befolgen Sie die Empfehlungen der Smartphone- und Betriebssystemhersteller bezüglich der neuesten Softwareversionen, die auf dem Smartphone des KUNDEN installiert werden müssen.
- installieren Sie die neueste Software-Version von e-ROUTES, die im Apple Store und im Google PlayStore erhältlich ist.
- prüfen Sie bitte auch die Anzahl der Anwendungen, die auf dem Smartphone „aktiviert sind/im Hintergrund laufen“, um optimale Bedingungen für die Nutzung von e-ROUTES zu gewährleisten.
- befolgen Sie die technischen Voraussetzungen von Apple und Google bei der Verwendung von Apple CarPlay- und Android Auto-Technologien.
- ermöglichen Sie e-ROUTES den Zugriff auf den Smartphone-Standort und die Smartphone-Benachrichtigungen, um den kompletten Service nutzen zu können.

#### 5.7. Replikationstechnologien

Verwenden Sie die Replikationstechnologien von e-ROUTES, Apple CarPlay und Android Auto nur, wenn die Bedingungen es erlauben, sie sicher zu verwenden. Die Nutzung von e-ROUTES, Apple CarPlay oder Android Auto erfolgt auf eigenes Risiko. Darüber hinaus unterliegt die Nutzung von Apple CarPlay und Android Auto ausschließlich der Vereinbarung und/oder den Nutzungsbedingungen zwischen Apple oder Google und dem Nutzer. Alles, was Apple CarPlay oder Android Auto betrifft, liegt in der alleinigen Verantwortung von Apple oder Google, und eventuelle Streitigkeiten werden zwischen Apple Inc. oder Google Inc. und dem KUNDEN gelöst.

#### 6. Generative AI Connected Voice Command:

Die Verfügbarkeit hängt von den Fahrzeugmodellen und Ländern ab. Siehe WEBSITE für weitere Details.

Diese Funktion setzt voraus, dass Connected Navigation und die Connected Voice Command aktiviert sind. Der SERVICE wird auf dem FAHRZEUG „Over the Air“ aktiviert.

Aufgrund der Natur der neuen und sich weiterentwickelnden Technologie, die hinter den SERVICES steht, wird dem KUNDEN und den NUTZERN empfohlen, keine persönlichen/privaten Informationen preiszugeben, wenn sie Sprachbefehle geben oder Fragen stellen

Jeder NUTZER muss das Mindestalter haben, um der Nutzung des SERVICES zuzustimmen.

#### 6.1. Beschreibung der Funktionen

Connected Voice Command umfasst die folgenden Merkmale (Sofern diese Informationen vom Herausgeber des Voice Command oder von einem vom Herausgeber des Voice Command SERVICE benannten oder beauftragten Dritten erfasst werden. Die folgenden Merkmale sind ebenfalls abhängig von der Verfügbarkeit in den betreffenden Gebieten wie auf der WEBSITE beschrieben):

- Connected Voice Command erweitert das Infotainment System um die Sprachmodalität (zusätzlich zu den Interaktionen mit dem Touchscreen und den physischen Tasten).
- NLU (Natural Language Understanding) ermöglicht natürlichere Sprachinteraktionen.
- Connected Voice Command ermöglicht dem KUNDEN die Interaktion mit den Infotainment-Funktionen wie Radio/Medien, Telefon und Navigation oder die Interaktion mit den Bedienelementen des FAHRZEUGS wie Klimaanlage und Sitzheizung.
- KUNDEN können auch vernetzte Informationen wie Wettervorhersagen abrufen. Zusätzliche vernetzte Funktionen können im laufenden Betrieb des FAHRZEUGS bereitgestellt werden, sobald sie verfügbar sind, um das Kundenerlebnis zu bereichern.
- Eine generative künstliche Intelligenz für Generative Connected Voice Command ermöglicht es dem KUNDEN, Informationen über beliebige Bereiche zu erhalten, alles Mögliche zu lernen (z.B. Geschichte, Geographie, Wissenschaft, Literatur, Reisen ...) und Inhalte zu generieren (Geschichten, Gedichte, Briefe ...). Hierfür kombiniert der Herausgeber des Voice Command Service seine eigene Plattform für künstliche Intelligenz mit dem LLM (Large Language Model) eines Drittanbieters wie Open AI mit der ChatGPT-Lösung.

Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch

#### 6.2. Bereitstellen des SERVICE Generative Connected Voice Command

- Um auf diesen SERVICE zuzugreifen und ihn zu aktivieren, muss der KUNDE der Erhebung und Verarbeitung von Datenangaben zu Sprachdaten und FAHRZEUGORTUNG zustimmen, und zwar nach demselben Verfahren, das für den Zugriff auf den Connected Navigation SERVICE erforderlich ist. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Betriebsanleitung oder im Handbuch, das auch auf dem zentralen Bildschirm des Infotainmentsystems im FAHRZEUG oder im Brand Connect Store/WEBSITE zugänglich ist. Informationen zur Offenlegung von Daten finden Sie auch in den AGB für den jeweiligen abonnierten Connected Navigation SERVICE.
- Nach der Aktivierung wird die Generative Connected Voice Command-Funktion entweder durch Drücken der Connected Voice Command-Taste am Lenkrad, auf dem Touchscreen des Navigationsgeräts im FAHRZEUG oder durch den Nutzer mit dem für jede MARKE spezifischen „Weckwort“ ausgelöst (wie im Benutzerhandbuch angegeben).
- Der Software-Algorithmus des „Weckworts“ hört zu und zeichnet drei Sekunden lang eine Schleife auf (oder eine andere Zeitspanne, die in der Fahrzeugdokumentation von Zeit zu Zeit festgelegt wird). Diese Daten werden im System des FAHRZEUGS aufbewahrt, aber nicht in der Cloud gespeichert.
- Sobald das „Weckwort“ gesprochen wird und der KUNDE der Weitergabe von Daten

(Geolokalisierungs- und Sprachdaten) zugestimmt hat, wacht das System auf und sendet Informationen über die Anfrage des KUNDEN. Diese Daten werden ausgetauscht und in der Cloud gespeichert. Sie umfassen die letzten 3 Sekunden des Gesprächs, einschließlich des „Weckworts“ und eventueller Hintergrundgespräche. Diese Daten werden dem Herausgeber des Voice Command SERVICE mitgeteilt, damit dieser die Generative KI Connected Voice Command SERVICES zur Verfügung stellen kann.

- Das „Weckwort“ kann vom KUNDEN deaktiviert werden, je nach Fahrzeugmodell, -typ und -land und je nachdem, ob der KUNDE das entsprechende Software-Update zur Aktivierung dieser Funktion akzeptiert hat. Andernfalls kann es nicht deaktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie auf der WEBSITE oder beim Kundendienst. Durch die Wahl der entsprechenden Datenschutzeinstellungen, die in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch beschrieben sind, kann der Nutzer in jedem Fall die Weitergabe von Daten außerhalb des FAHRZEUGS verhindern.

- Der KUNDE wird darauf hingewiesen, die Fahrzeuginsassen darüber zu informieren, dass sich die Generative AI Connected Voice Command im aktiven Abhörmodus befinden könnte, und alle einschlägigen Datenschutzbestimmungen in Bezug auf einen solchen Betrieb einzuhalten.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung in Anhang 2 und in der Bedienungsanleitung oder im Handbuch.

#### 6.3. Sprachen:

- Generative AI Connected Voice Command ist in ausgewählten Sprachen verfügbar, aber je nach Land nicht immer in der Muttersprache oder der vom KUNDEN gewählten Sprache. Weitere Informationen finden Sie auf der WEBSITE.
- Für die Pilotphase und das Programm für die adaptive Connected Voice Command mit der Domäne Generative AI Capabilities ist der Umfang der Sprachen reduziert. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der WEBSITE.

#### 6.4. Vorläufiger Charakter der Informationen – Nutzung der SERVICE durch den Kunden

Der KUNDE und der NUTZER nehmen zur Kenntnis, dass der Umfang der SERVICES darin besteht, interessante Informationen zu Themen wie Geschichte, Geografie, Wissenschaft, Reisen und Literatur bereitzustellen und relevante Inhalte von Interesse zu generieren. Der KUNDE oder NUTZER darf die SERVICES nicht für Zwecke nutzen, für die ein professioneller oder fachlicher Rat oder ein Gutachten erforderlich ist (z.B. technische oder medizinische Beratung). Weder der ANBIETER noch seine verbundenen Unternehmen oder seine SERVICE PROVIDER haften für die Nutzung der SERVICES, für die ein professioneller Rat oder eine Expertenmeinung erforderlich ist, und eine solche Nutzung erfolgt auf Risiko des KUNDEN oder NUTZERS. Der KUNDE verpflichtet sich, den SERVICE nicht zu gewerblichen Zwecken zu nutzen und sicherzustellen, dass die NUTZER die in diesen AGB festgelegten Verpflichtungen einhalten.

Die über die SERVICES zugänglichen Daten werden vom Herausgeber des Voice Command Service gesammelt und nur als Anhaltspunkt zur Verfügung gestellt. Der ANBIETER kann nicht für ihre Vollständigkeit oder Richtigkeit zum Zeitpunkt der Nutzung der SERVICES garantieren. Falls die von den SERVICES gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die Nutzer an den Informationen vor Ort orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

Die SERVICES basieren auf dem Einsatz von Generativer Künstlicher Intelligenz (GAIC) und maschinellem Lernen – einer neuen, sich rasch entwickelnden Technologie. Daher kann der

ANBIETER nicht garantieren, dass die von den SERVICES übermittelten Informationen präzise, zuverlässig, aktuell, vollständig oder korrekt sind. Informationen, die über ein bestimmtes, auf der WEBSITE genanntes Datum hinausgehen, sind nicht verfügbar.

Der KUNDE oder NUTZER sollte nach eigenem Ermessen vorgehen und die Richtigkeit solcher Informationen für seine speziellen Bedürfnisse und seine Nutzung bewerten. Der KUNDE oder NUTZER kann über die GAIC-Funktion der SERVICES auf Inhalte stoßen, die er als inkorrekt, beleidigend, unanständig, anstößig oder nicht objektiv empfindet. Der ANBIETER verlässt sich darauf, dass der Herausgeber des Voice Command Service bzw. sein DIENSTLEISTER den SERVICE in Übereinstimmung mit der guten Praxis und der geltenden Gesetzgebung bereitstellt und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für derartige Inhalte. Im Allgemeinen muss der KUNDE oder NUTZER im Hinblick auf andere Verwendungen der Informationen Vorsicht walten lassen. Wenn die SERVICES beispielsweise kreative Inhalte (wie z.B. eine Geschichte) bereitstellen, ist aufgrund der Natur dieser neuen Technologie nicht gewährleistet, dass der Herausgeber des VOICE COMMAND SERVICE/DIENSTLEISTER oder seine Subunternehmer über alle relevanten Rechte an diesen Inhalten verfügen. Dem KUNDEN oder NUTZER wird empfohlen, diese Informationen nicht zu kopieren oder anderweitig entgegen diesen AGB oder geltendem Recht zu nutzen.

Verweise auf Produkte oder SERVICES Dritter bedeuten nicht, dass sie vom ANBIETER oder DIENSTLEISTER empfohlen werden.

NUTZER dürfen den SERVICE nicht entgegen geltendem Recht nutzen (z. B. zum Schutz der Privatsphäre anderer) oder um sich selbst oder anderen zu schaden.

NUTZER müssen bei der Nutzung des SERVICES den allgemeinen Zustand des FAHRZEUGS und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall sind die Nutzer verpflichtet, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

## 6.5. Gebiet

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach FAHRZEUG-Modell und die territoriale Abdeckung der oben beschriebenen Leistungen finden Sie in der MOBILEN ANWENDUNG oder im Bereich „Konnektivität“ der WEBSITE. Sie gilt für Reisen innerhalb und außerhalb dieses Landes.

Da der Inhalt der SERVICES landesspezifische Merkmale aufweist, müssen die SERVICES im Wohnsitzland des KUNDEN abonniert werden.

## 7. My Trip Report

My Trip Report ist eine Smartphone-App, die es dem KUNDEN von geeigneten FAHRZEUGEN (ICE, BEV, PHEV) ermöglicht, die Nutzung des FAHRZEUGS und die Entwicklung einiger Parameter entlang der gefahrenen Strecke zu verfolgen, um den Fahrern die Möglichkeit zu geben, Informationen über seine vergangenen Fahrten (Zeit, Geschwindigkeit, Verbrauch, Kosten, Standort usw.) über die MyBrand-Anwendung abzurufen.

Der KUNDE kann seine Fahrgewohnheiten analysieren und deren Auswirkungen auf seine eigene Wirtschaftlichkeit, die Gesundheit seines FAHRZEUGS und die Umwelt verbessern, um die Fahrleistung zu steigern und intelligenteres Fahren zu fördern.

Die vorgeschlagene Anwendung My Trip Report

ist sowohl für Geräte mit Apple OS als auch für Android OS (OS = Betriebssystem) verfügbar und kann entweder vom Apple Store oder vom Google Play Store heruntergeladen werden.

## 7.1. Geeignete FAHRZEUGE

ICE, BEV und PHEV FAHRZEUGE mit Telematikbox. Die Eignung der FAHRZEUGE für den SERVICE kann auf bestimmte Modelle beschränkt sein und im Laufe der Zeit erweitert werden. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen bezüglich der Eignung seines FAHRZEUGS zu informieren, die auf der WEBSITE der MARKE im Abschnitt „Konnektivität“ verfügbar sind. Alle technischen Voraussetzungen werden automatisch auf der WEBSITE der Marke oder auf MyBrand geprüft. Außerdem kann die Eignung der FAHRZEUGE zur Inanspruchnahme des SERVICE von Land zu Land variieren, was mit dem Zeitplan für die schrittweise Einführung des SERVICES und das Datum der Anfrage des KUNDEN zusammenhängt.

Informationen über die Fahrzeugeignung erhalten Sie durch Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN):  
- auf MyBrand;  
- online über die WEBSITE der MARKE, im Abschnitt Konnektivität

## 7.2. Gebiet

Der SERVICE kann in folgenden Ländern abonniert werden:  
- Zielmärkte für die Markteinführung Ende März 2024: Frankreich und Großbritannien  
- Erweiterung der Zielmärkte (ab März 2024): Italien, Frankreich, Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande, Polen, Portugal, Spanien, Großbritannien, Schweiz

Der KUNDE muss den SERVICE in seinem Wohnsitzland abonnieren. Bei einem Verstoß gegen diese Anforderung hat der KUNDE möglicherweise keinen Anspruch auf Unterstützung durch den MARKEN-Kundendienst und könnte alle nach vernünftigem Ermessen vorhersehbaren Kosten für einen solchen Verstoß tragen.

Die Liste der Länder wird regelmäßig aktualisiert, da der SERVICE schrittweise eingeführt wird. Es wird darauf hingewiesen, dass Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden. Es liegt daher in der Verantwortung des KUNDEN, sich laufend über die neuesten Aktualisierungen zu informieren, die auf den WEBSITES der MARKEN oder auf Anfrage beim Kundencenter erhältlich sind.

## 7.3. Beschreibung des SERVICE

Sobald sich der KUNDE zu **My Trip Report** angemeldet hat, kann er den SERVICE für folgende Funktionen nutzen:  
- Die KUNDEN von My Trip Report können eine Zusammenfassung aller FAHRZEUG-Vorgänge sehen, sobald eine Fahrt im Sinne ihrer Definition abgeschlossen ist. Die Fahrtenberichte werden dynamisch erstellt, und die Informationen werden am Ende jeder Fahrt automatisch aktualisiert.  
- Sobald eine Fahrt abgeschlossen ist, wird eine Benachrichtigung an den MyBrand-Benutzer gesendet. Eine Push-Benachrichtigung kann jederzeit empfangen werden (auch wenn die App beendet wird), es sei denn, der KUNDE deaktiviert die Benachrichtigungen in den Einstellungen. Der KUNDE kann auch einen „Refresh/Pull Down“ durchführen, um die seit 2 Monaten in der Cloud gespeicherten Fahrten abzurufen  
- Für jede/n angezeigten Fahrzeugvorgang und -information können KUNDEN die Daten im Vergleich zum vorhergehenden ausgewählten Zeitraum sehen.

- KUNDEN können die Informationen zu FAHRZEUG und Fahrten nach Zeitraum (Tag, Woche, Monat oder Jahr) filtern, um eine bestimmte Fahrt abzurufen.  
- KUNDEN können sich ihre Fahrten nach Kategorien anzeigen lassen.  
- KUNDEN können die Gesamtzahl ihrer abgeschlossenen Fahrten und die zuletzt in die Cloud hochgeladenen, noch nicht überprüften Fahrten anzeigen.  
- KUNDEN können aktualisierte Fahrteninformationen sehen, wenn sie neue Reisedaten aus einem externen Dateiformat (Json oder .csv) importieren.  
- KUNDEN müssen in der Lage sein, alle in der Cloud gespeicherten Fahrten 2 Monate lang zu aktualisieren/abzurufen, wenn diese Fahrten noch nicht auf dem Smartphone abgerufen worden sind.  
- KUNDEN haben die Möglichkeit, eine oder mehrere aufeinanderfolgende Fahrten zusammenzuführen, indem sie diese in der Liste der Fahrten auswählen und auf das Symbol „Fahrten zusammenführen“ klicken. Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, eine kombinierte Zusammenfassung zu erhalten, sobald die Fahrten zusammengeführt wurden (z.B. die Gesamtentfernung aller Fahrten).  
- KUNDEN können ihre Daten (Fahrten) im .csv-Dateiformat auf ein anderes kompatibles Smartphone exportieren und auch .csv-Dateien von dem anderen Telefon importieren.

Fahrzeugdaten und Fahrteninformationen pro Einzelfahrt, die auf den Kundengeräten angezeigt werden:  
- Datum der Fahrt (Startdatum der Fahrt)  
- Uhrzeit der Fahrt (Startzeit der Fahrt und Endzeit der Fahrt)  
- Geolokalisierung auf der Karte mit den GPS-Koordinaten der Abfahrt- und Ankunftsadresse der Fahrt  
- Adresse Abfahrt (Straßenname der Startposition) und Adresse Ankunft (Straßenname der Endposition)  
- Fahrtenkategorie  
- Reisedauer (Fahrzeit)  
- Reisedistanz (Fahrstrecke)  
- Durchschnittlicher Fahrzeugverbrauch (ICE: Kraftstoffverbrauch, PHEV: Kraftstoffverbrauch)  
- Verbrauchskosten (wenn der Benutzer den Kraftstoffpreis pro Volumen eingegeben hat)  
- Durchschnittliche Geschwindigkeit in km/h  
- Kilometerzähler in km

Alle genannten Funktionen sind Teil kontinuierlicher Updates und Verbesserungen, die sich aus einem schrittweisen Einführungsplan ergeben und dem KUNDEN durch Updates über My Trip Report im Apple Store und Google Play Store zur Verfügung stehen.

## 7.4. Technische Anforderungen

Der SERVICE steht nur zur Verfügung, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:  
- Der KUNDE hat den Pairing-Prozess durchgeführt;  
- Der KUNDE hat eine korrekte, aktuelle und vertrauenswürdige Mobiltelefonnummer (Vertrauenswürdige Telefonnummer) angegeben;  
- Das FAHRZEUG und das SmartDEVICE des KUNDEN verfügen über eine permanente mobile Datenverbindung.

Der KUNDE muss daher sicherstellen, dass:  
- sein vertrauenswürdiges smartes Gerät eine aktive mobile Verbindung hat;  
- der Datenschutzmodus des FAHRZEUGS deaktiviert ist;  
- das FAHRZEUG sich in einem der in Absatz 7.2. genannten Länder befindet, in denen der SERVICE abonniert und aktiviert werden kann;  
- das FAHRZEUG sich in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung befindet;  
- das FAHRZEUG ein aktives Abonnement für den SERVICE hat.

Um den SERVICE nutzen zu können, muss der KUNDE auch:

- das Gefühl bekommen, die Kontrolle über sein FAHRZEUG zu haben, um es bestmöglich zu nutzen
- die Kosten für jede Fahrt leicht kontrollieren können und
- die Fahrzeugnutzung und den Kraftstoff-/Batterieverbrauchs optimieren können

Wechselt der KUNDE während des Vertragszeitraums sein vertrauenswürdiges SmartDEVICE und möchte er den SERVICE weiterhin nutzen, muss er möglicherweise einen weiteren neuen Pairing-Prozess durchführen.

Für weitere Informationen zu den in My Trip Report enthaltenen Funktionen und Anweisungen zur Nutzung der SERVICES kann der KUNDE das Kundencenter der MARKE kontaktieren.

#### **7.5. Nutzung der App**

My Trip Report wird dem KUNDEN nur zur persönlichen Nutzung als VERBRAUCHEN zur Verfügung gestellt und darf daher nicht für geschäftliche Zwecke verwendet werden. Die App ist daher nur für allgemeine Orientierungs- und Informationszwecke gedacht und nicht für formelle Aufzeichnungs- oder Protokollierungszwecke, da immer das Risiko eines Datenverlusts oder einer Datenbeschädigung besteht. Wir können daher nicht garantieren, dass alle Daten, die Sie mit My Trip Report aufzeichnen, jederzeit verfügbar sind.

Die von My Trip Report zur Verfügung gestellten Funktionen dienen nur der allgemeinen Orientierung und Information, da die Informationen eher eine geschätzte als eine genaue Darstellung bieten. Wir stellen Ihnen My Trip Report daher weder als alleinige Entscheidungsgrundlage zur Verfügung, noch stellen wir Ihnen My Trip Report als Entscheidungsgrundlage für die Durchführung bestimmter Aktionen zur Verfügung. Der KUNDE muss die Ergebnisse von My Trip Report in Anbetracht dieser Einschränkungen nach eigenem Urteilsvermögen und Ermessen interpretieren.

Falls die von My Trip Report gelieferten Informationen nicht mit den Informationen vor Ort übereinstimmen, müssen sich die KUNDEN an vorhandenen Informationen orientieren, insbesondere an den Angaben auf den Straßenschildern (Einbahnstraßen, Geschwindigkeitsbegrenzungsschilder usw.).

KUNDEN müssen bei der Nutzung von My Trip

Report den allgemeinen Zustand des FAHRZEUGS und seiner Ausstattung, den Zustand der Fahrbahn und die Wetterbedingungen berücksichtigen. In jedem Fall sind die Nutzer verpflichtet, sich an die Straßenverkehrsordnung und die Straßenverkehrssicherheitsvorschriften zu halten.

#### **7.6. Smartphone**

Die folgenden Punkte müssen vom KUNDEN als allgemeine Empfehlung verstanden werden, um eine reibungslose Nutzung von My Trip Report zu gewährleisten.

- Befolgen Sie die Empfehlungen der Smartphone- und Betriebssystemhersteller bezüglich der neuesten Softwareversionen, die auf dem Smartphone des Nutzers installiert werden müssen.
- Installieren Sie die neueste Software-Version von My Trip Report, die im Apple Store und im Google PlayStore erhältlich ist.
- Prüfen Sie bitte auch die Anzahl der Anwendungen, die auf dem Smartphone „aktiviert sind/im Hintergrund laufen“, um optimale Bedingungen für die Nutzung von My Trip Report zu gewährleisten.
- Ermöglichen Sie My Trip Report den Zugriff auf den Smartphone-Standort und die Smartphone-Benachrichtigungen, um den kompletten Service nutzen zu können.

#### **7.7. Replikationstechnologien**

Verwenden Sie die Replikationstechnologien von My Trip Report, Apple CarPlay und Android Auto nur, wenn die Bedingungen es erlauben, sie sicher zu verwenden. Die Nutzung von My Trip Report, Apple CarPlay oder Android Auto erfolgt auf eigenes Risiko. Darüber hinaus unterliegt die Nutzung von Apple CarPlay und Android Auto ausschließlich der Vereinbarung und/oder den Nutzungsbedingungen zwischen Apple oder Google und dem KUNDEN. Alles, was Apple CarPlay oder Android Auto betrifft, liegt in der alleinigen Verantwortung von Apple oder Google, und eventuelle Streitigkeiten werden zwischen Apple Inc. oder Google Inc. und dem Endkunden gelöst.

#### **8. At-Home Digital Assistant**

Der **At-Home Digital Assistant** ist ein SERVICE, mit dem der KUNDE mit Hilfe von Sprachbefehlen an einen virtuellen Assistenten und direkt von zu Hause aus die Erfahrung mit den entsprechenden SERVICE verbessern kann, indem er auf die Fahrzeuginformationen und einige Funktionen zugreift, darunter:

- Remote-Funktionen: Verriegeln und/oder Entriegeln der Türen, Blinken lassen der Lichter;
- Fahrzeuginfos (u. a. Überprüfung von Reifendruck, Kraftstoffstand, Motorölzustand usw.);
- My Navigation (u. a. Send & Go (Senden von Zielen an das FAHRZEUG)) und POI (Suche nach Points of Interest).

Der At-Home Digital Assistant kann nur dann in vollem Umfang genutzt werden, wenn eine Verbindung und ein aktives Abonnement für die entsprechenden SERVICES vorhanden sind.

Einzelheiten über die Verfügbarkeit je nach Fahrzeugmodell und die territoriale Abdeckung der oben beschriebenen Remote-Funktionen finden Sie auf der WEBSITE.

## Anhang II: Europäische Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge

Diese Allgemeine Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge („**Datenschutzrichtlinie**“) bezieht sich auf **personenbezogene Daten**, die wir über Nutzer der **Connected Services (vernetzten Dienste)** verarbeiten, die unser **Fahrzeug**, unsere **Websites** oder die **Anwendung** nutzen und die die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** als **Kunde** unterzeichnet haben oder die von einem **Kunden** berechtigt wurden, auf die Connected Services zuzugreifen und diese zu **nutzen**.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016 (im Folgenden „**DSGVO**“) verfasst und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie **Begriffsbestimmungen**, die auf detaillierte Erklärungen (am Ende dieser Datenschutzrichtlinie) für die hierin großgeschriebenen Begriffe verweisen. Wenn Sie Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wünschen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Über uns

Je nach der von Ihnen gewählten **Fahrzeugmarke** ist der unabhängige **Datenverantwortliche** für Ihre **personenbezogenen Daten**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy; oder
- PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; (einzeln der „**Automobilhersteller**“; „**wir**“ oder „**uns**“).



### Welche Daten wir erfassen und verarbeiten

Im Allgemeinen können wir je nach Art der **Connected Services** und wie Sie darauf zugreifen die folgenden Informationen direkt von Ihnen oder über Dritte erfassen oder empfangen.

Weitere Einzelheiten darüber, warum wir Ihre **personenbezogenen Daten** erfassen, finden Sie im Abschnitt „Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten“. Die Bereitstellung Ihrer **personenbezogenen Daten** ist immer freiwillig und bei Nichtangabe ohne Folgen, es sei denn, sie werden zur Umsetzung bestimmter Zwecke benötigt.

#### Anmeldedaten und Zugriff auf die Connected Services

Wenn Sie sich für den Zugriff auf die **Connected Services** anmelden, werden wir Sie bitten, einige **personenbezogene Daten** wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Mobiltelefonnummer sowie andere Informationen wie die Antwort auf eine Sicherheitsfrage und einen PIN-Code einzugeben oder zu bestätigen, damit wir Ihre Identität feststellen können, wenn Sie über das **Fahrzeuggeräte** oder **unsere Websites** und **Anwendung** auf die Dienste zugreifen.

#### Fahrzeugdaten

Bei der Nutzung der **Connected Services** können wir (auch über die Luft) Informationen über Ihr **Fahrzeug** erfassen, wie z. B. Fahrdaten (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen), Motorlaufzeit und Abschaltzeit, wenn das Batteriekabel getrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen mit abgezogenem Schlüssel, mutmaßliche Kollisionen sowie Diagnosedaten wie z. B. Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus.

Diese **Fahrzeugdaten** können mit Ihnen verknüpft werden, da sie mit einer **eindeutigen Kennung** wie der Fahrzeugidentifikationsnummer (Abkürzung FIN) oder Ihren **Connected Services** verbunden sind.

#### Fahrzeuggerätdaten

Über das **Fahrzeuggerät** sind wir in der Lage, Informationen über den Batteriestatus, die Nutzung der im **Fahrzeug** installierten nativen Anwendungen sowie über die Verbindung zum Mobilfunknetz zu sammeln und bereitzustellen, z. B. wenn Sie das **Gerät** anschließen, um die Datenverbindung zum **Fahrzeug** herzustellen.

#### Über die Anwendung gesammelte Daten

Über die **Anwendung** können wir Informationen über das **Gerät**, auf dem sie installiert ist, sammeln, zum Beispiel die **eindeutige Kennung** (Unique Identifier, UID) und Informationen über Ihren Standort. Die **Anwendung** ermöglicht es Ihnen, einige Informationen (z. B. den Standort) zu überprüfen, bestimmte Aktionen durchzuführen (z. B. Türen öffnen) oder fahrzeugbezogene Warnungen (z. B. geografische Grenzen/Gebiete) in Bezug auf das **Fahrzeug** einzurichten.

#### Informationen über Ihren Standort

Wir sammeln Informationen über Ihren Standort, um die **Connected Services** bereitzustellen. Um beispielsweise Pannenhilfe zu leisten, müssen wir dem Pannendienstanbieter den genauen **Standort** des Fahrzeugs mitteilen. Ihr Standort kann folgendermaßen bestimmt werden:

- über die **Fahrzeugsensoren**;
- über die **DEVICE-Sensoren** bei Nutzung der **Anwendung**; und
- über die **IP-Adresse**.

Sie können unsere Erfassung des Standorts Ihres **Fahrzeugs** in den **Einstellungen des Fahrzeuggeräts** („Datenschutzmodus“) oder den Einstellungen des **Geräts** oder **der Anwendung** einschränken, wie im Abschnitt „Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten“ unten beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Verwendung von Informationen über Ihren Standort nicht ablehnen können, wenn dies für die Bereitstellung der **Connected Services** oder zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Kunden erforderlich ist, wie unten erläutert.

#### Durch Ihre Aktivität gewonnene Daten

|                                                                                     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                      | <p>Wir können weitere Informationen über Sie sammeln, die auf Ihren Interaktionen mit den <a href="#">Connected Services</a> beruhen. Wir können z. B. Ihren Fahrstil, die am häufigsten gefahrenen Strecken und die Orte, die für Sie von Interesse sind, nachvollziehen und feststellen, ob Sie die Dienste einer <a href="#">unserer Händler</a> oder einer Dritten Partei bevorzugen oder ob wir Sie aufgrund Ihrer Reaktion auf die „Warmmeldungen“ zur regelmäßigen Fahrzeugwartung auf andere Weise daran erinnern sollten.</p> <p>In einigen Fällen werden Informationen über Sie durch Ihre Interaktion mit <a href="#">unserem Netzwerk</a> und/oder <a href="#">unseren Websites</a> und <a href="#">unserer Anwendung</a> gesammelt und zusammengefasst.</p> <p>In einigen anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der <a href="#">Fahrzeuge</a> kontaktieren oder andere Informationen anfordern, werden wir eine Aufzeichnung Ihrer Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten sammeln und speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, werden weitere Informationen während des Anrufs übermittelt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <b>Quelle der personenbezogenen Daten</b>            | <p>Während der Nutzung der <a href="#">Connected Services</a> können wir Daten von Dritten sammeln, wie z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daten, die sich auf andere Fahrer als Sie beziehen. Wenn Sie einem anderen Fahrer erlauben, Ihr <a href="#">Fahrzeug</a> zu fahren und/oder auf Ihr Benutzerkonto für <a href="#">Connected Services</a> zuzugreifen oder es zu nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir während der Nutzung durch diesen Fahrer Daten zur Verfügung stellen und sammeln können. Da wir nicht wissen, wer die Person ist, die die <a href="#">Connected Services</a> anstelle des <a href="#">KUNDEN</a> nutzt, werden alle gesammelten Informationen mit Ihnen/Ihrem Konto verknüpft.</li> <li>- Daten, die sich auf die Fahrzeuginsassen beziehen. Ein Beispiel ist der Fall einer mutmaßlichen Kollision des <a href="#">Fahrzeugs</a>, nach der die <a href="#">Connected Services</a> einen Notruf an uns und/oder die öffentlichen Notdienste absetzen, was die Verarbeitung der Daten Ihrer Fahrzeuginsassen beinhalten könnte. Als Beispiel, aber nicht darauf beschränkt, könnte ein Besitzerwechsel vorliegen, wenn Sie die Fahrzeugflotte eines Unternehmens kaufen oder wenn Sie angeben, dass der Fahrer nicht der Besitzer des <a href="#">Fahrzeugs</a> ist.</li> </ul> <p>Wenn Sie uns die Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Übermittlung dieser Informationen an uns verantwortlich und müssen rechtlich dazu befugt sein (d. h. Sie wurden von der dritten Partei zur Übermittlung Ihrer Daten ermächtigt oder sind aus einem anderen legitimen Grund dazu berechtigt). Sie müssen uns außerdem in vollem Umfang von allen Beschwerden, Ansprüchen oder Schadensersatzforderungen schadlos halten, die sich aus der Verarbeitung von <a href="#">personenbezogenen Daten Dritter</a> unter Missachtung des geltenden Datenschutzrechts und aus der Verbreitung Ihrer <a href="#">personenbezogenen Daten ergeben</a>, die Sie <a href="#">fahrlässig</a> über die <a href="#">Connected Services</a> zur Verfügung gestellt haben.</p> |
|  | <b>Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten</b> | <p>Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  |                                                      | <p><b>Vereinfachte Erfassung und Korrektur Ihrer Daten</b></p> <p>Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, verwenden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten (insbesondere die Information, dass Sie bereits KUNDE bei einem oder mehreren <a href="#">Automobilherstellern</a> sind), um die Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer <a href="#">Fahrzeuge</a> haben. In diesen Fällen werden wir unsere Datenbanken abfragen, um die Aktualisierung zu erleichtern oder die verfügbaren Informationen, die wir über Sie als <a href="#">Kunden</a> haben, zu korrigieren.</p> <p>Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Qualität der <a href="#">personenbezogenen Daten</a> unserer <a href="#">Kunden</a> auf dem neuesten Stand zu halten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  |                                                      | <p><b>Bereitstellen unserer Connected Services und der damit verbundenen Unterstützung</b></p> <p>Wir verwenden die Daten, um Sie bei der Herstellung einer Verbindung zu den <a href="#">Connected Services</a> und deren Nutzung zu unterstützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notrufe (z. B. eCall, Hilfe, erweiterte Pannenhilfe), den Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Health Report, VHR), den Besitzerwechsel und um auf Ihre Anfragen, Vorschläge oder Berichte zu antworten. Dieser Zweck umfasst auch optionale Dienste, mit denen Sie den Verlauf und die Funktionen Ihrer Fahrzeug-DEVICE-Daten über die <a href="#">Anwendung</a> teilen können. Wenn einige der von Ihnen gewählten <a href="#">Connected Services</a> nicht direkt von uns, sondern von unseren <a href="#">Geschäftspartnern</a> erbracht werden, stellen wir nur die Daten zur Verfügung, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind.</p> <p>Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, die in den <a href="#">Allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> angegeben wird, oder auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin durchgeführt werden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                      | <p><b>Teilen der Fahrzeugdaten mit dem Automobilhersteller</b></p> <p>Wir können die während der Bereitstellung der vernetzten Dienste erfassten Fahrzeugdaten an den Automobilhersteller Stellantis weitergeben, um diesem die Verbesserung von Fahrzeugen und vernetzten Diensten zu ermöglichen. um die Wirksamkeit ihrer Dienste und die Schaffung neuer Dienste zu messen. Fahrzeugdaten werden als personenbezogene Daten und/oder als aggregierte Informationen verarbeitet und daher nicht mit personenbezogenen Daten über Sie verknüpft.</p> <p>Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Entwicklung und Wartung von Fahrzeugen und Dienstleistungen, die für unsere Kunden wirklich nützlich sind.</p> <p>Die Verarbeitung kann auch dann erfolgen, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Sobald Ihre Daten übermittelt oder gesammelt wurden, können sie auch für folgende Zwecke verwendet werden:

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h3>Einhalten der gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen</h3> <p>Wir können Ihre Daten verwenden, um gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. Produkthaftung, usw.), die die rechtliche Grundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten bilden. Diese Verpflichtungen können die Mitteilung bestimmter Daten (z. B. Fahrzeugdaten) an Behörden einschließen, wenn dies durch die nationale und/oder europäische Gesetzgebung verlangt wird (z. B. Europäische Umweltagentur (EUA), gemäß der Verordnung (EU) 2021/392) vorgeschrieben ist, sowie für alle Rückrufmeldungen, die wir in unserer Eigenschaft als Hersteller des <b>Fahrzeugs</b> herausgeben müssen. Sollten diese Mitteilungen in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben sein, senden wir sie trotzdem, wie im Abschnitt „Schutz unserer und Ihrer Interessen“ weiter unten näher erläutert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <h3>Erkennen von Anomalien in den Connected Services oder dem Fahrzeug</h3> <p>Wir verwenden Ihre Daten, insbesondere die Fahrzeugdaten und die Fahrzeuggerätedaten, um Anomalien bei den <b>Connected Services</b> oder dem <b>Fahrzeug</b> zu erkennen und (wenn möglich) zu vermeiden. Anomalien erkennen wir anhand eines von Ihnen gesendeten Berichts, der Tatsache, dass Sie es systematisch vorziehen, einen <b>unserer Händler</b> zu konsultieren, oder anhand der Fahrzeuggerätedaten.</p> <p>Diese Verarbeitung beruht auf der Notwendigkeit, die <b>Connected Services</b> in der Art und Weise und in dem Zeitrahmen bereitzustellen, die in den <b>Allgemeinen Geschäftsbedingungen</b> angegeben sind, sowie auf unserem berechtigten Interesse, die Effizienz des <b>Fahrzeugs</b> so weit wie möglich zu gewährleisten. Sie werden keine diesbezüglichen Mitteilungen erhalten, es sei denn, es handelt sich um eine Antwort auf Ihren Anomaliebericht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <h3>Zum Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen</h3> <p>Wir müssen Ihre Daten möglicherweise verwenden, um betrügerische oder rechtswidrige Handlungen oder Handlungen, die Ihre Sicherheit, unsere Sicherheit oder die Sicherheit <b>unserer Händler</b> gefährden könnten, zu erkennen, darauf zu reagieren und zu verhindern. Dies könnte der Fall sein, wenn wir den Ablauf/Ausschluss der Garantie eines <b>Fahrzeugs</b>, die betrügerische Nutzung der <b>Connected Services</b> oder Service- bzw. Reparaturanfragen von einer anderen betroffenen Person als dem Besitzer des <b>Fahrzeugs</b> überprüfen müssen, was auf einen Besitzerwechsel oder Diebstahl hindeuten könnte. Dieser Zweck umfasst auch Audits und Bewertungen unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und des Informationsmanagementprogramms sowie andere Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen Mitteilungen über die Sicherheit Ihres <b>Fahrzeugs</b>/Ihrer Flotte zuzusenden (z. B. Rückrufaktionen, Software-Updates, usw.), auch wenn dies in dem Land, in dem Sie sich befinden, nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass einige Fahrzeugdaten (z. B. Diagnosedaten und FIN ohne weitere Zuordnung zu Ihrer Person) an die Europäische Umweltagentur (EUA) übermittelt werden, und zwar auf der Grundlage einer in Ausübung offizieller Befugnisse durchgeführten Aufgabe, die uns gemäß der Verordnung (EU) 2021/392 übertragen wurde. Dies sind keine Werbebotschaften, sondern Servicemitteilungen, die Ihre Sicherheit bei der Benutzung Ihres <b>Fahrzeugs</b> gewährleisten sollen. Diese Mitteilungen können deaktiviert werden, wie im Abschnitt „Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten“ unten beschrieben.</p> |
|  | <div><div><h3>Wie wir Ihre Daten verwenden</h3><p>(Verarbeitungsmethode)</p></div><div>Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, und zwar durch Programme und/oder Algorithmen, die Informationen wie Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden, analysieren. Ihre Daten können auch Gegenstand einer <b>Kombination und/oder Kreuzung</b> sein. Dies ermöglicht es uns beispielsweise den Besitzer von den Ihnen zugeordneten <b>Fahrzeugdaten</b> zu unterscheiden.</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <div><div><h3>Wie wir Ihre Daten weitergeben können</h3></div><div>Wir geben Ihre Daten an die folgenden Empfängerkategorien („Empfänger“) weiter:</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Personen, die von uns ermächtigt</b> wurden, eine der in dieser Datenschutzerklärung genannten datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an besondere Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;</li><li>- <b>Unsere Auftragsverarbeiter:</b> Externe Dienstleister, an wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Z. B. Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs- und andere Berater, Datenhosting-Anbieter usw. Zu dieser Kategorie gehören auch <b>unser Netzwerk</b> und Service-Anbieter, die uns helfen, Pannenhilfe zu leisten, damit sie Sie als unsere Kunden identifizieren und Ihnen überall in Europa die gleichen Dienstleistungen anbieten können. Wir haben mit jedem unserer <b>Auftragsverarbeiter</b> Vereinbarungen abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten unter Anwendung angemessener Schutzbestimmungen und nur nach unsere Unterweisung verarbeitet werden;</li><li>- <b>Systemadministratoren:</b> Unsere Angestellten oder die Mitarbeiter von <b>Auftragsverarbeitern</b>, denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu bearbeiten, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt und entsprechend geschult. Ihre Tätigkeiten werden von Systemen verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen der zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;</li><li>- <b>Unsere Geschäftspartner:</b> Wenn einige von Ihnen ausgewählte <b>Connected Services</b> nicht direkt von uns, sondern von unseren <b>Geschäftspartnern</b> erbracht werden,</li></ul></div></div>       |



|                                                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                  | <p>übermitteln wir nur die Daten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen, die Sie erhalten, wenn Sie deren Dienste aktivieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns rechtsverbindlich sind:</b> Wir geben Ihre Daten (einschließlich des Standorts Ihres <b>Fahrzeugs</b>) für Notfälle und Zwecke der öffentlichen Sicherheit weiter, z. B. wenn dies erforderlich ist, um Strafverfolgungsbehörden, Pannenhelfern und Ersthelfern zu ermöglichen Sie zu lokalisieren, nachdem eine mutmaßliche Kollision einen Notruf an Rettungsdienste (z. B. eCall) ausgelöst hat, oder um den Strafverfolgungsbehörden zu ermöglichen, das <b>Fahrzeug</b> zu lokalisieren, wenn es als gestohlen gemeldet wurde. Generell, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns vor Gericht verteidigen müssen. Wenn eine Regierung, eine supranationale, bundestaatliche oder staatliche Behörde, ein Regierungsorgan, eine Präfektural- oder Lokalverwaltung, ein Satzungs- oder Verwaltungsorgan oder eine Aufsichtsbehörde, ein Gericht, eine Behörde, einschließlich einer Strafverfolgungsbehörde oder eine andere Behörde in einem beliebigen Teil der Welt (auch außerhalb Ihres Zuständigkeitsbereichs), deren Vorschriften, Richtlinien, Mitteilungen, Beschlüsse, Anordnungen, Verfügungen, Haftbefehle, Vorladungen oder Urteile für uns verbindlich sind, von uns verlangt, Ihre Daten offenzulegen, werden wir Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung weiterleiten, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, den genannten Vorschriften usw. nachzukommen.</li> </ul>                                                |
|    | <b>Wo Ihre Daten gespeichert sind</b>                                            | <p>Wir sind ein Weltkonzern und die <b>Connected Services</b> werden in vielen Ländern weltweit angeboten. Das bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich innerhalb der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika und in jedem anderen Land, in dem unsere <b>Auftragsverarbeiter</b>, Unterauftragsverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich des EU-Rechts, dem wir unterliegen, übereinstimmt. Sofern vom EU-Datenschutzgesetz verlangt, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU der Anwendung angemessener Schutzbestimmungen (z. B. den EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern), und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die angemessenen Schutzbestimmungen, die wir in Bezug auf Daten, die in Drittländer übermittelt werden, anwenden, schreiben Sie uns bitte an: <a href="mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com">dataprotectionofficer@stellantis.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren</b>                                      | <p>Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Daten, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt. Personenbezogene Daten, die zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Nutzer verarbeitet werden, werden bis zu dem Zeitpunkt aufbewahrt, den das geltende Recht zum Schutz unserer Interessen vorsieht. Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.</p> <p>Für weitere Informationen zu unseren Kriterien und Richtlinien zur Datenspeicherung können Sie uns gerne schreiben, und zwar an: <a href="mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com">dataprotectionofficer@stellantis.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <b>Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten können</b> | <p>Ihnen stehen jederzeit die folgenden Rechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Recht auf Auskunft:</b> Je nach Ihrer Interaktion mit uns, stellen wir Ihnen die Daten bereit, die wir über Sie besitzen, wie Name, Alter, E-Mail-Adresse und Präferenzen.</li> <li>- <b>Ausübung Ihres Rechts auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten:</b> Gegebenenfalls stellen wir Ihnen eine Datei in einem kompatiblen Format mit den Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben.</li> <li>- <b>Recht auf Berichtigung:</b> Sie können z. B. von uns verlangen, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn sie nicht stimmen;</li> <li>- <b>Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten:</b> Wenn Sie z. B. der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses nicht angemessen ist;</li> <li>- <b>Recht auf Löschung:</b> Wenn Sie z.B. nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, und es keinen weiteren Grund gibt, diese zu speichern (z. B. wenn Sie nicht mehr der Besitzer des <b>Fahrzeugs</b> sind und nicht mit uns in Kontakt bleiben möchten);</li> <li>- <b>Einspruch gegen die Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses</b></li> <li>- <b>Widerspruch gegen die Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses</b></li> </ul> <p>Sie können eines der oben genannten Rechte ausüben oder Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich unserer Verwendung Ihrer Daten direkt unter <a href="https://privacyportal.stellantis.com">https://privacyportal.stellantis.com</a> einreichen.</p> <p>Sie können außerdem jederzeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) kontaktieren: <a href="mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com">dataprotectionofficer@stellantis.com</a></li> </ul> |





- sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Hier finden Sie eine Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- Sie können einen Großteil der Daten, die Sie übermittelt haben, überprüfen und aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und Ihre Profilinformationen aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass wir Kopien der von Ihnen aktualisierten, geänderten oder gelöschten Informationen in unseren Geschäftsunterlagen und im Rahmen unseres normalen Geschäftsablaufs aufbewahren können, soweit dies nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist. Sie können über Ihr Services-Konto auch auf Fahrzeugzustandsberichte und den Standort des Fahrzeugs zugreifen.
- Sie können die Fernübertragung und -erfassung von Fahrzeugdaten aus Ihrem Fahrzeug aussetzen, mit Ausnahme von Notfall- und Pannendiensten und WLAN-fähigen Diensten. Bestimmte bordeigene Sicherheits-, Diagnose- und andere Systeme können weiterhin Leistungs-, Sicherheits- und Diagnoseinformationen generieren und speichern, auf die unabhängige Einzelhändler und andere, die Ihr Fahrzeug warten, zugreifen können.
- Abmeldung von der kostenlosen Testversion und dem Zugang zu bestimmten Abonnementdiensten von Drittanbietern, einschließlich SiriusXM Radio und WLAN-Hotspot. Wenn Sie diese Drittanbieter-Dienste am Ende der kostenlosen Testversion abonnieren, müssen Sie sich direkt an diese [Geschäftspartner](#) wenden, wenn Sie Ihr Drittanbieter-Abonnement später kündigen möchten.

#### Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen geeignete physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um Verlust, Missbrauch oder Veränderung der von uns kontrollierten Daten zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, abgerufen und verwendet, übermittelt oder offengelegt werden.
- Außerdem beschränken wir die Menge der Daten, die für die Empfänger zugänglich sind oder an diese übermittelt oder offengelegt werden, auf das Maß, das zur Erfüllung der Zwecke oder der spezifischen Aufgaben des Empfängers notwendig ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und verfügen über branchenübliche Firewalls und Antiviren-Software.
- Auch die Papieraufbereitungen von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (sofern vorhanden), werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papieraufbereitungen von Unterlagen mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass eine technische Methode (z.B. Low-Level-Format) gewährleistet, dass diese Dateien nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere drahtlose elektronische Geräte, die von unseren Mitarbeitern mit Zugang zu Ihren Daten genutzt werden, sind passwortgeschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie und führen Monitoring-Aktivitäten durch, um die fortlaufende Einhaltung der Richtlinie zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder [Auftragsverarbeiter](#), den wir beauftragen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten mit Maßnahmen zu pflegen und zu schützen, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder den nach geltendem Datenschutzgesetz erforderlichen Maßnahmen entsprechen

Falls die geltenden Rechtsvorschriften es erfordern, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder es unwahrscheinlich ist, dass die Verletzung ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer darstellt).

[Kunden](#) sind für die Geheimhaltung aller Passwörter, Benutzer-IDs oder anderer Formen der Authentifizierung verantwortlich, die für den Zugang zu den [Connected Services](#) und ihrem Konto erforderlich sind. Um Sie und Ihre Daten zu schützen, können wir im Falle eines Sicherheitsproblems Ihre Nutzung der [Connected Services](#) ohne Vorankündigung bis zum Abschluss einer entsprechenden Untersuchung aussetzen. Der Zugriff auf und die Nutzung von passwortgeschützten und/oder sicheren Bereichen der [Connected Services](#) oder Ihres zugehörigen Kontos ist nur autorisierten Nutzern gestattet. Der unbefugte Zugang zu solchen Bereichen ist verboten und kann straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

#### Was die Datenschutzerklärung nicht beinhaltet

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert und deckt die Verarbeitung ab, die wir als [Datenverantwortlicher](#) durchführen.

Diese Datenschutzrichtlinie erstreckt sich nicht auf die Verarbeitung durch andere Personen als uns, einschließlich und insbesondere:

- Verarbeitung durch unser Netzwerk;
- Verarbeitung durch Automobilhersteller als unabhängige Datenverantwortliche;

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verarbeitung durch andere Handelspartner als unabhängige Datenverantwortliche für bestimmte zusätzliche verbundene Dienste.</li> <li>- Verarbeitung durch nationale Notrufnummernbetreiber bei Notrufen (eCall);</li> <li>- Verarbeitung durch Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere gerichtliche oder staatliche Stellen.</li> </ul> <p>In diesen Fällen sind wir nicht für eine Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, die nicht durch diese Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Verwendung der Daten für andere Zwecke</b> | Sollten wir Ihre Daten anders oder für andere als die hier genannten Zwecke verarbeiten müssen, erhalten Sie vor Beginn der Verarbeitung eine gesonderte Mitteilung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Änderungen der Datenschutzerklärung</b>    | Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Über wesentliche Anpassungen/Änderungen werden wir Sie informieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Lizenz</b>                                 | Die in dieser Mitteilung dargestellten Symbole sind „ <a href="#">Datenschutz-Symbole</a> “ des <a href="#">European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) der Universität Maastricht CC BY 4.0</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Begriffsbestimmungen</b>                   | <p><b>Aggregierte Informationen:</b> Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die keine personenbezogenen Daten von Ihnen enthalten.</p> <p><b>Anwendung:</b> bezeichnet jede mobile Anwendung des Automobilherstellers für Connected Services.</p> <p><b>Marke:</b> bezeichnet entweder Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall oder Opel (je nach Sachlage).</p> <p><b>Automobilhersteller:</b> bezeichnet einzeln oder gemeinsam die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italien; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland. Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie ist der Automobilhersteller der Hersteller einer bestimmten Fahrzeugmarke, derzeit wie folgt: Stellantis Europe S.p.A. für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth und Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) für Peugeot, Citroën und DS; Opel Automobile GmbH für Opel und Vauxhall.</p> <p><b>Kombination und/oder Kreuzung:</b> Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht-automatisierten Vorgänge, die wir mit den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten und den von Ihnen bereitgestellten Daten kombinieren, um die Connected Services bereitzustellen.</p> <p><b>Geschäftspartner:</b> Bezeichnet Drittunternehmen, denen wir die Daten übermitteln, die für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten, aber nicht direkt von uns bereitgestellten Connected Service (z. B. Internetverbindung für das Fahrzeug) unbedingt erforderlich sind. Wir werden nur die Daten weiterleiten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.</p> <p><b>Connected Services:</b> Bezieht sich auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienste sowie auf die Standard- und optionalen Dienste, sofern sie aktiviert sind.</p> <p><b>KUNDE:</b> Bezeichnet die Person, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Connected Services unterzeichnet hat.</p> <p><b>Datenverantwortlicher:</b> Bezeichnet die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. In anderen Fällen wird das Wort „unabhängig“ vorangestellt (z. B. „Unabhängiger Datenverantwortlicher“), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als dem Datenverantwortlichen verarbeitet werden.</p> <p><b>Auftragsverarbeiter:</b> Bezeichnet ein Unternehmen, das von uns beauftragt wurde, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen des Datenverantwortlichen zu verarbeiten.</p> <p><b>Gerätesensoren:</b> Je nach Gerät handelt es sich hierbei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, WLAN und GPS, die auf die eine oder andere Weise die Informationen teilen, die sie über das Gerät und damit über die Anwendung sammeln. Wenn diese in den Geräteeinstellungen aktiviert ist, können wir Informationen über Ihren Standort erhalten.</p> <p><b>Gerät:</b> Bezeichnet das elektronische Gerät (z. B. Smartphone, Smartwatch), auf das Sie die Anwendung heruntergeladen haben und/oder mit dem Sie auf die Connected Services zugreifen.</p> <p><b>Allgemeine Geschäftsbedingungen:</b> Bezeichnet die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für konnektivitäts-basierte Dienste“, die Sie bei der Aktivierung der Connected Services unterzeichnet haben und die jederzeit auf unseren Websites und der Anwendung abrufbar sind.</p> <p><b>Unser Netzwerk:</b> Dies sind Einzelhändler, mit denen der Datenverantwortliche Handelsvereinbarungen über den Verkauf seiner Fahrzeuge und Flotten unterzeichnet hat, und die Assistenzdienste anbieten.</p> <p><b>Unsere Websites:</b> Sie umfassen unsere sozialen Netzwerke und einige Bereiche unserer Händler-Websites, auf denen die Datenschutzerklärung des Automobilherstellers abrufbar ist.</p> |

---

**Personenbezogene Daten:** Bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele sind E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf eine oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), Vor- und Nachname, ein Identitätsausweis, eine Mobiltelefonnummer oder eindeutige Kennungen wie eine Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN).

**Eindeutigen Kennung:** Bezeichnet Informationen, die Sie eindeutig identifizieren oder mittels derer Sie identifiziert werden können. Auf dem Fahrzeuggerät sind die eindeutigen Kennungen das Kennzeichen und die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN).

**Fahrzeugdaten:** bezeichnet alle technischen, Diagnose- und Nutzungsdaten unter realen Bedingungen, die über das darauf installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. geografischer Standort, Geschwindigkeit und zurückgelegte Entfernungen, Motorlaufzeiten und Stoppzeiten, Erkennung von Batteriekabelbrüchen, Batteriediagnosedaten), schlüssellose Fahrzeugbewegungen, Kollisionsvermutungen sowie Daten wie, aber nicht beschränkt auf, Öl- und Kraftstoffstände, Reifendruck und Motorzustand).

**Fahrzeuggerät:** Bezeichnet einzeln oder gemeinsam ein Gerät, das in der Lage ist, die Fahrzeugdaten zu sammeln sowie das Telematikgerät (und die dazugehörige Sim-Karte), das im Fahrzeug installiert ist und in den Allgemeinen Bedingungen näher beschrieben wird.

**Fahrzeugsensoren:** Hierbei handelt es sich um WLAN- und GPS-Sensoren, die auf die eine oder andere Weise die von Ihnen über das Fahrzeuggerät gesammelten Daten teilen.

**Fahrzeug:** Bezieht sich auf Fahrzeug der Marke Stellantis.

---